

Table of Contents

1 Headset	1
1.1 Headsets.....	1
2 Privattelefonate	2
3 Telefonie an der FernUniversität	3
3.1 Information für Benutzer eines Voice over IP (VoIP) Telefons:.....	3
4 Telefonie in Regionalzentren - Umstellungsphase	4
5 Voice over IP	5
6 Voicemail - Mailbox	6
6.1 Nutzung des Anrufbeantworters vom eigenen Telefon aus.....	6
7 VoIP Telefone - Bedienungsanleitungen	7
8 VoIP-FAQ	8
8.1 Hier erhalten Sie Antworten auf Fragen, die zur VoIP Technik an der FernUni.....	8
9 VoIP-Telefon Kurzwahl	9
10 VoIP-Telefon umleiten	11
11 VoIP-Webschnittstelle (Firefox 39)	12
11.1 Mit folgender Konfigurationsänderung im Firefox funktioniert die Webschnittstelle wieder:.....	12
12 VoIP-Webschnittstelle (Internet Explorer 11)	13
12.1 Mit folgender Konfigurationsänderung im Internet Explorer funktioniert die Webschnittstelle wieder:.....	13
12.2 UPDATE: 14.06.2016.....	13

1 Headset

1.1 Headsets

Vom ZMI werden aus den bisher gesammelten Erfahrungen mit der Voice-over-IP-Anlage folgende Headsets empfohlen:

Eigenschaft	Typ	Nettopreis
Einhohriges Headset mit Kabel	Jabra GN2100 Mono	ca. 72 ?
Zweihohriges Headset mit Kabel	Jabra GN2100 Duo	ca. 125 ?
Einhohriges Headset ohne Kabel mit Dockingstation	Jabra PRO 920 Mono	ca. 175 ?
Zweihohriges Headset ohne Kabel mit Dockingstation	Jabra PRO 920 Duo	ca. 225 ?

Um bei schnurlosen Jabra-Headsets die unten aufgeführten erweiterten Funktionen zu nutzen, ist es nötig, einen EHS Adapter (Electronic Hook Switch Adapter) zu installieren. Dieser muss bei Bedarf zusätzlich bestellt werden.

- Klingelton im Headset hören
- Anrufe annehmen und beenden am Headset
- Lautstärke regeln
- Mikrofon stummschalten

Für die Cisco 79XX Telefone in Verbindung mit einem Jabra PRO 92x wird der Adapter Jabra Link 14201-16 benötigt.

Da die einzelnen Modelle auch in anderen Varianten verfügbar sind, bitten wir auf der Internetseite: <http://www.jabra.com/de/> die Artikelnummer zu notieren und bei einem Beschaffungsantrag mitanzugeben. Zusätzlich soll in dem Beschaffungsantrag explizit genannt werden, ob das gewünschte Headset "Ein-Ohrig" oder "Zwei-Ohrig" sein soll.

2 Privattelefonate

Privattelefonate dürfen von FernUni-Telefonapparaten nur über den Prepaid-Anbieter **Isifon** geführt werden.

Zur erstmaligen Registrierung gelangen Sie über diesen [Link](#) .

Nach dem Registrieren erhalten Sie eine Email mit Ihrem Telefon-PIN.

Nachdem Sie ein Guthaben angelegt haben (Lastschrift oder Überweisung), können Sie telefonieren:

Drücken Sie die Kurzwahl 88 an Ihrem Telefon oder wählen Sie die 0800 70 60 500

Sie werden nun aufgefordert, Ihre Isifon-PIN einzugeben.

Nun können Sie die Zielrufnummer eingeben (bitte immer mit Vorwahl), die Wahlwiederholung oder Kurzwahlen aus Ihrem Isifon-Online-Kontaktverzeichnis nutzen

Nach dem Gespräch können Sie im Einzelgesprächsnachweis die Gesprächsdauer und -kosten nachvollziehen. Über dieselbe [Website](#) können Sie ebenso Ihr Guthabenkonto verwalten

3 Telefonie an der FernUniversität

Alle Telefonanschlüsse der FernUniversität sind über ein **Voice over IP (VoIP) System der Firma Cisco** realisiert.

Mehr zur Technik und zur Migrations-Historie finden Sie im [VoIP-Dokument](#)

3.1 Information für Benutzer eines Voice over IP (VoIP) Telefons:

1. An Ihrer bestehenden Telefonnummer wird im Regelfall nichts geändert. Lediglich die 2 Gruppen, die mit 110 und 112 beginnen, erhalten neue Telefonnummern.
2. Das VoIP-Telefon besitzt eine neue Telefonnummer, welche sich in Klammern neben ihrem Namen auf dem Display des neuen Telefons befindet. Sie gehört zum Rufnummernkreis der FernUni. Lautet die neue Nummer z.B. 1020, sind Sie unter 02331/987-1020 erreichbar. Intern muss nur die 1020 gewählt werden. Sie sind aber ebenfalls über Ihre normale Telefonnummer erreichbar.

Diese neue Nummer zu nutzen kann sinnvoll sein, wenn sich zwei neue Telefone über die neue Nummer unterhalten. Die Gesprächsqualität ist in diesem Fall besser.

1. Abgehende Anrufe von dem neuen Telefon werden bei dem Angerufenen mit Ihrer gewohnten Nummer angezeigt.
2. Sie können Privatgespräche wie bisher über die 88 führen.
3. Haben Sie Probleme oder Fragen, so senden Sie bitte eine E-Mail an helpdesk@fernuni-hagen.de mit dem Betreff "VoIP-Telefonie" .
4. Informationen über die Bedienung der Telefone oder über die neuen Möglichkeiten finden Sie in den [VoIP-Telefone Bedienungsanleitungen](#)

Wir möchten Sie an dieser Stelle zusätzlich noch auf eine Besonderheit beim Anwählen externer Teilnehmer (Dienstgespräche mit führender Null) aufmerksam machen: Nach dem letzten Tastendruck wartet das System noch einmal 6 Sekunden bis zur Verbindung, da es ja nicht erkennen kann, dass Sie mit der Rufnummerneingabe fertig sind. Der Verbindungsaufbau zu einem Handy dauert prinzipbedingt ein wenig länger (ca. 15 Sekunden).

Falls Sie wesentlich länger als die genannten Zeiten für einen Verbindungsaufbau benötigen, so melden Sie sich bitte im Helpdesk.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

4 Telefonie in Regionalzentren - Umstellungsphase

Die Telefonie in Regionalzentren ist auf Voice over IP umgestellt.

Regionalzentrum	Rufnummernkreis	Leitung	Geschäftsstelle
Berlin	5100 - 5105	5104	5100; 5101
Bonn	5150 - 5157	5150	5151
Coesfeld	5160 - 5166	5160	5161
Frankfurt	5200 - 5206	5200	5201
Hamburg	5130 - 5136	5130	5131
Hannover	5140 - 5146	5140	5141
Karlsruhe	5210 - 5216	5210	5211
Leipzig	5180 - 5186	5184	5180
Neuss	5170 - 5175	5170	5171; 5172
Nürnberg	5120 - 5125	5120	5121
Stuttgart	5110 - 5116	5110	5111

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

5 Voice over IP

Information für Benutzer eines Voice over IP (VoIP) Telefons:

1. An Ihrer bestehenden Telefonnummer wird im Regelfall nichts geändert. Lediglich die 2 Gruppen, die mit 110 und 112 beginnen, erhalten neue Telefonnummern.
2. Das VoIP-Telefon besitzt eine neue Telefonnummer, welche sich in Klammern neben ihrem Namen auf dem Display des neuen Telefons befindet. Sie gehört zum Rufnummernkreis der FernUni. Lautet die neue Nummer z.B. 1020, sind Sie unter 02331/987-1020 erreichbar. Intern muss nur die 1020 gewählt werden. Sie sind aber ebenfalls über Ihre normale Telefonnummer erreichbar. Diese neue Nummer zu nutzen kann sinnvoll sein, wenn sich zwei neue Telefone über die neue Nummer unterhalten. Die Gesprächsqualität ist in diesem Fall besser.
3. Abgehende Anrufe von dem neuen Telefon werden bei dem Angerufenen mit Ihrer gewohnten Nummer angezeigt.
4. Sie können Privatgespräche wie bisher über die 88 führen.
5. Haben Sie Probleme oder Fragen, so senden Sie bitte eine E-Mail an helpdesk@fernuni-hagen.de mit dem Betreff "VoIP-Telefonie".
6. Informationen über die Bedienung der Telefone oder über die neuen Möglichkeiten finden Sie in den unten aufgeführten Dokumenten.

Wir möchten Sie an dieser Stelle zusätzlich noch auf eine Besonderheit **beim Anwählen externer Teilnehmer** (Dienstgespräche mit führender Null) aufmerksam machen: Sie müssen die **führende Null und die nachfolgenden Ziffern insgesamt wählen** (und nach der Null nicht auf ein Freizeichen warten)! Nach dem letzten Tastendruck wartet das System noch einmal 6 Sekunden bis zur Verbindung, da es ja nicht erkennen kann, dass Sie mit der Rufnummerneingabe fertig sind. Der Verbindungsaufbau zu einem Handy dauert prinzipbedingt ein wenig länger (ca. 15 Sekunden).

Kurzreferenz [Bedienungselemente Telefone Cisco 79xx](#)

Telefone Cisco 7942G und 7962G [Kurzanleitung](#) und [Handbuch](#)

Telefon Cisco 7970 [Kurzanleitung](#) und [Handbuch](#).

Telefon Cisco 7911 [Kurzanleitung](#) und [Handbuch](#)

Telefone Cisco 8961, 9951, 9971 [Kurzanleitung](#) und [Handbuch](#)

Bitte beachten: Da das Zertifikat auf der Telefonanlage nicht kompatibel zu unserer CA-Umgebung ist, müssen Sie bitte beim erstmaligen Aufruf der Webportale die Sicherheitsanfragen bestätigen - Das Vorgehen dabei ist browserabhängig - bei Problemen wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

Neues Webportal zur [Telefon-Konfiguration](#)

Neues Webportal zur [Konfiguration eines Anrufbeantworters](#) - nicht für alle Benutzer

6 Voicemail - Mailbox

6.1 Nutzung des Anrufbeantworters vom eigenen Telefon aus

Drücken sie auf die Taste mit dem Briefumschlag-Symbol oder rufen sie die 1000 an. Beim ersten Mal wird ein kurzes Konfigurationsprogramm durchlaufen. Eine Damenstimme führt sie durch das Menü. Dort können sie eigentlich immer die Einstellungen übernehmen. Sie können zu jedem späteren Zeitpunkt die Einstellungen immer noch verändern.

6.1.1 Nutzung des Anrufbeantworters von einem beliebigen Telefon aus

1. Rufen sie die 02331/987-1000 (wenn sie intern sind reicht die 1000) an. Eine Stimme begrüßt sie.
2. Drücken sie * und geben sie ihre Telefonnummer (XXXX) ein (sie brauchen die Stimme nicht ausreden zu lassen)
3. Drücken sie # und geben sie ihre PIN-Nummer ein, drücken sie #.

6.1.2 Einschalten des AB

An dem eigenen Telefon die Taste unter "Rufum!" drücken und auf die Taste mit dem Briefsymbol klicken. Im Display steht dann "Rufumleitung auf Voicemail"

6.1.3 Ausschalten des AB

Taste unter "Rufum!" drücken. Die Anzeige im Display verschwindet wieder.

6.1.4 Ändern meiner PIN

Die PIN können Sie ändern im Eröffnungsdialog:

Taste 4 - Setup Optionen Taste 3 - Einstellungen Taste 1 - Ändern PIN

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

7 VoIP Telefone - Bedienungsanleitungen

Hier finden Sie Anleitungen zu den VoIP-Telefonen an der FernUniversität

Kurzreferenz [Bedienungselemente Telefone Cisco 79xx](#)

Telefone Cisco 7942G [Kurzanleitung 7942](#)
und und 7962G [Kurzanleitung 7962](#)

und [Handbuch](#) beider Telefone

Telefon Cisco 7911 [Kurzanleitung](#) und [Handbuch](#)
Telefone Cisco 9951 [Kurzanleitung](#) und [Handbuch](#)
Telefone Cisco 8841 [Kurzanleitung](#) und [Handbuch](#)



Abb. Cisco 7942G

8 VoIP-FAQ

8.1 Hier erhalten Sie Antworten auf Fragen, die zur VoIP Technik an der FernUni.

In meinem Telefondisplay wird ein falscher Namen angezeigt.

Bitte schicken Sie eine Mail an helpdesk@fernuni-hagen.de mit Stichwort "VoIP" und geben Sie Ihre Rufnummer und den korrekten Anzeigenamen an.

Wie führe ich Privatgespräche?

Privatgespräche werden über den Dienstleister isifon abgewickelt und abgerechnet. Mit der Kurzwahl 88 und Ihrer Pin können Sie Privatgespräche führen.

Die Handbücher beschreiben Funktionen, die ich nicht nutzen kann

Ein VoIP-System bietet vielerlei Möglichkeiten. Es wird aber nur ein definierter Funktionsumfang bereitgestellt, der auch zwischen der Dienststelle, den Personalvertretungen und dem BDSB vereinbart ist.

Können Faxgeräte über VoIP genutzt werden?

Das als ?Ferrari-Fax? bekannte System für das Empfangen und Senden von Faxen über den PC wird empfohlen. Hardware-Fax-Systeme können prinzipiell weiterverwendet werden, allerdings sollte geprüft werden, ob ein solcher Anschluss noch notwendig ist. Wir beraten Sie hierbei gerne.

Ich möchte für meinen Apparat Kurzwahlen einrichten

Im Wiki-Artikel [Telefon-Kurzwahl](#) wird das Verfahren beschrieben.

Beim Aufruf der Webschnittstelle erhalte ich eine Warnung

Das Zertifikat des Webservers wird leider von den Browsern mit den Grundeinstellungen nicht als gültig akzeptiert. Daher muss man diesen Server als sicher hinzufügen.

Das Zertifikat hat die Seriennummer 2e 32 1b 48 7b b2 3a 74 und den SHA-1 Fingerprint 1f c1 bc 11 b1 ee 1f df 0a 40 db 64 41 2b 83 c5 d4 e3 e5 6a

Welche Schritte muss ich durchführen, um einen Anruf weiterzuleiten ?

Zunächst den Softkey "Übergabe" drücken (oder bei einigen Modellen auch eine spezielle Taste), die neue Rufnummer wählen. Wenn sich der Teilnehmer meldet und den Anruf übernehmen will, erneut auf "Übergabe" drücken.

Kommt die gewünschte Übergabe nicht zustande, den Softkey "Rufende" drücken, mit "Heranholen" Kontakt mit dem/der Anrufenden aufnehmen oder nach erneutem Drücken von "Übergabe" einen weiteren Übergabeversuch starten.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

9 VoIP-Telefon Kurzwahl

Die VoIP-Telefone können bis zu 199 Kurzwahleinträge speichern. Sie können sie mit folgender Prozedur einrichten.

1. VPN-Verbindung aufbauen (wenn man außerhalb des FernUni-Netzes ist)

2. <https://cucm01.fernuni-hagen.de:8443/ucmuser/> aufrufen. Als Benutzernamen geben Sie Ihren FernUni Benutzernamen an. Das Passwort ist Ihr normales Kennwort.

3. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf das Bild Ihres Telefons

4. Über Einstellungen kommen Sie ins Konfigurationsmenü

5. Wählen Sie hier Kurzwahlnummern "Neue Kurzwahl hinzufügen"

6. Ein Popup erscheint, indem Sie Ihre Kurzwahl eintragen können.

-Unter Nummer/URI tragen Sie die gewünschte Nummer ein (Achtung zusätzlich 0 bei externen Nummern)

-Unter Bezeichnung können Sie einen Namen eintragen

-Kurzwahl ist dann die fortlaufende Kurzwahl-Nummer (bei 1 beginnend)

Kurzwahl hinzufügen ✕

Nummer/URI*

Bezeichnung (Beschreibung)*

Kurzwahl*

*Erforderlich

Speichern **Abbrechen**

6. Machen Sie die gewünschten Eingaben und drücken Sie auf "Speichern".

7. Nutzung der Kurzwahlen:

- Bei einem Telefon mit Beistellmodul (in Sekretariaten anzutreffen) erscheinen die ersten 24 Kurzwahleinträge mit der Beschreibung auf dem Beistellmodul. Bei einem Druck auf die Taste neben der Beschreibung wird die gewünschte Nummer gewählt.

- Bei allen anderen Telefonen geben sie die Kurzwahlnummer ein und drücken dann den Softkey (normalerweise dritte Taste unter dem Display) mit der Bezeichnung "KWCodes". Die Verbindung wird hergestellt.

Bei mehreren Apperaten

Haben Sie mehrere Telefone und die Kurzwahlen sollen identisch sein? Drücken Sie einfach auf den Buttom, um die Telefone miteinander zu verknüpfen.

▼ **Kurzwahlnummern** (+) **Neue Kurzwahl hinzufügen**

Die Kurzwahllisten können für Ihre Telefone uneinheitlich sein. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um Ihre Telefone zu Einstellungen festzulegen.

Dann wählen Sie das Telefon aus, welches bereits die Kurzwahleinträge besitzt. Anschließend werden die Einträge auf alle Geräte weiteren übertragen.

Kurzwahleinstellungen synchronisieren



Wählen Sie das Telefon mit den Kurzwahlnummern aus, die Sie beibehalten möchten.
Diese Einstellungen überschreiben dann die Einstellungen auf Ihren anderen Telefonen.



Cisco IP Commu...

1 Kurzwahleinträge



Cisco 8841 - HA...

3 Kurzwahleinträge



Cisco 7942 - HA...

1 Kurzwahleinträge

OK

Abbrechen

10 VoIP-Telefon umleiten

Um seine VoIP-Nummer auf eine andere Nummer umzuleiten, z.B. auf die private Telefonnummer, geht man wie folgt vor:

1. VPN-Verbindung aufbauen (wenn man außerhalb des FernUni-Netzes ist)

2. <https://cucm01.fernuni-hagen.de:8443/ucmuser> aufrufen. Als **Benutzername** geben sie ihren **FernUni Benutzernamen** an. Das **Kennwort** ist ihr normales **Windows bzw. LDAP-Kennwort**.

3. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf das Bild Ihres Telefons

4. Über Einstellungen kommen Sie ins Konfigurationsmenü

5. Wählen Sie links den Menüpunkt Anrufumleitung aus

6. Nun können Sie ihr Telefon an das Voicemail System oder an eine bestimmte Nummer (Achtung zusätzlich 0 bei externen Nummern) umleiten.

7. Nach Eingabe der Nummer unten Speichern.

11 VoIP-Webschnittstelle (Firefox 39)

11.1 Mit folgender Konfigurationsänderung im Firefox funktioniert die Webschnittstelle wieder:

- ? In Firefox `?about:config?` in die Adresszeile eingeben
- ? Die Warnung akzeptieren
- ? In die Suche: `?security.ssl3.dhe_rsa_aes?` eingeben
- ? Doppelklick auf 128 SHA, damit die minimale Länge eines Schlüssels nicht mehr gesetzt ist.

12 VoIP-Webschnittstelle (Internet Explorer 11)

12.1 Mit folgender Konfigurationsänderung im Internet Explorer funktioniert die Webschnittstelle wieder:

? Öffnen Sie den den Link: <https://cucm01.fernuni-hagen.de/ccmuser>

? Tippen oder klicken Sie auf die Schaltfläche Extras (kleines Zahnrad oben rechts) und anschließend auf Einstellungen der Kompatibilitätsansicht

? Geben Sie unter Folgende Website hinzufügen die URL der zur Liste hinzuzufügenden Website ein (fernuni-hagen.de) und tippen oder klicken Sie dann auf Hinzufügen

? Im Anschluss das Fenster einmal aktualisieren

12.2 UPDATE: 14.06.2016

Seit der automatischen Aktualisierung des IE funktioniert die Webschnittstelle nicht mehr. Eine Abhilfe ist erst mittelfristig absehbar. Bis dahin muss der Firefox mit angepasster Konfiguration verwendet werden.