Einwilligungserklärung Mobile Device Management (MDM)

Nutzung dienstlicher mobiler Geräte zu dienstlichen und privaten Zwecken

Um einen ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb von mobilen Endgeräten an der Fernuniversität in Hagen sicher zu stellen, werden unter anderem Verfahren wie System-Status, Fernwartung (Gerätekonfiguration, übertragen von Nutzerprofilen) eingesetzt.
Das Daten-Backup wird nicht zentral unterstützt. Die Sicherung und das Zurückspielen der Daten der mobilen Geräte erfolgt durch die Nutzer.

Weiter werden die von der FernUni Hagen dem Nutzer überlassenen mobilen Endgeräte in das Mobile Device Managementsystem MDM fest eingebunden (Konfigurations- und MobileIron Core im ZMI). Zum ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb zählen unter anderem das Gerätemanagement, Abrechnungsmanagement, Lizenzmanagement, Sicherheitsmanagement, Datenschutz.

Für alle mobilen Endgeräte und deren Nutzung bedeutet dies, dass u.a. personenbezogene Logfiles und Daten nicht nur auf den mobilen Endgeräten, sondern diese auch auf zentralen Servern und Sicherheitssystemen erhoben und gespeichert werden können. Soweit die mobilen Endgeräte auch privat genutzt werden, kann dies auch das Erheben und Speichern von Daten im Rahmen einer privaten Nutzung und die Einsicht solcher Daten einschließen.

Die auf den mobilen Endgeräten von der FernUniversität Hagen betriebenen Management-Komponenten geben der Fernuni unter anderem Auskunft über:

- Rufnummer der im Gerät verwendeten SIM Karte,
- weitere technische, teilweise personenbezogene Gerätedaten (IMEI-Nr., Mac-Adresse, IP-Adresse);
- Zeitpunkt der Synchronisation des mobilen Endgerätes mit der zentralen Management-Komponente;
- Auflistung der auf dem Gerät installierten Applikationen („Apps“)
- Veränderung einer von der FernUni Hagen vorgegebenen Sicherheitseinstellung z.B.:
  - nicht autorisierte Änderung des Betriebssystems;
  - fehlende Softwareaktualisierung,
  - Installation einer von der Fernuni Hagen als sicherheitskritisch und/oder datenschutzkritisch eingestufter Applikation („Apps“);
  - Aktivierung einer bereits vorinstallierten von der Fernuni Hagen als sicherheitskritisch und/oder datenschutzkritisch eingestuften Applikation
  - Aktivierung von durch die MDM-Konfiguration deaktivierten Funktionen und Dienste.

Weiter ermöglichen die auf den mobilen Endgeräten betriebenen Management-Komponenten Eingriffe, auch über Fernwartung, auf das Endgerät. Dies umfasst unter anderem:

- das Vorgeben oder Sperren oder Beschränken von Funktionen durch die Betriebsregelung oder andere sogenannte „Policies" (z.B. Passwortnutzung, Verwendung von sog. Cloud-Diensten, Sperrung von speziellen Funktionen, Diensten und Anwendungen des Gerätes, Sprachsteuerung, Back-Up, etc.);
- Installieren oder Entfernen von Applikationen („Apps"), soweit diese über das MDM der FernUni Hagen bezogen werden;
- Sperren von der FernUni Hagen bereitgestellter Funktionen des mobilen Endgerätes (z.B. dienstliche Mail, dienstliche „Apps") bei der Verletzung einer von der FernUni Hagen vorgegebenen Sicherheitseinstellung;
- Sperren des Gerätes zur Verhinderung von Aktionen, die die Informationssicherheit oder den Datenschutz verletzten;
- das teilweise oder komplette „Remote-Löschen" (Wipen) einschließlich privater Daten auf dem mobilen Endgerät.

Der mit den oben genannten Verfahren bei der FernUniversität Hagen betraute Personenkreis ist dabei eingeschränkt auf bestimmte Mitarbeiter des ZMI, die mit den Datenschutz rechtlichen Bestimmungen vertraut und dem Datengeheimnis verpflichtet sind. In Ausnahmefällen können externe Unternehmen beauftragt werden, mit denen Datenschutz rechtliche Vereinbarungen getroffen werden. Die mit den Verfahren gewonnenen Daten werden nur soweit verwendet und aufbewahrt, wie dies betrieblich und zur Aufrechterhaltung der IT- und Informationssicherheit und des Datenschutzes an der Fernuni Hagen notwendig ist.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die oben genannten Verfahren und Maßnahmen, auch im Rahmen meiner privaten Nutzung des mobilen Endgerätes, verwendet und eingesetzt werden dürfen. Ich bin darüber informiert, dass diese technischen und organisatorischen Maßnahmen auch zum Verlust von privaten Daten auf dem Gerät führen können, für die kein Anspruch auf Wiederherstellung oder Schadenersatz besteht.

Weiter erkläre ich mich damit einverstanden, dass die durch die oben genannten Verfahren gewonnen Daten u.U. durch Externe eingesehen werden können, die mit der Leistungserfüllung der Verfahren beauftragt sind. Die FernUniversität in Hagen wird insoweit notwendige datenschutzrechtliche Vereinbarungen mit diesen Unternehmen treffen.

Die vorstehende Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: [helpdesk@fernuni-hagen.de]

Der Widerruf der Einwilligung wird keine nachteiligen Auswirkungen auf mein Arbeitsverhältnis haben. Jedoch ist mir bewusst, dass mit dem Widerruf gleichzeitig eine private Nutzungserlaubnis entfällt. In Ausnahmefällen könnte die weitere dienstliche Nutzung beeinträchtigt sein kann.

_____

Ort, Datum, Name, Unterschrift und Abt. der/s Beschäftigten