

Table of Contents

1 Adobe Connect	1
1.1 Voraussetzung zur Benutzung von Adobe Connect.....	1
2 Adobe connect Technikcheck	2
3 AMOS 21	3
4 Apple Store Bildung	4
5 Apple zu FernUni-Konditionen	5
6 Audio-taktile Kursmaterialien	6
7 Ausführungsreihenfolge von Startseiten in einem Webpace (welcome.html, index.html, usw...)	7
8 AutoCAD	8
9 Beck-Online	9
10 Einfacher Zugriff auf Beck-Online	10
11 Bei Problemen	11
12 Gezieltes VPN-Routing für Beck-Online	12
12.1 bei VPN-Verbindung per NetworkManager (div. Linux-Distributionen).....	12
13 Kontakt	13
14 Bibliotheks-Account	14
15 Bonsai abgeschaltet	15
16 CBT-Kurs 78033 Praktische Informatik	16
17 CD-Kurs 78003 als Demo	17
18 Ciando - Ein eBook-Angebot der Universitätsbibliothek Hagen	18
19 Citavi	19
19.1 Citavi.....	19
20 Citavi-Lizenz	20
21 Datenbanken für Studierende	21
22 Demo-Inhalte für Kurse im Virtuellen Studienplatz	22
23 Demokurse	23
24 DVD-Katalog ZMI	24
25 LaTeX	25
26 Empfehlung zur IT-Ausstattung für Studierende	26
27 Herdt-Campus (früher RRZN-Handbücher)	27
28 Imagine bei Microsoft	28
29 Installation und Registrierung ohne Internetzugang	29
30 Installation von AMOS	30
31 Download der Installationsdatei	31
32 Download der Lizenznummer	32
33 Entpacken der Installationsdatei	33
34 Start des Installation	34
35 Registrierung der Software mit der Lizenznummer	35
36 Troubleshooting	36
37 Lernsoftware auf CD-ROM, die vom ZMI unterstützt wird	37
38 Lehr-CDs unter Mac	40
39 Lehr-CDs unter Windows-Vista	41
40 Lehr-DVDs bestellen	42

Table of Contents

41 Lizenzpool.....	43
42 Lynda - Englische Version.....	44
43 Lynda.com.....	45
44 Maple Lizenzen.....	46
44.1 Fragen und Antworten zu Maple-Lizenzen.....	46
45 Office 365 ProPlus.....	47
45.1 Office 365 hat die folgenden Systemvoraussetzungen:.....	47
46 KONTAKTLISTEN: Was ist das? Wo finde ich das?.....	48
47 Software-Lizenzen für Studierende.....	49
48 Sophos.....	50
49 Spracheinstellung SPSS.....	51
50 SPSS 24 Installation.....	52
50.1 Lizenz aktivieren.....	52
50.2 SPSS herunterladen.....	52
50.3 SPSS Installation unter Windows.....	53
50.4 Lizenzierung von SPSS.....	53
50.5 SPSS Installation unter Linux.....	55
50.6 SPSS Troubleshooting.....	55
51 SPSS 25 Installation.....	56
51.1 Lizenz aktivieren.....	56
51.2 SPSS herunterladen.....	56
51.3 SPSS Installation unter Windows.....	57
51.4 Lizenzierung von SPSS.....	57
51.5 SPSS Installation unter Linux.....	59
51.6 SPSS Troubleshooting.....	59
52 SPSS für Kurswiederholer.....	60
53 Kurs.....	61
53.1 Neuregelung der Belegung für das SS 15 (ab 23.3.2015).....	61
53.2 Neuregelung der Belegung ab dem SS 15 (bis 23.3.2015).....	61
53.3 Belegung von Kurs 03422.....	61
54 SPSS Lizenzen.....	62
54.1 Zweck der Buchung.....	62
54.2 Wo kann ich buchen?.....	62
54.3 Warum kann ich eine Lizenz nicht buchen?.....	62
54.4 Begrenzte Gültigkeit.....	62
54.5 Hinweise zum Download.....	62
54.6 Wo kann ich die Lizenznummer und die Installationssoftware herunterladen?.....	62
54.7 Entstehen noch weitere Gebühren, wenn ich die SPSS-Lizenz benutze?.....	62
54.8 Ich habe meine SPSS Lizenz im letzten Semester nicht benutzt, kann ich jetzt nochmal eine Lizenz kostenlos erhalten?.....	62
54.9 Kann ich meine neue Lizenznummer für das laufende Semester auch für eine bereits installierte SPSS Version verwenden?.....	63
54.10 Ich habe einen der SPSS Kurse belegt, aber das Lizenzvergabeverfahren verweigert mir die Buchung. Was nun?.....	63
54.11 Ich möchte einen der SPSS Kurse nochmal belegen, aber die Online Belegung schreibt eine Warnung, dass ich den Kurs bereits frühere gebührenpflichtig belegt habe und eine Wiederholerbelegung möglich ist. Darf ich den Kurs also gar nicht mehrmals hintereinander gebührenpflichtig belegen?.....	63
54.12 Was soll ich tun, wenn etwas nicht funktioniert?.....	63
55 SPSS Troubleshooting.....	64
56 Hilfe bei Problemen.....	65
57 SPSS 25 Fixpacks.....	66
58 Verschwundene Toolbar in SPSS.....	67
59 Problemfeld Lizenzbuchung.....	68
59.1 Ich habe den Kurs 9009 belegt, darf aber trotzdem die Lizenz nicht buchen.....	68
60 Problemfeld Download.....	69
60.1 Der Download bricht nach längerer Zeit einfach ab.....	69
61 Problemfeld Installation und Registrierung.....	70
61.1 Installationsproblem mit MacOS 10.15 Catalina.....	70
61.2 Nach der Installation kann ich SPSS einige Tage benutzen, aber dann ist plötzlich meine Lizenz abgelaufen.....	70
61.3 Mein Lizenzautorisierungsassistent zeigt mir nur an, dass meine Lizenz fehlt oder abgelaufen ist.....	70
61.4 (Stand 1/2019) Unter MacOS Mojave wird die Lizenznummer nicht anerkannt.....	70
61.5 Nach dem Download erhalten ich einen Fehler, wenn ich die exe-Datei/dmg-Datei auswähle.....	70
61.6 Fehlernummer 2072, Symptom 4 beim Start von SPSS unter MacOS.....	70
61.7 Fehlernummer 2072, Symptom 4 beim Start von SPSS unter Windows.....	70
61.8 Nach dem Download der Windows-Installationsdateien erhalte ich eine Fehlermeldung beim Öffnen der heruntergeladenen Datei.....	71
61.9 Nach der (erfolgreichen) Installation und Registrierung der Lizenznummer meldet SPSS beim Neustart Probleme mit der Lizenznummer.....	71
61.10 SPSS meldet unter Windows ein Lizenzproblem nach der Installation und zunächst erfolgreicher Registrierung.....	71

Table of Contents

61 Problemfeld Installation und Registrierung	
61.11 Der Versuch, eine Verbindung zu einem Remote Server herzustellen, ist fehlgeschlagen inet:Lokaler Computer:0.....	71
61.12 Unter MacOS bricht SPSS wiederholt ab.....	71
61.13 Unter Windows 8.1 kann ich die Lizenznummer nicht eingeben, weil das Fenster zur Eingabe viel zu klein ist.....	71
61.14 Lizenzfehler trotz korrekter Lizenzregistrierung unter Windows.....	71
61.15 MacOS: Lizenzautorisierungsassistent graut die Bedienfelder aus.....	71
62 Probleme nach erfolgreicher Installation und Registrierung.....	72
62.1 In meiner Installation sind (alle, mehrere) Menüeinträge verschwunden, die anfangs noch da waren.....	72
63 SPSS und Amos.....	73
64 SPSS-Support.....	74
64.1 Inanspruchnahme des Supports.....	74
64.2 Helfen Sie anderen Anwendern, Fehler in SPSS schnell in den Griff zu bekommen.....	74
64.3 Informationen auf der IBM Website.....	74
65 Studierende des IWW.....	75
66 Study-Buddy.....	76
67 UB-Ansprechpartner.....	77
67.1 Zentrale Information der Universitätsbibliothek.....	77
68 UB-Datenbanken: hier WISO.....	78
69 Unipark.....	79
70 Videobestellung durch Studierende.....	80
71 Videobestellungen.....	81
72 Videostream abrufen.....	82
72.1 Kann ich Vorlesungen auf dem iPad /unter Android sehen.....	82
73 Videostreaming - Live-Übertragung im Internet.....	83
73.1 Warum gibt es Aussetzer bei Live-Übertragungen und wie verhalte ich mich?.....	83
73.2 Warum kann ich manche Streams nicht downloaden und wie kann ich mir helfen?.....	83
73.3 Woran kann ich erkennen, dass der RealPlayer richtig startet.....	83
73.4 Ich habe häufig Aussetzer und die Sätze sind manchmal in einer Schleife.....	83
73.5 Ich sehe nur ein Standbild und höre den Ton?.....	83
73.6 Warum bekommt der RealPlayer keine Verbindung?.....	84
73.7 Warum kann ich neuere Aufzeichnungen nicht mit ISDN sehen?.....	84
73.8 Kann ich Vorlesungen auf dem iPad /unter Android sehen.....	84
74 Videostreaming Material.....	85
75 Virtuelles Labor (Psychologie).....	86
76 Vorsichtsmaßnahmen bei der Suche nach und der Installation freier Software.....	87
76.1 Die Suche.....	87
76.2 Der Download.....	87
76.3 Die Installation.....	87
76.4 Die Benutzung.....	87
77 Was mache ich, wenn ich noch kein aktuelles Anti-Virus-Programm habe?.....	88
78 Weiterbildung.....	89
79 Volltexten der Bibliothek.....	90

1 Adobe Connect

1.1 Voraussetzung zur Benutzung von Adobe Connect

Für die Nutzung von Adobe Connect am PC (Mac OS oder Windows) wird empfohlen, die aktuelle Adobe Connect Desktop App zu installieren ([Download für Windows](#), [Download für Mac Os](#)). Es gibt alternativ auch die Möglichkeit, ohne Desktop App an Adobe Connect Meetings teilzunehmen. Dazu muss im Browser dann allerdings der Flash-Player installiert sein, was nicht empfohlen wird.

Für Mobilgeräte (Android und iOS) gibt es ebenfalls passende [Adobe Connect Apps](#).

In den Meetingraum gelangen Sie ganz einfach über einen Link, den Sie immer über Ihren Browser aufrufen - und zwar unabhängig davon, ob Sie die Desktop-App, eine mobile App oder einen Browser in Kombination mit dem Flash-Player verwenden.

Zum Testen der Funktionen steht der [Technikcheck](#) jederzeit zur Verfügung.

1.1.1 Anmeldung bei Adobe Connect

Den besagten Link für den Zugang in den Meetingraum erhalten Sie in der Regel im Vorfeld der Veranstaltung von Ihrer Kursbetreuung. Er ist stets so aufgebaut: <https://emeeting.fernuni-hagen.de/XXX>

1.1.1.1 Nutzung als Studierende

Als Studierende der Fernuniversität Hagen besteht die Möglichkeit, sich [Lerngruppenräume in Adobe Connect](#) einzurichten.

Ausführliche Informationen zur Nutzung von Adobe Connect finden Sie [hier im Überblick](#).

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr [Feedback!](#)

2 Adobe connect Technikcheck

Nutzen Sie unseren [Technischen Proberaum](#), um Ihre Audio- und Videoeinstellungen zu prüfen. Dieser Raum steht Ihnen permanent zur Verfügung und führt Sie mit Hilfe weniger Folien durch die Verbindungs-, Audio- und Videoeinrichtung und gibt Ihnen weitere nützliche Hinweise für die erste Nutzung von Adobe Connect.

Loggen Sie sich einfach als Gast mit Ihrem Namen ein:



FernUniversität in Hagen

→ Connectportal

Meeting als Teilnehmer/in (Gast) betreten [?](#)

Ihr Name [?](#)

Meeting als Veranstalter betreten (Einloggen im Connectportal) [?](#)

Ausführliche Informationen zur Nutzung von Adobe Connect finden Sie [hier im Überblick](#).

3 AMOS 21

AMOS 21 im Wintersemester 2012/2013 [Details]

Auch im Wintersemester 2012/2013 werden wieder aktuelle AMOS-Lizenzen zur Verfügung gestellt. Um eine Lizenz buchen zu dürfen, müssen Sie
Wenn Sie eine AMOS Lizenz benötigen, wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Benutzerkennung (Login!) an Ihre/n Medienbeauftragten.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

4 Apple Store Bildung

Zum 16.05.2017 wurde der Apple on Campus Shop der FernUni geschlossen. Apple stellt das AOC Programm ein, Studierende und Beschäftigte haben weiterhin Anspruch auf besondere Apple Bildungspreise.

- Informieren Sie sich im Apple Store Bildung <https://www.apple.com/de-edu/shop>.
- Besuchen Sie einen Apple Store vor Ort, Store-Übersicht <https://www.apple.com/de/retail/storelist/>
- Kontaktieren Sie einen Apple Specialist telefonisch unter **0800 2000 136**

Bitte beachten Sie, dass Ihnen der Helpdesk zur Benutzung von Apple-Geräten und -Software zur Zeit keine Unterstützung anbieten kann.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

5 Apple zu FernUni-Konditionen

Zum 16.05.2017 wurde der Apple on Campus Shop der FernUni geschlossen. Neu ist der [Apple Store Bildung](#).

6 Audio-taktile Kursmaterialien

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.fernuni-hagen.de/zmi/at-medien/start.html>

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

7 Ausführungsreihenfolge von Startseiten in einem Webspace (welcome.html, index.html, usw...)

In jedem Webspace auf www.fernuni-hagen.de sucht der Webserver standardmäßig nach folgenden Dateien:

welcome.html, welcome.htm, index.html, home.html, welcome.shtml, index.php, index.shtml, index.shtm

Werden mehrere dieser Dateien gefunden, gilt die o.g. Reihenfolge. Ggf. muss die gewünschte Startseite umbenannt werden.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

8 AutoCAD

Der Fernuni-Studierende Klaus Kerl hat uns folgenden Hinweis zu AutoCAD gegeben:

Anmeldung bei AutoDesk: Mit der E-Mail Adresse von der Uni hat es nicht funktioniert. Aber es geht wenn man sich auf der allgemeinen Seite einen Account einrichtet und diesen dann für die Studenten Community Anmeldung benutzt. Also mit Trick 17 geht es doch.

Ich habe mir jetzt AutoCAD 2013 heruntergeladen und auch schon installiert.

Hier noch die Links: Student Center: <http://www.autodesk.de/adsk/servlet/pc/index?siteID=403786&id=18409261> Software-Download: http://students.autodesk.com/?nd=download_center

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

10 Einfacher Zugriff auf Beck-Online

- über [WebVPN](#),
- mittels eines [Cisco-kompatiblen VPN-Clients nach Wahl](#) oder
- direkt über die [Homepage der UB](#)
 - ◆ Datenbanken und Lieferdienste und über die [Alphabetische Datenbankliste](#).
- Dann wird auf der Beck-Online-Info-Seite die Eingabe des Hochschulaccounts über den Proxy-Server 1 und Web-VPN angeboten.

11 Bei Problemen

- Cookies löschen, insbesondere, falls trotz korrekter VPN-Anmeldung statt der korrekten Anmeldekennung auf der Startseite ("Sie sind eingeloggt als Hagen, UB") eine Login-Aufforderung erscheint.
- Hin und wieder fallen auch mal die Server in Köln aus. Dann wird von Seiten der Bibliothek dort nachgefragt.

12 Gezieltes VPN-Routing für Beck-Online

12.1 bei VPN-Verbindung per NetworkManager (div. Linux-Distributionen)

Falls man bei einer VPN-Verbindung über den Linux-NetworkManager, z.B. aus Geschwindigkeitsgründen, vermeiden möchte, dass der gesamte Datenverkehr durch das FernUni-Netzwerk geleitet wird, kann man sich folgender Einstellungen bedienen:

- zunächst die **Grundeinstellungen vornehmen**
- anschließend den erstellten VPN-Account wie folgt bearbeiten (Anleitung bezieht sich auf die GTK-Version):
 - ◆ Reiter *IPv4-Einstellungen*
 - ◇ Methode: *Automatisch (VPN)*, **nur Adressen**
 - ◇ Auswahlknopf *Routen: Hinzufügen* - **Adresse: 91.216.243.0 Netzmaske: 255.255.255.0 Gateway: 132.176.101.101**
 - ◇ **Metrik:** (Feld *Metrik* freilassen)
 - ◇ Auswahlknopf *Routen: Haken setzen* bei *Automatisch bezogene Routen ignorieren* und *Diese Verbindung nur für Ressourcen dieses Netzwerkes verwenden*
- alles mit *OK* bestätigen

Anschließend kann diese Verbindung dazu benutzt werden, dass nur Anfragen auf das sog. Subnetz 91.216.243.0 (wozu Beck-Online gehört) über das FernUni-Netzwerk geleitet werden (sog. Routing). Hierdurch erfolgen Anfragen auf Beck-Online mit einer FernUni-IP-Adresse, wodurch man bei Beck-Online dann als registrierter FernUni-Benutzer Zugriff auf die hochschulweit freigeschalteten Module erhält.

Jeglicher anderer Datenverkehr, der nicht das Beck-Online-Subnetz betrifft, erfolgt weiterhin über den eigenen Online-Provider.

13 Kontakt

Weitere Anfragen zu Beck-Online an Dora.Buro@fernuni-hagen.de

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

14 Bibliotheks-Account

Seit dem Wintersemester (WS) 2014/15 ist für neu immatrikulierte Fernstudierende der [Zugriff auf das Bibliothekskonto](#) mit dem [Studierenden-Account](#) möglich. In allen anderen Fällen oder bei Problemen können Sie das [Anmeldeformular für Fernstudierende](#) ausfüllen, um die ALEPH-Zugangskennung zu beantragen.

Bitte beachten Sie, dass der Helpdesk Ihnen dazu keine weitere Hilfestellung geben kann. Wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen bitte an die [Zentrale Information](#) in der Bibliothek.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

15 Bonsai abgeschaltet

Unser alter Publikumsrechner bonsai wurde am 1.2.2010 abgeschaltet. Die bisher dort angebotenen Dienste sind auf zwei neue Server verteilt worden:

- Webseiten unseres [zentralen Webservers](#) und des [Webservers für Studierende](#) werden zukünftig auf dem Server [redwood.fernuni-hagen.de](#) gepflegt.
 - Applikations- und Compute-Services werden auf dem Server [baobab.fernuni-hagen.de](#) bereit gestellt.
-

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

16 CBT-Kurs 78033 Praktische Informatik

Bei dem Kurs 78032/78033 ? Einführung in Unix/Linux handelt es sich um einen Kurs aus der Reihe ?Computergestützte Weiterbildung?. Er wird als Weiterbildungsmaßnahme auf CD-ROM angeboten. Studierende der FernUniversität erhalten ihn zu besonderen Konditionen. Sie kaufen die CD bei uns und bearbeiten sie nach den Vorgaben auf Ihrem Rechner. Es gibt keine Einsendeaufgaben; Sie können sich jedoch 2x im Jahr an zwei Terminen zur Klausur anmelden.

Ausführliche Infos zu Bestellung, Klausuren, Demos, etc. finden Sie ausgehend von der Startseite der Weiterbildungskurse

<http://www.isdb.fernuni-hagen.de/weiterbildung/>

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

17 CD-Kurs 78003 als Demo

Der CD-ROM-Kurs 78002/78003 (Projektmanagement - Grundkurs zur Planung und Steuerung von Projekten) ist als Weiterbildungskurs und für Fernstudierende mit Sonderkonditionen bestellbar.

Einzelheiten zum Kurs, eine Demoversion der CD sowie einen Link zur Bestellung findet man hier:

<http://www.isdb.fernuni-hagen.de/weiterbildung/index.php/weiterbildungskurse/projektmanagement/projektmanagement.html>

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

Ansprechpartner bei fehlender Klausurteilnahmebestätigung sind Frau Tomczak, Tel. 2766 oder Frau Doliwa, Tel. 2773 .

18 Ciando - Ein eBook-Angebot der Universitätsbibliothek Hagen

Über den folgenden Link gelangt man auf ein Angebot von ciando, welches in Kooperation mit der Universitätsbibliothek Hagen für Studierende der FernUniversität in Hagen, ausgewählte E-Books online zu Verfügung stellt.

<http://www.ub.fernuni-hagen.de/datenbankenlieferdienste/showdatabase.html?id=604>

Zum Login benötigt man eine VPN-Verbindung und den Fernuni-Account.

Um die E-Books auf dem eigenen Rechner lesen zu können, benötigt man das kostenlose Programm **Adobe Digital Editions** (Software zum Betrachten und Verwalten von E-Books) und eine **Adobe-ID**.

Die Titel können entweder Online gelesen werden oder für einen festgelegten Zeitraum (8 Stunden) heruntergeladen werden. Die E-Books von Ciando sind mit einem Kopierschutz (Adobe DRM) versehen, der eine unerlaubte Vervielfältigung und Weitergabe verhindert und somit die Rechte der Autoren und Verleger wahrt. Daher ist das Downloaden als PDF-Datei nicht möglich..

Weiter Infos unter:

<http://fernuni-hagen.ciano.com/help/index.cfm/fuseaction/faq#ade>

bzw.

http://www.adobe.com/de/products/digitaleditions/help/#getting_started

19 Citavi

19.1 Citavi

Die FernUniversität in Hagen hat die Software "Citavi ? Literaturverwaltung und Wissensorganisation" in der Version "Citavi Team" lizenziert. Ab sofort können Mitarbeitende und Studierende der FernUniversität das Programm für Studium, Lehre und Forschung verwenden.

Mit Citavi können Sie bibliographische Angaben in Katalogen und Fachdatenbanken recherchieren. Sie verknüpfen oder speichern Volltexte, so dass Sie Zugriff auf Ihre Literatur haben. Problemlos erstellen Sie Literaturlisten in dem jeweils benötigten Stil und integrieren Literaturzitate in Ihre wissenschaftlichen Arbeiten.

Mit Citavi Team stehen Ihnen alle Funktionen von Citavi zur Verfügung. Zusätzlich können Sie in Projekten kooperativ zusammenarbeiten, z.B. im Rahmen von studentischen Projekten oder als Lehrstuhl beim Aufbau von Literatur- und Volltextdokumentationen.

19.1.1 Campuslizenz

Die Lizenz umfasst die Version "Citavi Team".

Bezugsberechtigt sind Studierende sowie hauptamtlich Lehrende und Mitarbeiter. Als Authentifizierung dient Ihre [Mail-Adresse](#) der FernUniversität in Hagen. Eine Bestellung mit einer Freemailer-Adresse (web.de, GMX, Gmail etc.) ist nicht möglich.

Der Lizenzvertrag erlaubt den Einsatz von Citavi Team auf zwei Rechnern oder einem Rechner und einem USB-Stick.

19.1.2 Systemvoraussetzungen / Unterstützte Systeme

Zur Nutzung der Software sind nachfolgende Systemvoraussetzungen zwingend erforderlich:

- mindestens 1 GB Arbeitsspeicher
- Windows 10, 8.1, 7, Vista, Windows Server 2008 bzw. 2003 (mit allen Updates)
- Microsoft .NET Framework ab Version 2.0

19.1.3 Installation

Zur Nutzung der Software sind folgende Schritte notwendig:

Schritt 1:

Laden Sie die kostenlose Version "Citavi Free": <http://www.citavi.com/download> herunter und installieren Sie diese.

Schritt 2:

Registrieren Sie sich auf der Seite <https://citaviweb.citavi.com>. Wichtig: Als Authentifizierung dient Ihre Mail-Adresse der FernUniversität in Hagen. Ein Login mit einer Freemailer-Adresse (web.de, GMX, Gmail etc.) ist nicht möglich.

Schritt 3:

Kopieren der Lizenzdaten von <https://citaviweb.citavi.com/account#section/licenses>

Schritt 4:

Eingabe der Lizenzdaten.

Schritt 5:

Laden Sie die FernUni-spezifische [Einstellungsdatei](#) herunter (rechte Maustaste -> "Ziel speichern unter"). Der Schritt ist für die Arbeit mit Citavi nicht unbedingt notwendig, macht viele hochschulspezifische Einstellungen der UB Hagen aber unmittelbar in Citavi verfügbar, z.B. Zugang zu passwortgeschützten Datenbanken. Um die Datei zu importieren, wählen Sie in Citavi im Menü Extras den Eintrag "Einstellungen importieren/exportieren". Der Import einer neuen Einstellungsdatei überschreibt die vorhandenen Einstellungen!

19.1.4 Hilfe und Support

Auf den Seiten des Herstellers Citavi finden Sie umfangreiche Online Hilfen und einen sehr guten technischen Support:

- Handbuch: <http://www.citavi.com/manual>
- Animationen zu vielen Programmfunktionen: <http://www.citavi.com/tipps>
- Diskussionsforum: <http://www.citavi.com/forum>
- Support: <http://www.citavi.com/support>

Bei FernUni-Spezifischen Fragen zur Installation des Programms wenden Sie sich bitte an den [Helpdesk des ZMI](#)

Bei Fragen zur Integration von Datenbanken und Katalogen in die Recherche von Citavi wenden Sie sich bitte an

- [Achim Baecker](#)
- [Dr. Sandra Caviola](#)

19.1.5 Download der Software - Lizenzschlüssel - Kurzeinführung

- Download: <http://www.citavi.com/download>
- Lizenzschlüssel: <http://www.citavi.com/fernuni-hagen>
- Kurzeinführung: http://www.ub.fernuni-hagen.de/literaturverwaltung/citavi/Citavi_Kurzeinfuehrung.pdf

19.1.6 Tipps von NutzerInnen

22.11.11 :Citavi ließ sich nach der Installation nicht öffnen. Durch Zufall haben wir festgestellt, dass der neueste Adobe Reader 10 (X) diverse Probleme macht. Nachdem ich den Adobe Reader 9. .. geladen habe funktioniert nun alles!

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr [Feedback!](#)

20 Citavi-Lizenz

läuft die Citavi-Campus-Lizenz zu einem bestimmten Datum aus, so erhalten die Nutzer der Lizenz bei Verlängerung der Campus-Lizenz automatisch einen neuen Lizenzschlüssel an Ihre Fernuni-Mailadresse.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

21 Datenbanken für Studierende

Damit Sie MySQL verwenden können, wenden Sie sich bitte an unseren Webmaster unter webmaster@fernuni-hagen.de

Auf Ihre Anfrage hin richten wir Ihnen auf dem Webserver für Studierende eine MySQL-Datenbank ein. Der Datenbankname und der Benutzername haben die gewohnte Form: q1234567

Die Datenbank können Sie per phpMyAdmin unter der Adresse <https://www.stud.fernuni-hagen.de/phpMyAdmin/> selbst verwalten. Tabellen anlegen, bearbeiten oder löschen.

Haben Sie wider Erwarten Probleme mit MySQL finden Sie auf <http://dev.mysql.com/doc/> eine ausführliche Dokumentation.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

22 Demo-Inhalte für Kurse im Virtuellen Studienplatz

Für Interessierte am Studium an der FernUniversität in Hagen bietet der Virtuelle Studienplatz im öffentlichen Veranstaltungsangebot unter dem Menüpunkt "Demokurse" (siehe <https://vu.fernuni-hagen.de/lvuweb/lvu/app/Kursangebot?function=demos>) eine aktuelle Liste von Demonstrationmaterialien an, in denen auch anonyme Gäste schnuppern können.

Die Liste der Demokurse wird automatisch erzeugt und ergänzt, wenn Kursbetreuer in ihren Kursen Inhalte als Demonstrationmaterial kennzeichnen.

Da die Demo-Inhalte in der Regel nur einen knappen Ausschnitt aus dem Originalkursmaterial wiedergeben und die Pflege der Demo-Inhalte sich möglichst einfach gestalten sollte, kann die Kursbetreuung nur eine einzelne Seite als Demomaterial kennzeichnen. Allerdings kann die Kursbetreuung jene Seite mit Hyperlinks zu weiterführenden Inhalten versehen.

Einige kleinere Fakten zu diesem Thema:

1. Die Demo-Inhalte werden nach Fakultätszuordnung gruppiert und darin nach Kursnummern sortiert.
2. Wenn die neuen Semester eingeläutet werden, werden die Demo-Inhalte aus dem Vorsemester standardmäßig auch für das neue Semester übernommen.
3. Die Demo-Inhalte sind in der Regel Dokumente, die gesondert von den aktuellen Kursinhalten eingestellt und gepflegt werden. Es ist daher durchaus möglich, dass die Demo-Inhalte sich von den aktuellen Kursinhalten stark unterscheiden und sich auf sehr viel ältere Inhalte beziehen.
4. Wie auch bei den Online-Kursmaterialien unterliegen die Demo-Inhalte der Kontrolle und Pflege der Kursbetreuer bzw. der Lehrgebiete.

Wie Sie als Kursbetreuer die Demo-Inhalte ändern können, wird in [Kursmaterialpflege im Virtuellen Studienplatz](#) beschrieben.

23 Demokurse

Wird bei Demokursen für das kommende Semester ?Kurs Demo noch nicht freigeschaltet? angezeigt, so kann der Demokurs im aktuellen Semester aufgerufen werden.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

24 DVD-Katalog ZMI

Den ZMI-DVD-Katalog gibt es nicht mehr.

Studierende bestellen die Lehr-DVDs direkt über die Kursbelegung im Virtuellen Studienplatz.

Andere Interessenten/-innen können sich an Fr. Kotsch, Tel: +49 2331 987-2021 oder Hr. Jakobi, Tel: +49 2331 987-2011 (Dez. 2.5.1) wenden.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

25 LaTeX

Da WinEdt ein kostenpflichtiges Shareware-Produkt ist und es mittlerweile Public-Domain-Produkte mit einem vergleichbaren (wenn nicht sogar besseren) Leistungsumfang gibt, haben wir uns bereits vor geraumer Zeit aus dem Support von WinEdt zurückgezogen, d.h. WinEdt wird nicht mehr zusammen mit der FernUni-TeX-Distribution [ProTeXt](#) verteilt, und wir verteilen auch keine Lizenz-Keys mehr.

Alternativen:

TeXWorks: wird seit Version 2.8 standardmäßig zusammen mit MikTeX ausgeliefert. TeXWorks ist in erster Linie für Einsteiger gedacht und nur bei der Verwendung von PDFLaTeX voll zu gebrauchen.

TeXstudio: Leistungsfähiger UTF-8-Editor mit gut integrierter PDF-Preview. TeXstudio ist Bestandteil der FernUni-TeX-Distribution [ProTeXt](#)

TeXnicCenter: Lange Zeit der Klassiker im Windows-Bereich, zuletzt aber mit Schwächen in Verbindung mit Acrobat-Produkten.

Texmaker: Editor mit starker Ähnlichkeit zu TeXstudio. Texmaker gibts auch für Linux.

LyX: Weniger ein Editor als ein WYSIWYG-System bei dem eine TeX-Engine im Hintergrund die Arbeit verrichtet. LyX hat eine eigene Fan-Gemeinde.

26 Empfehlung zur IT-Ausstattung für Studierende

Welche IT-Ausstattung empfehlen wir Studierenden für ihr Fernuni-Studium?

- PC
 - ◆ Prozessor > 2,5 GHz
 - ◆ Hauptspeicher >= 4 GB
 - ◆ Festplatte >= 120 GB
 - ◆ Netzwerkkarte 10/100/1000 Mbit (für den Internetanschluss)
 - ◆ Grafikkarte beliebig / Unterstützung Direct X9
 - ◆ Soundkarte beliebig
 - ◆ min. Windows 7 (aktuelle Patches)
 - Internet-Zugang
 - ◆ Provider beliebig
 - ◆ mindestens DSL 6000
 - Weitere Software
 - ◆ Webbrowser Internet Explorer, Mozilla Firefox (immer aktuell gepatcht)
 - ◆ Adobe Reader
 - ◆ Flash Player
 - ◆ Realplayer
 - ◆ Virens Scanner Empfehlung Sophos - kostenlos auf unseren Webseiten
 - ◆ Office - vergünstigte Studierendenversion ([Office_365_ProPlus](#))
 - ◆ Mailclient beliebig
 - zu erwartende Probleme
 - ◆ Apple mit Safari
 - ◆ Browser Opera, Chrome
-

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

27 Herdt-Campus (früher RRZN-Handbücher)

Die FernUniversität nimmt am Herdt-Campus teil.

Sofern Sie über eine IP-Adresse aus dem Fernuni-Netz verfügen, können Sie ganz unkompliziert auf alle Materialien unter <https://herdt-campus.com> zugreifen. Falls Sie nicht direkt auf unserem Campus sitzen, genügt der Aufbau einer VPN-Verbindung.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

28 Imagine bei Microsoft

Die FernUni nimmt am Microsoft-Imagine-Programm <https://imagine.microsoft.com/en-us/catalog> teil.

Der Zugriff auf das Programm erfolgt über den Virtuellen Studienplatz: <https://vu.fernuni-hagen.de/lvuweb/lvuauth/app/PortalAuthentication>.

Die Vereinbarung mit der FernUni beinhaltet den Zugriff auf die Imagine-Angebote für Anwenderinnen und Anwendern, die folgende Bedingungen erfüllen:

- Studierende, die im aktuellen oder in Vorbereitung befindlichen Semester einen Studiengang belegt haben, der der Fakultät für Mathematik und Informatik, in den

Fachbereichen Elektro? und Informationstechnik, Informatik oder Mathematik, zugeordnet ist.

- Studierende, die in mindestens einem Studiengang eingeschrieben sind, der in hohem Maße mit einem der o.g. Fachbereichen der Fakultät für Mathematik und Informatik verbunden ist, vor allem zum Beispiel der Studiengang Wirtschaftsinformatik.
 - Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Fakultät für Mathematik und Informatik.
 - Akademiestudierenden, die einen Kurs der Fakultät für Mathematik und Informatik belegen
-

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

29 Installation und Registrierung ohne Internetzugang

Wenn Sie bei der Installation bzw. Registrierung von SPSS eine Fehlermeldung erhalten, in der sinngemäß steht, dass die Registrierung fehlgeschlagen ist und man alternativ auch per E-Mail seine Registrierung abschließen könnte, so deutet dies darauf hin, dass der Registrierungsserver von IBM bzw. SPSS gerade nicht erreichbar ist.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Rechner nicht durch eine Firewall den Zugriff auf den SPSS Server blockiert. Und stellen Sie sicher, dass der Rechner bei der Installation/Registrierung überhaupt mit dem Internet verbunden ist.

Unter Umständen ist es auch denkbar, dass zeitweise der besagte Server von SPSS bzw. IBM nicht erreichbar ist, z.B. durch dortige technische Probleme oder Wartungsmaßnahmen. Dies sollte aber nicht allzu lange dauert. Wiederholen Sie die Registrierung ggf. einige Male im Abstand von 1-2 Stunden.

30 Installation von AMOS

Hier eine kurze Installationsanleitung für AMOS.

Die Installation erfolgt in folgenden Schritten:

1. Download der Installationsdatei
2. Download der Lizenznummer
3. Entpacken der Installationsdatei
4. Start des Installation
5. Registrierung der Software mit der Lizenznummer

31 Download der Installationsdatei

Entsprechend der Erläuterungen, die Ihnen im Lizenzbuchungsverfahren angezeigt werden, wählen Sie den dort angebotenen Link zum Download an und laden die Installationsdatei herunter.

Sie können die Installationsdatei bis zum Ende der Buchungsfrist des Verfahrens (in der Regel bis zum Ende des Semesters) beliebig oft nochmals herunterladen.

32 Download der Lizenznummer

In den Erläuterung zu Ihrer Lizenzbuchung wird ein Link zur Lizenznummer genannt. Wählen Sie diesen an, um die für Sie individuell reservierte Lizenznummer als Datei abrufen und ggf. zu speichern.

Sie können die für Sie reservierte Lizenznummer bis zum Ende der Buchungsfrist des Verfahrens (in der Regel bis zum Ende des Semesters) beliebig oft nochmals abrufen.

Die Lizenznummer erlaubt es Ihnen, AMOS bis zu dreimal auf verschiedenen Rechnern zu installieren (z.B. PC, Notebook und noch ein Gerät).

33 Entpacken der Installationsdatei

Wählen Sie nach dem Download die heruntergeladene Installationsdatei (z.B. AMOS_22_Windows.exe) an, um diese zu entpacken. Die Installationsdateien wurden als selbstextrahierendes Archiv komprimiert. Wenn es in diesem Schritt zu Fehlermeldungen kommt, ist die Installationsdatei unvollständig oder fehlerhaft heruntergeladen und gespeichert worden. Wiederholen Sie den Download nochmals. Sollte auch ein wiederholter Download nicht erfolgreich sein, wenden Sie sich an das Helpdesk.

Bei Anwahl der Datei werden Sie nach dem Zielverzeichnis zum Entpacken gefragt. Wählen Sie ein geeignetes temporäres Zielverzeichnis (z.B. c:\temp). Das Archiv entpackt nun die eigentlichen Installationsdateien in jenem Ordner.

34 Start des Installation

Wechseln Sie in den Ordner, den Sie beim Entpacken der Installationsdatei angegeben haben. Dort wurde das Verzeichnis AMOS 22 angelegt. Wählen Sie in diesem Verzeichnis die Datei setup.exe an und folgen Sie den weiteren Instruktionen.

Am Ende der Installation startet des Installationsprogramm von AMOS automatisch den Lizenzautorisierungsassistenten. Geben Sie dort die Lizenznummer ein.

35 Registrierung der Software mit der Lizenznummer

Nach der Installation können Sie AMOS jederzeit erneut mit einer neuen Lizenznummer registrieren, z.B. wenn Sie eine neue Lizenznummer erhalten haben oder die Lizenznummer nach der Installation zunächst nicht angenommen wurde.

Sie finden den Lizenzautorisierungsassistenten nach der Installation in Ihrem Programm Menü unter IBM SPSS Statistics.

36 Troubleshooting

Falls Sie beim Aufruf von AMOS Fehlermeldungen erhalten, beachten Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass eine aktive Internetverbindung besteht, über die AMOS die Lizenznummernregistrierung beim IBM Lizenzserver abgleichen kann.
- Ihre Firewall darf die Anfragen von AMOS nicht blockieren.
- Rufen Sie AMOS ggf. als Administrator auf
 - ◆ Unter Windows XP müssen Sie sich mit einem Administratorzugang einloggen
 - ◆ Unter Windows Vista oder höher wählen Sie das Programm mit der rechten Maustaste an und wählen "als Administrator ausführen" aus.

Falls nach der Installation die Eingabe der Lizenznummer scheitert bzw. das dazu gehörige Programm (Amos 22 License Authorization Wizard) nicht funktioniert, versuchen Sie, dieses Programm (law.exe) nochmals einzeln mit Administratorrechten zu starten.

Ein Student hatte auch mit law.exe Probleme, trotz Adminrechten. Er fand aber ein Workaround: Offenbar funktionierte es, nachdem er statt law.exe die Datei "IBM SPSS Amos 22.msi" startete. Dies funktionierte sogar ohne Adminrechte.

37 Lernsoftware auf CD-ROM, die vom ZMI unterstützt wird

Bei technischen Problemen mit Lehr/Lernsoftware unterstützt das ZMI folgende CD-ROM:

Kursnummer	Titel
Fakultät für Kultur- und Sozialwissenschaften	
	Einführung in die Arbeits- und Organisationspsychologie
	Europäische Expansion und Globalisierung
	Perspektiven der ästhetischen Moderne
	Einführung in die Philosophie
03193 03605	Jugend - Theorie und Empirie
03208	Statistik
03250 73250	Psychologie der sozialen Beeinflussung Konformität und Gehorsam
03273 03462 73273 73293	Psychosoziale Beratung: Theorie und Praxis der Gesprächsführung
03355	Ursprünge der modernen Kunst
03619	Pierre Bourdieu - Einführung ins Werk
03806	Vielfalt lernen - die europäische Perspektive
03807	Migration ? ein Dauerphänomen
03808	Vielfalt in der Schule ? Lernen für Europa
03809	Offenheit für Vielfalt ? Fremdenfeindlichkeit ist überflüssig
	Pflichtkurse Grundstudium Erziehungswissenschaft
(03841)	Schule und Politik in Deutschland
(03843)	Sozialisation - Eine Einführung
(03845)	Nationalstaat und Erziehung
(03847)	Funktionen schulischer Erziehung in der Gesellschaft
04067	Störungen der sprachlichen Kommunikation
04104 04193 74193	Reden über Deutschland 1945-1949
04104 04193 76989	Reden über Deutschland 1949-1962
04104 04193 76989	Reden über Deutschland 1962-1990
04107	Europäische Verfassungsgeschichte 1780 - 1830
04316	Der Berufsbildungsbericht 2001 der Bundesregierung - Eine Einführung
04483	Praxis des Schreibens: Die Aufgabe des Kritikers
33206	Wissenschaftstheorie
73289	Verhaltenstherapeutische Diagnostik und Therapieplanung
Fakultät für Mathematik und Informatik	
01750	Fehlertolerierende Rechensysteme
02349 72349	Grundlagen der Regelungstechnik
02553 72553	Kryptologie: Technischer Datenschutz in Kommunikationsnetzen
04901 09812	Technisches Englisch

72000	Endliche Automaten
76880	Grundlagen der Informationstechnik
Fakultät für Wirtschaftswissenschaft	
	Kostentheorie
	Produktionstheorie
	Mikroökonomik
00014	Individuelle Datenverarbeitung
00049	Mikroökonomik 4: Preisbildung und Preispolitik
00049	Multimediale Begleit-CD zur Mikroökonomik
00053	Mathematik für Wirtschaftswissenschaftler I
00054	Mathematik für Wirtschaftswissenschaftler II
00057 40550	Makroökonomik I
00058 40551	Makroökonomik II
00081	Betriebswirtschaftslehre: Grundlagen der Unternehmensführung
00091	Finanzierungs- und entscheidungstheoretische Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre
00503	Investition und Finanzierung KE 1: Investitionstheorie
00509	Unternehmensführung II: Internationales Management
00512 00515 (alt) 70512	Planungs- und Entscheidungstechniken (PET)
00520	Problemfelder der Makroökonomik
00534 00930	Ökonomische Theorie der Politik
00570 76929	Marketing
00825	Betriebliche Anwendungssysteme
00852	Optimierung in Graphen
00889	Zeitreihenanalyse und Anwendungen in der empirischen Kapitalmarktforschung
09802	Brückenkurs ?Englisch für Wirtschaftswissenschaftler?
09804	Brückenkurs ?Mathematik für Wirtschaftswissenschaftler?
09806	Brückenkurs ?Französisch für Wirtschaftswissenschaftler
40501	Einführung in die Volkswirtschaftslehre
40533 79996	Grundlagen der Unternehmensführung
41000	Personalführung I: Das Führungsphänomen und die Entstehung von Führungsbeziehungen
41001	Personalführung II: Die Ausrichtung von Führungsbeziehungen
41002	Personalführung III: Die Gestaltung von Führungsbeziehungen
41003	Personalführung IV: Erweiterung und Wandel des Führungsverständnisses
41100	Dienstleistungsmanagement I: Theoretische Grundlagen des Dienstleistungsmanagements
41101	Dienstleistungsmanagement II: Management von Dienstleistungsprozessen
41102	Dienstleistungsmanagement III
41103	Dienstleistungsmanagement IV
41310	Begleit-CD Finanzwirtschaft und Banken
76876	Grundwissen Produktionswirtschaft (AIP)
76878	Intelligente Strategien in Theorie und Praxis
79011	PC - Übungen zum Kurs ?Buchhaltung? (00046)

79013	Makrotrainer
Rechtswissenschaftliche Fakultät	
55206	Wahlmodul Konsensorientierte Konfliktbeilegung, Teil 2: Psychosoziale Beratung: Theorie und Praxis der Gesprächsführung
75000	Bauleitplanung
Sonstiges	
76930	proTEXT

38 Lehr-CDs unter Mac

Unsere Lehr-CDs sind leider sehr heterogen: Es gibt einige Hybriden, die explizit für die Nutzung unter Windows und Mac OS entwickelt worden sind. Es gibt Kurse, die im PDF- oder HTML-Format erstellt worden und damit auch auf dem Mac studierbar sind. Es gibt aber auch Kurse, die ganz oder teilweise nur für die Verwendung unter Windows gedacht sind.

Eine Software für den Mac, die Windows simuliert, bietet z.B. Parallels Desktop an. Weitere Informationen finden Sie unter:

<http://www.parallels.com/products/desktop/>

Diese Software nutzen wir nicht, so dass wir Ihnen dazu leider keine Unterstützung anbieten können.

39 Lehr-CDs unter Windows-Vista

Lehr-CDs funktionieren eventuell nicht unter Windows-Vista. An einer Lösung wird gearbeitet. Die Voraussetzung zur Nutzung der Lehr-CDs ist auf den CDs aufgedruckt: in der Regel ist das Windows XP!

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

40 Lehr-DVDs bestellen

Bezug von Medienprodukten:

Studierende und Akademiestudierende können die Kurse über ihren virtuellen Studienplatz nachbelegen.

Andere Interessenten/-innen können sich an Fr. Wiefels, Tel: +49 2331 987-2027 oder Hr. Jakobi, Tel: +49 2331 987-2011 (Dez. 2.5.1) wenden

41 Lizenzpool

die Kennung "Lizenzpool" bedeutet, dass das ZMI eine bestimmte Anzahl von Lizenzen vorrätig hat und diese an die Nutzer verteilen kann. Diese Lizenzen werden kostenfrei vergeben, um die Füllung dieses Pools kümmern wir uns.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

42 Lynda - Englische Version

Erscheint die Lynda-Webseite in der englischen Version kann es hierfür folgende Ursachen geben:

1. Der User sucht nach einem englischen Training und landet dann auf der englischen Seite

2. Der User schließt das Fenster nach dem Login und öffnet es danach wieder - allerdings über www.lynda.com <<http://www.lynda.com/>>

In beiden Fällen muss das Fenster geschlossen werden und unter www.lynda.com/de <<http://www.lynda.com/de>> wieder geöffnet - nur so landet man über den Login direkt kommen die User immer zu DE Seite (das passiert automatisch).

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

43 Lynda.com

Der Zugriff auf Lynda.com erfolgt folgendermaßen:

1) Authentifizierung über direkten Link:

URL <https://saml.lynda.com/Shibboleth.sso/lyndaSSO?providerId=https://idp.fernuni-hagen.de/idp/shibboleth&target=https://saml.lynda.com/Incom>

2) Authentifizierung über die Organisation: Klicken Sie auf www.lynda.com/de und gehen Sie bitte auf ?Anmelden?. Klicken Sie auf ?Sign in wi Sie gelangen dann direkt zu Ihrem SAML portal, und nach dem Login direkt zu den Lynda.com Trainings.

3) Authentifizierung über die Lynda.com App

Um die Trainings auch offline über die Lynda.com App nutzen zu können, loggen Sie sich bitte auch hier über den Organization tab ein. Geben S

Eine Webseite mit ausführlichen Informationen und einer Anleitung zur Anmeldung finden Sie hier:

http://www.fernuni-hagen.de/zmi/produkte_service/lynda_videotutorials.shtml

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

44 Maple Lizenzen

44.1 Fragen und Antworten zu Maple-Lizenzen

1. Ich habe den Kurs 01202 (erstmalig) belegt und brauche eine Lizenz für Maple. Woher bekomme ich diese Lizenz?
Gehen Sie auf Ihren virtuellen Studienplatz. Dort klicken Sie oben auf den Link ?Meine Daten?. Von dort aus können Sie auf der linken Seite ?Meine Lizenzen? anklicken und die Ihre Lizenz einsehen.
2. Ich wiederhole den Kurs 1202 und brauche eine Lizenz für Maple. Wo bekomme ich diese Lizenz?
Lizenzen für Maple gibt es nur für Erstbeleger. Nach der Buchung der Lizenz kann die gebuchte Maple-Version bis zum Ende des Studiums genutzt werden.
3. Woher bekomme ich die Maple Software?
Begeben Sie sich dann in den virtuellen Studienplatz zum Kurs 01202. In dem Menü links finden Sie unter ?Studienmaterial? den Menüpunkt ?Maple?. Wenn Sie den anklicken kommen Sie auf eine Seite von der aus Sie Maple herunterladen können.
4. Brauche ich einen Internetzugang für die Aktivierung der Maple Lizenz?
Ja, Sie brauchen eine funktionierende Internetverbindung, da bei der Aktivierung eine Verbindung zum Maplesoft-Aktivierungsserver aufgebaut werden muss.
5. Ich habe meinen Key verloren. Wie kann ich ihn wieder bekommen?
Der Key kann in Ihrem virtuellen Studienplatz abgefragt werden. Gehen Sie dafür auf Ihren virtuellen Studienplatz und klicken Sie oben auf den Link ?Meine Daten?. Von dort aus können Sie auf der linken Seite ?Meine Lizenzen? anklicken und den Key einsehen. Wenn Sie den Kurs im Sommersemester 2010 belegt haben, melden Sie sich dafür bitte bei mathe.unger@fernuni-hagen.de
6. Auf wie vielen PCs kann ich den Key benutzen?
Der Key kann ausschließlich auf einem PC genutzt werden.
7. Was kann ich tun, wenn mein Key gesperrt ist oder ich einen neuen PC habe?
Damit die Lizenz wieder aktiviert werden kann, müssen Sie sich direkt bei Maplesoft melden. Bitte informieren Sie sich unter folgenden Links

<http://www.maplesoft.com/support/faqs/detail.aspx?sid=32638>

<http://www.maplesoft.com/contact/index.aspx>

<http://www.maplesoft.com/support/faqs/>

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an das [Lehrgebiet Algebra](#)

45 Office 365 ProPlus



Für Studierende der FernUniversität in Hagen steht folgendes Softwareangebot zur Verfügung. Gegen Zahlung einer Gebühr in Höhe von z. Z. 4,99 Euro (inkl. MWSt.) pro Jahr erhalten unsere Studierenden das Softwarepaket Office 365 ProPlus über unseren Partner DrVis Software GmbH.

Office 365 ProPlus beinhaltet folgende Leistungen:

- Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Publisher und Access (OneNote, Publisher, Access nicht für Mac)
- Gleichzeitig auf 5 PCs, Macs und 5 mobilen Geräten installieren und aktivieren
- Zusätzlich 1 TB OneDrive: lokale Daten mit Office 365 synchronisieren
- Ganztägig technische Unterstützung per E-Mail
- Keine Angabe persönlicher Daten beim Kauf
- Sofort Office herunterladen und später zahlen
- Studierende erhalten zusätzlich und kostenlos Windows 10 Education

Eine Anleitung zum Bezug sowie Hinweise zu dem Leistungspaket finden Sie unter <https://bildung365.de>.

Voraussetzung für die Nutzung ist, dass Sie eingeschriebener Student/Studentin an der FernUniversität in Hagen sind. Beschränkt ist der Zugriff auf den Zeitraum der Immatrikulation, d. h. im Falle der Exmatrikulation erlischt der Zugriff automatisch zum Ablauf des jeweiligen Semesters.

Office365 kann ab Aktivierungsdatum 365 Tage genutzt werden, danach läuft das Nutzungsrecht automatisch ab. Sind Sie an einer Verlängerung interessiert, so müssen Sie das Softwarepaket wieder neu erwerben.

Einen Support für die Produkte bietet die FernUniversität in Hagen nicht an. Auf der DrVis-Software-Seite erhalten Sie Support per E-Mail. Sie erreichen den Support unter der Mailadresse officesupport@drvis.com.

45.1 Office 365 hat die folgenden Systemvoraussetzungen:

- Benötigt jeweils Windows 7 SP1, Mac OS 10.10, iOS 7, Android 4.4, Windows Phone 8.1 oder neuer.
- Kommerzielle Nutzung ist nicht gestattet.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

46 KONTAKTLISTEN: Was ist das? Wo finde ich das?

SIS und Kontaktlisten sind Auskunftssysteme.

SIS: Studienzentrumsinformationssystem Lieferung von Statistiken und Studierendendaten <https://sip.fernuni-hagen.de> Zugriffsberechtigt sind ausschliesslich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Studienzentren Voraussetzung: SSL-Zertifikat und zusätzlich Freigabe durch das Dezernat 2

KONTAKTLISTEN: Version für Studierende Kursbezogene Lieferung von Adresslisten, zur Bildung von Arbeitsgruppen o.ä. <https://toolbox.fernuni-hagen.de/KL/> Zugriffsberechtigt sind alle Studierende Voraussetzung:SSL-Zertifikat oder LDAP-Account&Passwort, sowie Freigabe dereigenen Anschrift zur Verwendung in Kontaktlisten

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

47 Software-Lizenzen für Studierende

Weitere Informationen für Lizenzen für Studierende finden Sie hier:

http://www.fernuni-hagen.de/zmi/produkte_service/software.shtml#zielgruppen

Besondere Konditionen gibt es für Microsoft, SPSS, SAS und Maple

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

48 Sophos

Hier finden Sie Informationen zum [Sophos Virens Scanner](#). Auch ein Download der Programme und der aktuellen Signaturen steht für Beschäftigte und Studierende hier bereit.

Eine Fernuni-Account (Benutzernamen + Kennwort) wird vorausgesetzt. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Installation nicht die setup-Datei starten dürfen, sondern die SOPHOS_INSTALLIEREN.bat. Anderenfalls erhalten Sie nach der Installation keine Updates.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

49 Spracheinstellung SPSS

Die Änderung der Sprache ist ganz einfach. Starten Sie das Programm und wählen Sie in der oberen Menüleiste den Punkt "Edition" an. Im Aufklappenmenü wählen Sie dann den letzten Punkt "Options" an. In dem Options-Formular, das danach aufgeht, ist der Reiter "General" bereits selektiert. Unten rechts gibt es den Eingabebereich "Interface utilisateur" bzw. "User interface" mit einem Feld "Langue"/"Language". Dort wählen Sie "Allemand"/"German" an und betätigen "OK". In dem Hinweisfenster danach nochmal "OK" drücken und Sie können SPSS besser verstehen.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

50 SPSS 24 Installation

Diese Seite befindet aktuell im Aufbau und ist noch nicht vollständig! Werfen Sie ggf. auch einen Blick auf die [Installationsanleitung für SPSS 23](#), der Ablauf ändert sich in der Regel kaum.

Dies ist eine Installationsanleitung für SPSS Version 24. Diese Softwareversion wird erstmalig zum Wintersemester 2016/2017 angeboten.

Es wird dringend empfohlen, für das Herunterladen von SPSS ein Programm zu verwenden, das die Wiederaufnahme eines unterbrochenen Downloads unterstützt. Suchen Sie sich im Internet einen der kostenlosen Download-Manager und benutzen Sie diesen für den Download.

Dadurch können auch bei mehrstündigen Downloads und einem eventuellen Neustart unserer Server oder Download-Unterbrechungen auf Seiten der Anwender die fehlenden Datei-Elemente nachgeladen werden, ohne immer wieder erneut starten zu müssen.

Falls der Download nicht funktioniert hat und die Datei evtl. defekt ist, können Sie SPSS innerhalb des Lizenzierungszeitraums unbegrenzt erneut herunterladen.

50.1 Lizenz aktivieren



Aktivierungsinformationsseite

1. Gehen Sie auf den [virtuellen Studienplatz](#) und melden Sie sich dort mit Ihrem Benutzernamen (q+Matrikelnummer, z.B.: q1234567) und Ihrem selbstgewählten Accountpasswort an.
2. Gehen Sie dort in der horizontalen blauen Linie auf "Meine Daten" und wählen Sie auf der linken Seite "Meine Lizenzen" aus.
3. Danach können Sie sehen, ob Sie berechtigt sind eine Lizenz zu aktivieren. Falls Sie keine Berechtigung für eine Lizenz haben, liegt dies wahrscheinlich daran, dass Sie keinen der entsprechenden Kurse als Erstbeleger bestellt haben. [Diese Kurse enthalten eine SPSS-Lizenz](#). Falls Sie aktivierungsberechtigt sind, können Sie nun auf den Link "[Aktivierungsinformationen und Aktivierungsvorgang aufrufen]" klicken.
4. Auf dieser Seite sind dann alle weiteren Informationen zur Lizenzaktivierung. Um die Lizenzen zu aktivieren, müssen Sie die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert haben. Dazu können sie ein Häkchen vor "Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere diese für diese zur Verfügung gestellte Lizenz." und danach auf die Schaltfläche "Ich bestätige die Aktivierung einer Lizenz".
5. Wenn die Aktivierung erfolgreich verlaufen ist, können Sie zu den Lizenzinformationen weitergehen.

50.2 SPSS herunterladen



Lizenzinformationsseite

1. Klicken Sie auf den Link "Lizenzdatei". Diese dort befindliche Lizenznummer benötigen Sie zur Installation und Aktivierung der Software. Kopieren oder notieren Sie sich diese Lizenznummer.
2. Klicken Sie nun, abhängig von Ihrem Betriebssystem, auf den Link "SPSS-Installationssoftware Windows" oder "SPSS-Softwareinstallation Mac".
3. Falls Sie aufgefordert werden, einen Speicherort zu wählen, achten Sie bitte darauf, dass genügend Speicherplatz an diesem Ort zur Verfügung stehen muss.
4. Nach Angabe des Speicherortes beginnt der Download der Datei. Dieser kann abhängig von Ihrer Internetverbindung mehrere Stunden dauern.

Hinweis zur Benutzung der Lizenznummer: Sie können und dürfen SPSS mit Ihrer Lizenznummer bis zu **zweimal** auf verschiedenen Rechnern installieren (bei früheren Versionen waren drei Installation erlaubt, das hat IBM für SPSS 24 geändert). Eine erneute/wiederholte Registrierung der gleichen Nummer auf dem gleichen Rechner gilt in der Regel nicht als Neu-Installation. Wenn Sie zwischendurch einen Rechner neu kaufen und SPSS dort installieren möchten, ist das auch möglich. Wenn Sie allerdings bereits die zwei Registrierungen gemacht haben, müssen Sie sich mit uns in Verbindung setzen, damit wir die überflüssigen Registrierungen bei IBM löschen lassen können. Bitte geben Sie dazu in einer Mail an den Helpdesk auch Ihren Lizenzschlüssel an. Es dauert in der Regel wenige Stunden, danach können Sie die Registrierung durch Aufruf des Lizenzautorisierungsassistenten durchführen.

50.3 SPSS Installation unter Windows

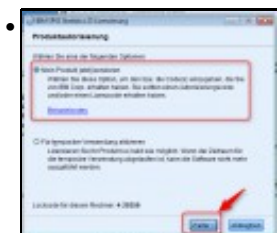
- In Vorbereitung -

50.4 Lizenzierung von SPSS

Nach der Installation müssen Sie Ihr Produkt noch lizenzieren. Das Installationsprogramm richtet bei der Installation automatisch den SPSS Lizenzautorisierungsassistenten ein, der am Ende der Installation auch gestartet wird. Sie können diesen Assistenten später jederzeit nochmal starten, um zu SPSS nochmal eine Lizenznummer zu registrieren.

Wenn dies geschehen sollte, können Sie Ihre Lizenznummer jederzeit mit Hilfe des Programms **SPSS Lizenzautorisierungsassistent** nachträglich registrieren! Das Programm finden Windows-Benutzer im Programm-Menü unter Alle Programme -> IBM SPSS Statistics. Geben Sie in diesem Programm Ihre Lizenznummer ein und SPSS sollte danach freigeschaltet sein. Beachten Sie den letzten Absatz dieses Kapitels, falls es bei der Registrierung der Lizenznummer zu einer Fehlermeldung kommt. **Für die Registrierung muss der Rechner auf jeden Fall mit dem Internet verbunden sein!**

1. Im darauffolgenden Fenster "IBM Statistics 24 Lizenzierung" wählen Sie "Mein Produkt jetzt lizenzieren" und klicken anschließend auf "Weiter".
2. Geben Sie im Feld "Code eingeben" die Lizenznummer aus der Lizenzdatei ein und klicken Sie anschließend auf "Weiter".
3. Nun wird die Lizenznummer von SPSS überprüft. Dazu benötigt der PC eine Internetverbindung und Netzwerkzugriff auf sich selbst (localhost bzw. IP-Adresse 12.0.0.1). Die Aktivierung benötigt eventuell einige Zeit. Wenn die Lizenzierung erfolgreich war, können Sie auf "Weiter" klicken.
4. Auf der Abschlusseite der Lizenzierung sehen Sie alle von Ihnen lizenzierte Produkte von SPSS. Damit ist die Installation von SPSS abgeschlossen.
5. Sie finden SPSS nun im Startmenü unter Start Alle Programme IBM Statistics 24 IBM Statistics 24



Schritt 1



Schritt 2



Schritt 3



Schritt 4

Falls bei der Registrierung der Lizenznummer ein Fehler (z.B. Fehlercode 7001) gemeldet wird: Der **SPSS Lizenzautorisierungsassistent** muss in einigen Fällen mit Administratorrechten gestartet werden. Unter aktuelleren Windows-Versionen ab Vista können Sie das Programm mit einem Rechtsklick mit der Maus und Anwahl des Menüpunktes **Als Administrator ausführen** direkt als Administrator starten. Bei älteren Windows-Versionen müssen Sie sich mit einem Administratorzugang auf dem Rechner einloggen.

1. Öffnen Sie nach der Fertigstellung des Downloads den von Ihnen gewählten Speicherort. Dort sollte nun folgende Datei zu finden sein: SPSSStatistics_24_MacOS.dmg
2. Öffnen Sie diese Datei durch einen Doppelklick. Danach erscheint ein neues Laufwerk auf Ihrem Schreibtisch.
3. Nach dem Mounten öffnen Sie das neue Laufwerk.
4. Starten Sie danach die Installation von SPSS mit einem Doppelklick auf "SPSS_Statistics_Installer" (befindet sich im Unterverzeichnis MacOS). Bestätigen Sie die Sicherheitswarnung mit einem Klick auf "Öffnen". Danach müssen Sie evtl. Ihr Administratorpasswort für Ihren Mac eingeben. Nach der Eingabe klicken Sie auf "OK".



Schritt 4



Schritt 5



Schritt 6



Schritt 8

5. Nach kurzer Zeit startet die Installationsroutine und Sie können eine Sprache für die Installation auswählen. Nachdem Sie die für Sie richtige Sprache ausgewählt haben, klicken Sie auf "OK".
6. Bestätigen Sie Angaben im Fenster "Einführung" mit "weiter".
7. Geben Sie in den nachfolgenden Abfragen die relevanten Informationen ein und bestätigen Sie Ihre Angaben mit "Weiter". Als Lizenztyp wählen Sie die **Einzelplatzlizenz**.
8. Im Bereiche Python Essentials wählen Sie "Ja" und bestätigen mit "weiter".
9. Im folgenden Fenster können Sie den Installationspfad ändern. Normalerweise wird hier eine Änderung nicht benötigt. Klicken Sie danach auf "Weiter" und anschließend auf "Installieren". Die Installation kann abhängig von Ihrem PC mehrere Minuten benötigen.



Schritt 9



Schritt 10



Schritt 11



Schritt 12

10. Sie schließen danach die Installationsvorbereitungen durch Anwahl von "Installation" ab.
11. Die Installation wird anschließend ausgeführt.

- Der letzte Schritt beendet die Installation und startet mit Anwahl von "Fertig" den Lizenzierungsassistenten. Die Schritte zur Lizenzierung können Sie oben nachlesen.

50.4.1 SPSS bei älteren MacOS Versionen

Ein häufiges Problem ist, dass SPSS je nach Version erst ab einer bestimmten MacOS Version (hier: ab MacOS 10.8) benutzt werden kann. Was sollen Anwender aber tun, wenn sie eine zu alte MacOS-Version verwenden?

- Möglichkeit 1: Upgrade auf eine neuere MacOS Version. Das wird bei einigen älteren Rechnern leider nicht möglich sein.
- Möglichkeit 2: Installieren Sie auf dem Mac-Rechner Virtual Box, besorgen Sie sich eine der kostenlosen Linux-Distributionen und installieren Sie diese in der Virtual Box als Virtuelles Betriebssystem. Installieren sie dann die Linux-Version von SPSS in diesem Virtuellen Betriebssystem.
- Möglichkeit 3: Das Gleiche wie Möglichkeit 2, allerdings mit einer Windows Installation anstelle einer Linux-Distribution. Die Windows-Lizenz dürfte aber in der Regel nicht kostenlos zu bekommen sein.

50.5 SPSS Installation unter Linux

Die Installation wird in einer Installationsanleitung beschrieben, die Sie [hier](#) herunterladen können.

50.6 SPSS Troubleshooting

SPSS wird nun schon seit einigen Jahren über das Lizenzvergabeverfahren des Virtuellen Studienplatzes zur Verfügung gestellt. Eine Reihe von Fehlern und Problemen wurden uns in diesem Zusammenhang regelmäßig gemeldet. Ich habe daher unter [SPSS Troubleshooting](#) mal einige dieser Fehler genannt und nenne dort die typischen Ursachen bzw. Lösungen dazu.

Natürlich kann man sich auch direkt ans Helpdesk wenden, wenn es Probleme gibt, aber vielleicht lässt sich das eine oder andere klassische Problem auch durch das Sichten des Troubleshooting-Guides lösen.

Sollten für die Installation administrative Rechte benötigt werden, können folgende Schritte durchgeführt werden:

- Öffnen Sie die Systemeinstellungen auf Ihrem Mac.
- Wählen Sie die Kategorie "Benutzer & Gruppen" aus.
- Anschließend wählen Sie in der Liste auf der linken Seite den Benutzer aus, der Administratorrechte erhalten soll.
- Setzen Sie dann ein Häkchen bei "Der Benutzer darf diesen Computer verwalten". Damit die Änderung wirksam wird, müssen Sie Ihren Mac abschließend neu starten.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr [Feedback!](#)

51 SPSS 25 Installation

Dies ist eine Installationsanleitung für SPSS Version 25. Diese Softwareversion wird erstmalig zum Sommersemester 2018 angeboten.

Die Anleitung wurde erst mal von der früheren Anleitung für SPSS 23 und 24 kopiert, da sich die Installationsroutine in diesen Version kaum unterscheidet. Geringe Unterschiede bei der Darstellung einzelner Seiten sollte Sie nicht davon abhalten, SPSS 25 zu installieren. Sie können SPSS auf einem Rechner so oft installieren und erneut installieren wie Sie möchten. Allein die Anzahl der Registrierungen mit Ihrer Lizenznummer darf auf maximal zwei verschiedenen Systemen erfolgen.

Es wird dringend empfohlen, für das Herunterladen von SPSS ein Programm zu verwenden, das die Wiederaufnahme eines unterbrochenen Downloads unterstützt. Suchen Sie sich im Internet einen der kostenlosen Download-Manager und benutzen Sie diesen für den Download.

Dadurch können auch bei mehrstündigen Downloads und einem eventuellen Neustart unserer Server oder Download-Unterbrechungen auf Seiten der Anwender die fehlenden Datei-Elemente nachgeladen werden, ohne immer wieder erneut starten zu müssen. Falls der Download nicht funktioniert hat und die Datei evtl. defekt ist, können Sie SPSS innerhalb des Lizenzierungszeitraums unbegrenzt erneut herunterladen.

51.1 Lizenz aktivieren



Aktivierungsinformationsseite

1. Gehen Sie auf den [virtuellen Studienplatz](#) und melden Sie sich dort mit Ihrem Benutzernamen (q+Matrikelnummer, z.B.: q1234567) und Ihrem selbstgewählten Accountpasswort an.
2. Gehen Sie dort in der horizontalen blauen Linie auf "Meine Daten" und wählen Sie auf der linken Seite "Meine Lizenzen" aus.
3. Danach können Sie sehen, ob Sie berechtigt sind eine Lizenz zu aktivieren. Falls Sie keine Berechtigung für eine Lizenz haben, liegt dies wahrscheinlich daran, dass Sie keinen der entsprechenden Kurse als Erstbeleger bestellt haben. [Diese Kurse enthalten eine SPSS-Lizenz](#). Falls Sie aktivierungsberechtigt sind, können Sie nun auf den Link "[Aktivierungsinformationen und Aktivierungsvorgang aufrufen]" klicken.
4. Auf dieser Seite sind dann alle weiteren Informationen zur Lizenzaktivierung. Um die Lizenzen zu aktivieren, müssen Sie die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert haben. Dazu können sie ein Häkchen vor "Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere diese für diese zur Verfügung gestellte Lizenz." und danach auf die Schaltfläche "Ich bestätige die Aktivierung einer Lizenz".
5. Wenn die Aktivierung erfolgreich verlaufen ist, können Sie zu den Lizenzinformationen weitergehen.

51.2 SPSS herunterladen



Lizenzinformationsseite

1. Klicken Sie auf den Link "Lizenzdatei". Diese dort befindliche Lizenznummer benötigen Sie zur Installation und Aktivierung der Software. Kopieren oder notieren Sie sich diese Lizenznummer.
2. Klicken Sie nun, abhängig von Ihrem Betriebssystem, auf den Link "SPSS-Installationsoftware Windows" oder "SPSS-Softwareinstallation Mac".
3. Falls Sie aufgefordert werden, einen Speicherort zu wählen, achten Sie bitte darauf, dass genügend Speicherplatz an diesem Ort zur Verfügung stehen muss.
4. Nach Angabe des Speicherortes beginnt der Download der Datei. Dieser kann abhängig von Ihrer Internetverbindung mehrere Stunden dauern.

Hinweis zur Benutzung der Lizenznummer: Sie können und dürfen SPSS mit Ihrer Lizenznummer bis zu **zweimal** auf verschiedenen Rechnern installieren (bei früheren Versionen waren drei Installation erlaubt, das hat IBM für SPSS 24 geändert). Eine erneute/wiederholte Registrierung der gleichen Nummer auf dem gleichen Rechner gilt in der Regel nicht als Neu-Installation. Wenn Sie zwischendurch einen Rechner neu kaufen und SPSS dort installieren möchten, ist das auch möglich. Wenn Sie allerdings bereits die zwei Registrierungen gemacht haben, müssen Sie sich mit uns in Verbindung setzen, damit wir die überflüssigen Registrierungen bei IBM löschen lassen können. Bitte geben Sie dazu in einer Mail an den Helpdesk

auch Ihren Lizenzschlüssel an. Es dauert in der Regel wenige Stunden, danach können Sie die Registrierung durch Aufruf des Lizenzautorisierungsassistenten durchführen.

51.3 SPSS Installation unter Windows

- In Vorbereitung -

51.4 Lizenzierung von SPSS

Nach der Installation müssen Sie Ihr Produkt noch lizenzieren. Das Installationsprogramm richtet bei der Installation automatisch den SPSS Lizenzautorisierungsassistenten ein, der am Ende der Installation auch gestartet wird. Sie können diesen Assistenten später jederzeit nochmal starten, um zu SPSS nochmal eine Lizenznummer zu registrieren.

ACHTUNG! Unter Windows kommt es manchmal vor, dass das Fenster des Lizenzautorisierungsassistenten am unteren Rand aus dem sichtbaren Bild herausragt. Dadurch werden wichtige Bedienfelder am unteren Rand von der Taskbar verdeckt! Ziehen Sie das Fenster etwas nach oben, um die Bedienfelder sichtbar zu machen.

Wenn dies geschehen sollte, können Sie Ihre Lizenznummer jederzeit mit Hilfe des Programms **SPSS Lizenzautorisierungsassistent** nachträglich registrieren! Das Programm finden Windows-Benutzer im Programm-Menü unter Alle Programme -> IBM SPSS Statistics. Geben Sie in diesem Programm Ihre Lizenznummer ein und SPSS sollte danach freigeschaltet sein. Beachten Sie den letzten Absatz dieses Kapitels, falls es bei der Registrierung der Lizenznummer zu einer Fehlermeldung kommt. **Für die Registrierung muss der Rechner auf jeden Fall mit dem Internet verbunden sein!**

1. Im darauffolgenden Fenster "IBM Statistics 24 Lizenzierung" wählen Sie "Mein Produkt jetzt lizenzieren" und klicken anschließend auf "Weiter".
2. Geben Sie im Feld "Code eingeben" die Lizenznummer aus der Lizenzdatei ein und klicken Sie anschließend auf "Weiter".
3. Nun wird die Lizenznummer von SPSS überprüft. Dazu benötigt der PC eine Internetverbindung und Netzwerkzugriff auf sich selbst (localhost bzw. IP-Adresse 12.0.0.1). Die Aktivierung benötigt eventuell einige Zeit. Wenn die Lizenzierung erfolgreich war, können Sie auf "Weiter" klicken.
4. Auf der Abschlusseite der Lizenzierung sehen Sie alle von Ihnen lizenzierte Produkte von SPSS. Damit ist die Installation von SPSS abgeschlossen.
5. Sie finden SPSS nun im Startmenü unter Start Alle Programme IBM Statistics 24 IBM Statistics 24



Schritt 1



Schritt 2



Schritt 3



Schritt 4

Falls bei der Registrierung der Lizenznummer ein Fehler (z.B. Fehlercode 7001) gemeldet wird: Der **SPSS Lizenzautorisierungsassistent** muss in einigen Fällen mit Administratorrechten gestartet werden. Unter aktuelleren Windows-Versionen ab Vista können Sie das Programm mit einem Rechtsklick mit der Maus und Anwahl des Menüpunktes **Als Administrator ausführen** direkt als Administrator starten. Bei älteren Windows-Versionen müssen Sie sich mit einem Administratorzugang auf dem Rechner einloggen.

1. Öffnen Sie nach der Fertigstellung des Downloads den von Ihnen gewählten Speicherort. Dort sollte nun folgende Datei zu finden sein: SPSSStatistics_24_MacOS.dmg
2. Öffnen Sie diese Datei durch einen Doppelklick. Danach erscheint ein neues Laufwerk auf Ihrem Schreibtisch.

3. Nach dem Mounten öffnen Sie das neue Laufwerk.
4. Starten Sie danach die Installation von SPSS mit einem Doppelklick auf "SPSS_Statistics_Installer" (befindet sich im Unterverzeichnis MacOS). Bestätigen Sie die Sicherheitswarnung mit einem Klick auf "Öffnen". Danach müssen Sie evtl. Ihr Administratorpasswort für Ihren Mac eingeben. Nach der Eingabe klicken Sie auf "OK".



Schritt 5



Schritt 6



Schritt 7



Schritt 8

5. Nach kurzer Zeit startet die Installationsroutine und Sie können eine Sprache für die Installation auswählen. Nachdem Sie die für Sie richtige Sprache ausgewählt haben, klicken Sie auf "OK".
6. Bestätigen Sie Angaben im Fenster "Einführung" mit "weiter".
7. Geben Sie in den nachfolgenden Abfragen die relevanten Informationen ein und bestätigen Sie Ihre Angaben mit "Weiter". Als Lizenztyp wählen Sie die **Einzelplatzlizenz**.
8. Im Bereiche Python Essentials wählen Sie "Ja" und bestätigen mit "weiter".
9. Im folgenden Fenster können Sie den Installationspfad ändern. Normalerweise wird hier eine Änderung nicht benötigt. Klicken Sie danach auf "Weiter" und anschließend auf "Installieren". Die Installation kann abhängig von Ihrem PC mehrere Minuten benötigen.



Schritt 9



Schritt 10



Schritt 11



Schritt 12

10. Sie schließen danach die Installationsvorbereitungen durch Anwahl von "Installation" ab.
11. Die Installation wird anschließend ausgeführt.
12. Der letzte Schritt beendet die Installation und startet mit Anwahl von "Fertig" den Lizenzierungsassistenten. Die Schritte zur Lizenzierung können Sie oben nachlesen.

51.4.1 SPSS bei älteren MacOS Versionen

Ein häufiges Problem ist, dass SPSS je nach Version erst ab einer bestimmten MacOS Version (hier: ab MacOS 10.8) benutzt werden kann. Was sollen Anwender aber tun, wenn sie eine zu alte MacOS-Version verwenden?

1. Möglichkeit 1: Upgrade auf eine neuere MacOS Version. Das wird bei einigen älteren Rechnern leider nicht möglich sein.
2. Möglichkeit 2: Installieren Sie auf dem Mac-Rechner Virtual Box, besorgen Sie sich eine der kostenlosen Linux-Distributionen und installieren Sie diese in der Virtual Box als Virtuelles Betriebssystem. Installieren sie dann die Linux-Version von SPSS in diesem Virtuellen Betriebssystem.
3. Möglichkeit 3: Das Gleiche wie Möglichkeit 2, allerdings mit einer Windows Installation anstelle einer Linux-Distribution. Die Windows-Lizenz dürfte aber in der Regel nicht kostenlos zu bekommen sein.

51.5 SPSS Installation unter Linux

Die Installation wird in einer Installationsanleitung beschrieben, die Sie [hier](#) herunterladen können.

51.6 SPSS Troubleshooting

SPSS wird nun schon seit einigen Jahren über das Lizenzvergabeverfahren des Virtuellen Studienplatzes zur Verfügung gestellt. Eine Reihe von Fehlern und Problemen wurden uns in diesem Zusammenhang regelmäßig gemeldet. Ich habe daher unter [SPSS Troubleshooting](#) mal einige dieser Fehler genannt und nenne dort die typischen Ursachen bzw. Lösungen dazu.

Natürlich kann man sich auch direkt ans Helpdesk wenden, wenn es Probleme gibt, aber vielleicht lässt sich das eine oder andere klassische Problem auch durch das Sichten des Troubleshooting-Guides lösen.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

52 SPSS für Kurswiederholer

Studentinnen und Studenten müssen das Recht zur Buchung einer SPSS Lizenz durch eine **Erstbelegung des neuen Kurses 09009** erwerben. Die Belegung der Kurse 03421, 03239, 00883, 33208 und 42221 ist für die Lizenzbuchung **nicht relevant**.

Wichtig: die Semesterlizenz für SPSS ist an die (Erst-)Belegung des Kurses gebunden und läuft jeweils 6 Monate (WS: Oktober bis März, SS: April bis September). Sie sollten also in jedem Semester, in dem Sie eine Lizenz für SPSS benötigen, den Kurs 09009 belegen (ein Wiederholerkennzeichen reicht nicht aus!).

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

53 Kurs

Seit dem Wintersemester 2014/2015 müssen Studentinnen und Studenten das Recht zur Buchung einer SPSS Lizenz durch eine Erstbelegung des neuen Kurses 09009 erwerben. Die Belegung der Kurse 03421, 03239, 00883, 33208 und 42221 ist für die Lizenzbuchung nicht mehr relevant.

Wichtig: die Semesterlizenz für SPSS ist an die (Erst-)Belegung des Kurses 09009 gebunden und läuft jeweils 6 Monate (WS: Oktober bis März, SS: April bis September). Sie sollten also in jedem Semester, in dem Sie eine Lizenz für SPSS benötigen, den Kurs 09009 belegen, der mit der SPSS-Lizenz gekoppelt ist (ein Wiederholerkennzeichen reicht nicht aus!). Für den Kurs 09009 zahlen Sie eine Semestergebühr von 7,50 € (Stand SS 17).

53.1 Neuregelung der Belegung für das SS 15 (ab 23.3.2015)

Die bisher geltenden Bedingungen zur Belegung von Kurs 9009 sind ab dem 23.3.2015, 13 Uhr, aufgehoben. Der Kurs 9009 darf für das SS 15 ab diesem Zeitpunkt wieder von allen Studentinnen und Studenten wie zuvor bereits im WS 14/15 belegt werden.

53.2 Neuregelung der Belegung ab dem SS 15 (bis 23.3.2015)

Weiterhin muss man, um eine SPSS Lizenz buchen zu dürfen, den Kurs 09009 als Erstbelegung belegen.

Die Belegung von Kurs 09009 setzt aber ab dem SS 15 die Erst- oder Wiederholerbelegung eines der folgenden Kurse voraus:

- 00883
- 03239
- 03421
- 03422 (Achtung! siehe nachfolgenden Hinweis!)
- 03443
- 03465
- 33208
- 42221

53.3 Belegung von Kurs 03422

Kurs 03422 ist als Praktikum eine teilnahmebeschränkte Veranstaltung.

Die Belegung dieses Kurses führt zunächst nur zu einer vorläufigen Belegung. Die Voraussetzung für die Belegung von Kurs 09009 ist erst erfüllt, wenn der oder die Kursbetreuer/innen die zugelassenen Teilnehmer bestimmt und deren Belegungen in Erstbelegungen haben umbuchen lassen.

Wenn Sie Kurs 03422 belegen und nur im Rahmen dieser Veranstaltung eine SPSS Lizenz durch Belegung von Kurs 09009 beziehen wollen, müssen Sie warten, bis Ihre vorläufige Belegung akzeptiert und in eine Erstbelegung umgebucht wurde. Danach können Sie Kurs 09009 nachbelegen.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

54 SPSS Lizenzen

Ab dem Wintersemester 2010/2011 stellt die FernUniversität im Virtuellen Studienplatz einen neuen Service zur Verfügung: ein Vergabeverfahren für die Buchung von Lizenzen für die SPSS-Software. Diese Software wird im Rahmen der Lehre verschiedener Veranstaltungen der FernUniversität angeboten. Erstbeleger der betreffenden Kurse im Wintersemester 2010/2011 haben über das neue Vergabeverfahren die Möglichkeit, eine der verfügbaren Lizenznummern zur Benutzung der SPSS-Software persönlich zu buchen.

54.1 Zweck der Buchung

Mit der Buchung einer SPSS-Lizenz wird eine Lizenznummer für den oder die Buchende/n persönlich registriert. Der oder die Student/in kann nach der Buchung den persönlichen Lizenzschlüssel und die Installationssoftware für SPSS herunterladen. Die Installationssoftware umfasst mit Stand zum Wintersemester 2011/2012 eine Installationsdatei für MacOS sowie zwei Installationsdateien für Windows, eine für 32bit-Version und eine für die 64bit-Version.

54.2 Wo kann ich buchen?

Im Virtuellen Studienplatz wird eine neue Rubrik "Meine Lizenzen" angeboten. Sie erreichen diese Rubrik auf der Seite "Meine Daten" (diese wird natürlich nur nach dem Einloggen angeboten). Unter jener neuen Rubrik erhalten Sie eine individuelle Auflistung aller Lizenzen, die Sie buchen können, bereits gebucht haben und die zwar angeboten, aber (noch) nicht gebucht werden können.

Darüber hinaus werden auf den Kursportalseiten von Kursen, in deren Kontext eine Lizenzbuchung angeboten wird, entsprechende Links zu den Lizenzvergabeverfahren unter der Portalrubrik "Material" ausgegeben. Hierüber gelangen Sie auf die Buchungsseite.

54.3 Warum kann ich eine Lizenz nicht buchen?

Die Buchungsrechte basieren auf bestimmten Regeln, die bei jedem Vergabeverfahren genau festgelegt werden. Dies sind zum Beispiel eine erforderliche Erstbelegung in mindestens einem bestimmten Kurs aus einer Reihe von Kursen. Wenn sie keine der vorgegebenen Regeln erfüllen, dürfen Sie keine Buchung vornehmen. Eine Erläuterung zu den jeweiligen Buchungsregeln und wie diese bei Ihrem Benutzerzugang angewendet werden erhalten Sie über die Informationsseiten der einzelnen Lizenzvergabeverfahren.

54.4 Begrenzte Gültigkeit

Der Lizenzschlüssel hat aktuell eine Gültigkeit bis zum Semesterende. Bei den Lizenzen des Wintersemesters endet die Gültigkeit am 31.3. (sprich: am 31.3. kann man noch damit arbeiten, am 1.4. nicht mehr). Im Sommersemester ist die Gültigkeit bis zum 30.9. begrenzt (sprich: man kann am 30.9. noch damit arbeiten, am 1.10. nicht mehr).

SPSS-Software, die mit einem solchen Lizenzschlüssel freigeschaltet wurde, kann nach Ablauf der Gültigkeit des Schlüssels nicht mehr benutzt werden.

54.5 Hinweise zum Download

Die Installationsdateien werden wahlweise für Anwender von Windows und Anwender von MacOS zur Verfügung gestellt. Die Installationsdateien enthalten das Installationsprogramm, die Dokumentation und weitere Informationen von SPSS.

Die Windows-Installationsdateien in zwei großen exe-Dateien zur Verfügung gestellt. Es handelt sich hierbei um eine direkt ausführbare, selbstextrahierende Archivdatei, die nach dem erfolgreichen Download ohne gesondertes Werkzeug ausgeführt werden kann. Beim Aufruf jener Datei können Sie den Inhalt des enthaltenen Archiv in einen Ordner Ihrer Wahl entpacken und finden dann dort das Installationsprogramm für SPSS für Windows vor.

Die MacOS-Installation wird als große dmg-Datei zur Verfügung gestellt, die im klassischen Disk Image (dmg) Format komprimiert wurden. Nach dem Download ist der Inhalt jener Datei direkt durch Anwahl der dmg-Datei verfügbar.

Insbesondere, wenn Sie eine langsame Internetverbindung haben, wird empfohlen, für das Herunterladen jener Datei einen Download-Manager zu verwenden, der die Wiederaufnahme eines unterbrochenen Downloads unterstützt. Je länger ein Download dauert, desto höher ist das Risiko, dass durch eine Störung der Internetverbindung der Ladevorgang unterbrochen wird. Bei einer einfachen ISDN-Anbindung dauert der Download unserer Installationsdateien mehrere Tage! Erst ab einer Bandbreite von 1MBit/s hat man den Download in weniger als 30 Minuten hinter sich.

Frühere Tests hatten ergeben, dass Browser wie der Firefox unterbrochene Downloads unter bestimmten Umständen wieder aufnehmen kann. Allerdings haben unsere letzten Erfahrungen gezeigt, dass dieses Browser-Feature zu kurz greift: in vielen Fällen von Verbindungsstörungen nimmt der Browser den Download nicht wieder auf und erkennt nicht einmal, dass der Download misslungen ist. Die Folge war, dass viele Anwender, ohne es zu merken, eine unvollständige/fehlerhafte Datei erhielten und den Download mitunter mehrfach wiederholen mussten.

Erkundigen Sie sich unter Verwendung einer Suchmaschine nach einem geeigneten Download-Manager, von denen es viele auch kostenlos gibt. Einige dieser Download-Manager können sogar mit Ihrem Browser zusammenarbeiten und den Download bei Anwahl eines Datei-Links automatisch übernehmen. Unsere Tests mit einigen beispielhaften Download-Managern haben ergeben, dass der Download der Dateien selbst bei wiederholten Neustarts unserer Server oder Unterbrechung der Internetverbindung ohne Wiederholung und ohne Fehler möglich war.

54.6 Wo kann ich die Lizenznummer und die Installationssoftware herunterladen?

Nach erfolgreicher Buchung finden Sie die Hinweise und Links zum Download der betreffenden Dateien auf der Informationsseite der gebuchten Lizenz in der Rubrik "Informationen zum Download".

54.7 Entstehen noch weitere Gebühren, wenn ich die SPSS-Lizenz benutze?

Nein, mit der gebührenpflichtigen Belegung eines der o.g. Kurse erhalten Sie die SPSS Lizenz ohne weitere Gebühren wie auch das übrige Lehrmaterial der Kurse. Abgesehen von den Kursgebühren werden von der FernUniversität und vom Hersteller keine weiteren Gebühren erhoben.

54.8 Ich habe meine SPSS Lizenz im letzten Semester nicht benutzt, kann ich jetzt nochmal eine Lizenz kostenlos erhalten?

Nein.

Sie müssen, wenn Sie nochmal an dem Kurs teilnehmen wollen und daher eine SPSS Lizenz benötigen, den Kurs nochmal gebührenpflichtig belegen.

54.9 Kann ich meine neue Lizenznummer für das laufende Semester auch für eine bereits installierte SPSS Version verwenden?

Wenn die in einem früheren Semester bezogene SPSS Version sich zum laufenden Semester nicht geändert, können Sie die neue Lizenznummer mit dem Programm SPSS Lizenzauthorisierungsassistent (unter Windows im Programm-Menü unter Alle Programme -> IBM SPSS Statistics, (für MAC: unter Systeminstellungen/Sicherheit folgendes anklicken: Programme aus folgenden Quellen erlauben: Keine Einschränkungen) registrieren.

Wenn sich die Versionen unterscheiden, dürfte die Lizenznummer für die neue Version nicht mehr funktionieren. Aber selbst, wenn die Lizenznummer funktionieren sollte, empfehlen wir, sich die jeweils neueste Version herunterzuladen und die alte Version zu deinstallieren, damit Sie möglichst auf dem neuesten Stand bleiben.

54.10 Ich habe einen der SPSS Kurse belegt, aber das Lizenzvergabeverfahren verweigert mir die Buchung. Was nun?

Überprüfen Sie, ob Sie den betreffenden Kurs wirklich als Erstbelegung belegt haben. Nur eine Erstbelegung führt zu einer Gebührenerhebung und nur dann wird die Lizenzbuchung für Sie freigegeben.

Ob ihre Belegung eine Erstbelegung ist, erkennen Sie auf Ihrem Belegbogen (jederzeit online in der Online Belegung abrufbar). Wenn vor dem Kurs in der Spalte WHK ein X steht, erfolgte die Belegung als nur als gebührenfreie Wiederholerbelegung. Führen Sie in diesem Fall eine Umbelegung in der Online Belegung durch.

54.11 Ich möchte einen der SPSS Kurse nochmal belegen, aber die Online Belegung schreibt eine Warnung, dass ich den Kurs bereits frühere gebührenpflichtig belegt habe und eine Wiederholerbelegung möglich ist. Darf ich den Kurs also gar nicht mehrmals hintereinander gebührenpflichtig belegen?

Doch, das dürfen Sie, und bei den SPSS Kursen müssen Sie dies sogar machen, wenn Sie nochmals eine SPSS Lizenz brauchen.

Aber die meisten anderen Kurse haben so eine Sonderbedingung nicht, und es gibt viele Studierende, die versehentlich eine Erstbelegung für Kurse vornehmen, obwohl es eine gebührenfreie Wiederholerbelegung auch tun würde. Da viele Studierende ihren Fehler früher erst bemerkten, wenn die Rechnung ins Haus flatterte und anschließend eine Änderung der Belegung durch die Verwaltung reklamierten (was nach der Inrechnungstellung recht aufwändig ist), wurde der oben genannte Hinweis in der Online Belegung eingebaut. Dadurch erkennen die Studierenden ihren Fehler oft schon früher.

54.12 Was soll ich tun, wenn etwas nicht funktioniert?

Ihr erster Ansprechpartner bei Problemen mit SPSS ist das Helpdesk. Geben Sie Ihr Problem möglichst genau an. Unsere Support-Mitarbeiter werden versuchen, das Problem anhand Ihrer Fehlerbeschreibung zu erfassen und eine geeignete Lösung zu nennen. Soweit es uns möglich ist, werden wir alle Fragen selbst beantworten. Gerade bei technischen Problemen (Programmabstürze) werden wir jedoch mitunter auf den Support des Herstellers verweisen müssen.

Hier eine kurze Aufstellung der bisher erkannten "klassischen" Probleme mit SPSS:

[SPSS Fehler 1320 bei Installation](#)

[Side by Side Konfiguration ungültig](#)

[Installation und Registrierung ohne Internetzugang](#)

55 SPSS Troubleshooting

Diese Seite fasst einige klassische Fehler und Probleme zusammen, die uns regelmäßig im Zusammenhang mit der SPSS Lizenzvergabe und der Installation gemeldet werden.

Falls Sie eine Lösung zu einem Problem mit AMOS suchen, können Sie im Artikel [AMOS Troubleshooting](#) vielleicht fündig werden.

56 Hilfe bei Problemen

Das Helpdesk hilft auf jeden Fall bei Problemen mit der Buchung und dem Download der Installationsdateien und der Lizenznummer. Bei Problemen mit der Installation und der Produktregistrierung können wir eventuell auch noch helfen, aber dabei greifen wir bereits selbst auf die Recherche im Internet zurück.

Das Helpdesk kann in der Regel keine Hilfestellung zur Benutzung und Bedienung der SPSS Software selbst geben. Wenden Sie sich hierzu bitte direkt an Ihre Kursbetreuer oder fragen Sie vielleicht bei Ihrem Kommilitonen (d.h. Ihren Mitstudierenden) nach.

Der Support für SPSS wird vom Hersteller selbst (IBM) geleistet. Sobald das Helpdesk nicht mehr weiter weiß, reichen wir das Problem weiter an unseren Supportpartner ASK-Net, wobei wir Ihre Problembeschreibung sowie die für die Problemlösung relevanten Informationen weitergeben. Das sind in der Regel Details, die Sie uns im Vorfeld nennen können oder die wir dann noch von Ihnen abfragen, z.B. welche konkrete Betriebssystemversion Sie benutzen.

In schwierigen Fällen wird Ihr Problem an den "richtig guten" technischen Support beim Hersteller IBM weitergeleitet, wofür IBM dann allerdings die E-Mail-Adresse der Betroffenen benötigt und von uns auch erhält. Dieser wird dann direkten Kontakt mit Ihnen aufnehmen und in der Regel konnte dadurch bisher jedes Problem gelöst werden (zumindest haben wir im Anschluss entweder nur positives oder gar kein Feedback erhalten).

57 SPSS 25 Fixpacks

Nun haben wir auch für SPSS 25 aktuelle Fixpacks. Der Download ist den Anwendern vorbehalten, die eine SPSS 25-Lizenz aktiviert haben.

SPSS 25 Fixpack für Windows (32bit):

<https://vu.fernuni-hagen.de/lvuweb/lvuauth/file/FeU/Lizenzen/SPSS25/Fixpack1/25.0-IM-S25STATC-WIN32-FP001.exe>

SPSS 25 Fixpack für Windows (64bit):

<https://vu.fernuni-hagen.de/lvuweb/lvuauth/file/FeU/Lizenzen/SPSS25/Fixpack1/25.0-IM-S25STATC-WIN64-FP001.exe>

SPSS 25 Fixpack für MacOS: <https://vu.fernuni-hagen.de/lvuweb/lvuauth/file/FeU/Lizenzen/SPSS25/Fixpack1/25.0-IM-S25STATC-Mac-FP001.dmg>

SPSS 25 Fixpack für Linux: <https://vu.fernuni-hagen.de/lvuweb/lvuauth/file/FeU/Lizenzen/SPSS25/Fixpack1/25.0-IM-S25STATC-Linux8664-FP001.bin>

58 Verschwundene Toolbar in SPSS

Offenbar kommt es aktuell öfter vor, dass bei SPSS die Toolbar(s) verschwinden. Zu diesem Fall hat IBM eine Lösung dargelegt: <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21640411>.

59 Problemfeld Lizenzbuchung

59.1 Ich habe den Kurs 9009 belegt, darf aber trotzdem die Lizenz nicht buchen

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie im richtigen Buchungsverfahren sind. Es gibt zwei Verfahren:

- für Studentinnen und Studenten
- für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Verfahren werden zu Informationszwecken an verschiedenen Stellen gemeinsam aufgelistet, aber meist ist nur eines davon für Sie buchbar.

60 Problemfeld Download

60.1 Der Download bricht nach längerer Zeit einfach ab

Es gab wiederholt Fälle, bei denen die betreffenden Rechner per WLAN ans Internet gebunden waren. Der Download funktionierte unterbrechungsfrei, als die Rechner vorübergehend per Ethernet-Kabel angeschlossen waren.

Es wird zudem empfohlen, einen Downloadmanager zu installieren und mit diesem den Download durchzuführen, wenn Sie eine eher langsame Internetverbindung haben und der Download der bis zu 2GB großen Dateien sich über mehr als 1 Stunde hinzieht.

Hinweis: das LVU-System, über das die Dateien zum Download angeboten werden, unterstützt das Protokoll für den partiellen Download via HTTP. Dadurch können Downloadmanager oder mit entsprechenden Features ausgestattete Browser große Dateien in mehreren "Häppchen", auch in parallelen Sessions, herunterladen. Diese Häppchen werden dann auf Ihrem Rechner zusammengesetzt. Verbindungsabbrüche durch Netzwerkfehler, Serverfehler, Systemneustarts usw. können dadurch quasi ohne Verlust überbrückt werden.

Leider unterstützen die aktuelle Browser wie Chrome und Firefox dieses Feature nicht oder nicht mehr von sich aus. Lassen Sie sich nicht davon täuschen, dass die Download-Funktionen jener Browser einen Pause-Button haben, der hält einen laufenden Download nur an und kann diesen nur wieder aufnehmen, solange . Wenn der Download aus den o.g. Gründen abbricht, können die Browser diesen nicht an der zuletzt erreichten Stelle wieder aufnehmen.

61 Problemfeld Installation und Registrierung

61.1 Installationsproblem mit MacOS 10.15 Catalina

Viele Anwender erhalten unter MacOS 10.15 Catalina während der Installation von SPSS 25 eine Fehlermeldung

"?libjvm.dylib? kann nicht geöffnet werden, da der Entwickler nicht verifiziert werden kann. macOS kann nicht verifizieren, dass es sich bei der Datei nicht um Malware handelt.?"

Ein Fix dazu wird in diesem Video beschrieben: <https://www.youtube.com/watch?v=-ptQIOjZTh4>

61.2 Nach der Installation kann ich SPSS einige Tage benutzen, aber dann ist plötzlich meine Lizenz abgelaufen

Manchmal start nach der Installation der Lizenzautorisierungsassistent nicht von allein. Dann läuft SPSS erst mal mit einer Testlizenz zum Ausprobieren. Die läuft aber nach kurzer Zeit ab.

Und nein: Die Aktivierung einer Lizenznummer im Virtuellen Studienplatz weist Ihnen unter den von uns vorbereiteten Lizenznummern eine bestimmte Nummer persönlich zu, aber SPSS wird mit jener Nummer nicht von uns automatisch registriert. Dafür müssen Sie den Lizenzautorisierungsassistenten starten und dort Ihre Lizenznummer eingeben.

61.3 Mein Lizenzautorisierungsassistent zeigt mir nur an, dass meine Lizenz fehlt oder abgelaufen ist

Unter Windows hat das Programmfenster dieses Assistenten die Angewohnheit, sich so zu öffnen, dass der unter Rand des Fensters aus dem sichtbaren Bild herausragt und verdeckt ist. **Ziehen Sie das Programmfenster in diesem Fall etwas nach oben.** Dann wird die Bedienleiste am unteren Rand sichtbar!

61.4 (Stand 1/2019) Unter MacOS Mojave wird die Lizenznummer nicht anerkannt

Die zu diesem Zeitpunkt noch sehr neue MacOS-Version scheint mit SPSS 25 nicht unbedingt auf Anhieb zu funktionieren. Laut Webrecherche soll die Installation des o.g. Fixpacks helfen, aber das war zumindest in einem Fall allein doch nicht die Lösung.

Eine Anwenderin war so freundlich, uns folgende Vorgehensweise zu senden, die sie und andere Betroffene wohl erfolgreich angewendet haben:

1. open up FINDER
2. open up the APPLICATIONS folder
3. Open up the IBM folder
4. Open up the SPSS folder
5. Open up the Statistics folder
6. Open up the folder for version 25
7. Locate the "SPSSStatistics.app" (application bundle) right Click, and choose "Show Package Contents".
8. Open up the "Contents" folder
9. Open up the "bin" folder
10. Locate and Control Click the file echoid.dat and choose Open With, and then choose TextEdit.app
11. Change the Value in the file from Ox010 to Ox004
12. Save the echoid.dat file
13. Delete the current lservrc file in this directory (if One exists, if not continue)
14. Run the License Authorization Wizard of SPSS 25 on /Applications/IBM/SPSS/Statistics/25/ while the computer is connected to the internet .
Make sure you see a lock code that begins With 4- on the wizard now. Use the same 20 digit authorization Code you got before.
15. Re-launch Statistics 25. The software should now launch without error.

61.5 Nach dem Download erhalten ich einen Fehler, wenn ich die exe-Datei/dmg-Datei auswähle

Die SPSS-Installationsdateien sind mit rund 1GB so groß, dass der Download bei einigen Anwendern nicht zuverlässig und fehlerfrei funktioniert. Dafür gibt es viele mögliche Ursachen: instabile Internetverbindungen, Verbindungsabbrüche durch den Browser, Verbindungsabbrüche durch den Server (manchmal muss ich den LVU-Server neu starten, manchmal startet das System bei technischen Problemen auch von selbst neu). Es gab sogar mal einen Fall, dass jemand eine defekte Festplatte hatte und die Datei beim Speichern immer auch auf einem defekten Sektor landete.

Die Prüfung der Korrektheit der Datei anhand der MD5-Checksumme ist eine Hilfe, aber keine Garantie.

Zum Glück gibt es nur bei einer sehr geringen Zahl von Anwendern diese Probleme, meist genügt es, den Download zu wiederholen. Manchmal kann es auch helfen, einen Downloadmanager zu verwenden, der z.B. bei Verbindungsabbrüchen den Download fortsetzen kann und von vornherein die Datei in Fragmenten lädt und zusammensetzt. Das LVU-System unterstützt auch den sogenannten partiellen Download.

61.6 Fehlernummer 2072, Symptom 4 beim Start von SPSS unter MacOS

Der angegebene Fehler 2072 mit Symptomnummer 4 weist daraufhin, dass der Lock-Code des Rechners sich geändert hat (evtl. durch Wechsel der Festplatte, kann aber z.B. auch bei Notebooks mit zeitweilig angeschlossenen externen Monitoren auftreten). IBM hat dazu folgende Information auf seinen Supportseiten ausgegeben: <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21611352>.

61.7 Fehlernummer 2072, Symptom 4 beim Start von SPSS unter Windows

Der angegebene Fehler 2072 mit Symptomnummer 4 weist daraufhin, dass der Lock-Code des Rechners sich geändert hat (evtl. durch Wechsel der Festplatte). Das Problem sollte bei einem Windows Betriebssystem durch eine einfache Neulizensierung mit dem vorhandenen Autorisierungscode behoben werden können.

Leider hat IBM im Juni 2016 (vorübergehend?) alle Supportinformationen zu bekannten SPSS Fehlern entfernt, so dass die betreffenden Technotes nicht mehr zur Verfügung stehen. Zum Glück vergisst das Netz nicht und ich konnte die alten Informationen von einer anderen Quelle besorgen.

Hier die Information zur üblichen Lösung: [Lösungsvorschlag zu SPSS Fehler 2072](#)

61.8 Nach dem Download der Windows-Installationsdateien erhalte ich eine Fehlermeldung beim Öffnen der heruntergeladenen Datei

In der Regel bedeutet dies, dass die Installationsdatei nicht vollständig oder nur fehlerhaft heruntergeladen und gespeichert werden konnte. Wiederholen Sie den Download und versuchen Sie es erneut.

61.9 Nach der (erfolgreichen) Installation und Registrierung der Lizenznummer meldet SPSS beim Neustart Probleme mit der Lizenznummer

Dieser Fehler scheint mitunter bei den Windows-Installationen aufzutreten. In diesem Fall kann es bereits ausreichend sein, SPSS beim Starten gleich als Administrator auszuführen. Unter Windows Vista und höher gibt es dazu den Klick mit der rechten Maustaste und den Menüpunkt "als Administrator ausführen". Unter Windows XP muss man sich mit dem evtl. gesonderten Administrator-Account einloggen.

61.10 SPSS meldet unter Windows ein Lizenzproblem nach der Installation und zunächst erfolgreicher Registrierung

Starten Sie SPSS im Administratormodus (rechter Mausklick und "als Administrator ausführen").

61.11 Der Versuch, eine Verbindung zu einem Remote Server herzustellen, ist fehlgeschlagen inet:Lokaler Computer:0

Den Lizenzautorisierungsassistenten nochmal aufrufen. Die Schritte in der Anleitung befolgen - als Lizenzart wird der erste, obere Eintrag (Einzelplatzlizenz) gewählt und dann Ihre persönliche Lizenznummer eingegeben.

Sonderfall: wenn die Installation und Registrierung an sich ohne Fehlermeldung erfolgreich war und danach SPSS 25 besagten Fehler meldet, siehe [#Lizenzfehler trotz korrekter Lizenzregistrierung unter Windows](#) weiter unten.

61.12 Unter MacOS bricht SPSS wiederholt ab

Auch dazu hat IBM eine Info rausgebracht: <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21651225> (galt für SPSS 22, evtl. auch für SPSS 23). Für den Fall, dass diese Technote wie so manche andere nicht mehr erreichbar sein sollte, hier eine lokale Kopie (Stand Juni 2016): [SPSS Abbrüche unter MacOS](#)

61.13 Unter Windows 8.1 kann ich die Lizenznummer nicht eingeben, weil das Fenster zur Eingabe viel zu klein ist

Ändern Sie in der Systemsteuerung unter "Darstellung" die Anzeige auf "Manuell eine Skalierungsstufe für alle Anzeigegeräte auswählen". Dadurch ist die Schriftart zwar erst mal ganz klein, aber das SPSS Lizenzierungsprogramm wird nun vollständig angezeigt, so dass man die Nummer eingeben kann. Danach kann man die Einstellung wieder zurücksetzen.

61.14 Lizenzfehler trotz korrekter Lizenzregistrierung unter Windows

In einem Fall konnte SPSS 25 zunächst ohne Fehlermeldung installiert und die Lizenznummer auch einwandfrei im Lizenzautorisierungsassistenten für eine Einzelplatzlizenz registriert werden.

Trotzdem beharrte das SPSS Programm selbst darauf, dass es einen "remote Server" erreichen will und dies nicht kann. Danach verweigerte SPSS den Dienst.

In diesem Fall lag die Ursache an einer speziellen Firewall-Software, ZoneAlarm, die durch ihre IPv6-Unterstützung den Betrieb des Statistikprogramms störte. Durch Abschalten der Ipv6-Unterstützung in jener Software konnte SPSS anschließend einwandfrei benutzt werden.

61.15 MacOS: Lizenzautorisierungsassistent graut die Bedienfelder aus

In einigen wenigen Fällen läuft SPSS bzw. der Lizenzautorisierungsassistent nicht mit den erforderlichen root-Rechten, die das Programm offenbar braucht.

Die Lösung war in diesem Fall, das Verzeichnis von SPSS 25 mit nachfolgenden Befehlen mit passenden Rechten auszustatten:

```
[Zunächst: Terminalfenster starten]
cd /Applications/IBM/SPSS/Statistics/
sudo chown -R root:admin 25
[Ende: Terminalfenster schließen, SPSS Lizenzassistent wie gehabt starten und Lizenznummer registrieren]
```

62 Probleme nach erfolgreicher Installation und Registrierung

Wenn Sie Probleme bei der Erstellung oder Benutzung von SPSS Statistiken haben, können wir von Seiten des ZMI in der Regel nicht helfen. In solchen Fällen wenden Sie sich vorzugsweise an Ihre Kommilitonen in den Newsgruppen oder Foren Ihres Kurses oder an Ihre Kursbetreuer. Oder Sie recherchieren nach geeigneten Anleitungen und Nutzungshinweisen im Netz.

Es gibt aber mitunter technisch bedingte Fehler, die nach einer Installation und Registrierung eintreten können und zu denen wir inzwischen auch Lösungen kennen.

62.1 In meiner Installation sind (alle, mehrere) Menüeinträge verschwunden, die anfangs noch da waren

Offenbar merkt sich SPSS die Menüeinstellungen in einer Windows Registry oder Konfigurationsdateien, die bei einem Absturz unvollständig gespeichert werden. Abhilfe schafft dann die im IBM Artikel <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21640411> beschriebene Löschung der betreffenden Registry-Einträge unter Windows oder die Löschung diverser Dateien unter MacOS. Hierzu sicherheitshalber eine Kopie jener Technote (Stand Juni 2016): [Fehlende Menüeinträge in SPSS](#)

63 SPSS und Amos

Hinweis: AMOS ist **nicht** in der Lizenz für SPSS enthalten. Es besteht jedoch nach [Installation von AMOS](#) die Möglichkeit, dieses Programm für kurze Zeit zu testen.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

64 SPSS-Support

Leider bieten wir keinen eigenen Support zu SPSS an, daher müssen wir auf externen Support verweisen.

Mit Beginn des Sommersemesters 2016 haben wir einen neuen SPSS und AMOS Partner, der anstelle von IBM auch für den Support zuständig zeichnet.

64.1 Inanspruchnahme des Supports

Ich empfehle, dass Sie beim Problem erst mal einen Blick auf unseren Artikel [SPSS Troubleshooting](#) werfen. Die meisten Fehler werden bereits durch die Befolgung der dortigen Hinweise gelöst.

Bei "harten Nüssen" wenden Sie sich erst mal an das Helpdesk (helpdesk@fernuni-hagen.de, Tel. 02331 987 4444). Eine E-Mail-Mitteilung mit **Fehlerbeschreibung**, konkreter **Fehlermeldung** und **Screenshot** ist für eine schnelle Bearbeitung des Problems ideal.

Falls wir das Problem nicht mit den gängigen Mitteln lösen können, werden wir Sie an den neuen Support-Partner weiterverweisen. Die entsprechenden Infos erhalten die Anfragenden im Rahmen der Ticketbearbeitung.

64.2 Helfen Sie anderen Anwendern, Fehler in SPSS schnell in den Griff zu bekommen

Wenn Sie ein Problem mit SPSS hatten und der Support helfen konnte, ist die Lösung eventuell auch hilfreich für andere SPSS Anwender im FernUni-Umfeld. Wenn Sie möchten, geben Sie uns in Verbindung mit Ihrer ursprünglichen Anfrage beim Helpdesk eine kurze Beschreibung der Lösung, damit wir diese im [SPSS Troubleshooting](#) ergänzen können.

64.3 Informationen auf der IBM Website

Auf den Supportseiten von IBM kann jeder, sowohl Studenten als auch Non-Maintenance Kunden folgende Features für IBM Statistics nutzen:

- Service Request für Installationen und Lizenzierungen (english only)
- Zugriff auf Handbücher
- Online Tutorials
- Knowledgebase
- Download von Patches

Das ZMI wird sich bemühen, häufig auftretende Probleme bei SPSS in diesem Wiki (siehe z.B. [SPSS Troubleshooting](#) zu behandeln und Lösungsmöglichkeiten vorzustellen.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

65 Studierende des IWW

Das IWW (Institut für Wirtschaftswissenschaftliche Forschung und Weiterbildung) ist eine GmbH, die der FernUniversität in Hagen angeschlossen ist. Die Studierenden des IWW sind keine Studierenden der Fernuniversität - einen Support kann der Helpdesk deshalb nicht leisten.

Einen Ansprechpartner mit Öffnungszeiten finden Sie hier: <https://www.fernuni-hagen.de/IWW/startseite.html>

66 Study-Buddy

das Study-Buddy Programm ist über folgenden Link zu erreichen

<https://di.fernuni-hagen.de/>

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

67 UB-Ansprechpartner

67.1 Zentrale Information der Universitätsbibliothek

Die Zentrale Information hilft Ihnen bei allgemeinen Fragen zu den Angeboten der Universitätsbibliothek, z.B.

- Leihfristen, Verlängerung, Gebühren, Fragen zur Benutzung des Katalogs und des Benutzerarbeitsplatzes
- Bestand und elektronische Angebote
- Hilfestellung für Recherchen in der Digitalen Bibliothek, Elektronischen Zeitschriftenbibliothek, in Datenbanken und Volltextangeboten

Fon: 0 23 31 / 9 87 - 28 36 (Servicezeit: Mo-Do: 8.00 - 19.00 Uhr, Fr: 8.00 - 16.00 Uhr)

Außerhalb der Servicezeiten können Sie Ihre Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder per [WWW-Formular](#) übermitteln

Fax: 0 23 31 / 9 87 - 3 06

email: info.ub@fernuni-hagen.de

<http://www.ub.fernuni-hagen.de/bibliotheksinfo/zentraleinformation.html>

68 UB-Datenbanken: hier WISO

Wenn Sie die Datenbankseite auf unserer Bibliotheks-Homepage aufrufen, haben Sie drei Möglichkeiten sich ins Uni-Netz anzumelden bzw. die entsprechende Datenbank aufzurufen.

Home > Datenbanken und Lieferdienste > Datenbanken

Datenbanken / elektronische Angebote

WISO Wirtschaftswissenschaften

Zugangsmöglichkeiten - technische Hinweise

URL: Ist mit Ihrem Internetzugang nicht verfügbar.

Authentifizierung

Ihre IP-Adresse: 66.249.79.237

Der Zugang zu diesem Angebot ist nur von Rechnern möglich, die sich im Hochschulnetz der Fernuni befinden. Aufgrund Ihrer IP-Adresse können wir Sie leider nicht authentifizieren. Wenn Sie Angehöriger der FernUniversität sind, können Sie das vorliegende Angebot zu erhalten:

Sie benötigen den [hochschulweiten Account](#) (Benutzername und Kennwort).

- **Proxy-Server 1:**
Benutzername:
Kennwort:
- **Proxy-Server 2:** [Hinweise](#) zur Konfiguration

Melden Sie sich z.B. unter Proxy-Server1 mit Ihrem Hochschulaccount an (username=qMatrikelnummer und Password). Den VPN-Client brauchen Sie für diese Datenbank nicht.

Sollten Sie hier trotzdem nicht weiterkommen, versuchen Sie es über Anyconnect oder den IPSEC-VPN-Client mit einer der Gruppen FU-VPN-BIB, FU-VPN-STUD und FU-VPN-BIB-NAT, FU-VPN-STUD-NAT.

Im Prinzip gilt das oben Gesagte auch für andere Bibliotheks-Datenbanken. Bei Zugriffs-Problemen wenden Sie sich bitte direkt an die UB, Frau Buro, dora.buro@fernuni-hagen.de

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

69 Unipark

im Bachelor-Kurs der Psychologen, den man wohl machen muss, um eine Abschlussarbeit zu schreiben, gibt es scheinbar eine Richtlinie, die besagt, dass man dafür zwingend die Software Unipark einsetzen muss. Laut Herrn Jakobi ist für alle Fragen dazu (auch für die Beschaffung) in der Fakultät Psychologie Tobias Burkhard (Tel. 1031) der Ansprechpartner.

70 Videobestellung durch Studierende

Die meisten Videofilme vom ehemaligen ZFE gehören zu Kursen und können einfach über die entsprechende Kursnummer belegt werden. Die zugehörigen Videos können in der Regel beim Studierendensekretariat@fernuni-hagen.de bestellt werden (eventuell entstehen weitere Kosten).

Es gibt aber die unten stehenden Ausnahmen, die direkt vom ZMI ausgeliehen werden können:

Ausleihe beim ZMI:
Fernuniversität in Hagen
Zentrum für Medien und IT (ZMI)
Video-Ausleihe
Universitätsstr. 21
58084 Hagen

Email: medien@fernuni-hagen.de

Bitte geben Sie bei Ihrer Anforderung die entsprechende Produktionsnummer an!

Nur zur Ausleihe:

Titel des Videofilms	Min.	Prod.-Nr.
Psychologie Abraham ? Ein Versuch	48	86/16
Aggression	22	87/18
Der Verhaltensstrom	42	87/19
Geschichte Aus dem sowjetischen Speziallager Nr. 2 Buchenwald 1945 ? 1950	33	97/04
Ceija Stoika ? Berichte aus Auschwitz, Ravensbrück und Bergen-Belsen	15	97/14
Fritz Niemand ? Ein Zwangssterilisierte aus Schleswig-Holstein	20	97/26
Sczirowa ? Ein Beispiel für den Völkermord an Sinti und Roma im besetzten Polen	17	97/03
Kultur- u. Sozial-wissenschaften Basale Stimulation	42	94/15
Ich schwebe zwischen Angst und Vertrauen	40	94/16
Ein Leipziger im 19. Jahrhundert ? Gustav Theodor Fechner (1801-1887)	20	02/22
Elektrotechnik Werkstoff: Bauelemente (bestehend aus fünf Einzelbeiträgen):		82/06
Leistungshalbleiter	28	82/06a
Leuchtende Kristalle ? Farbbildröhre	55	82/06b
Halbleitertechnologie	35	82/06c
Schwingquarze Kartenrelais SN	43	82/06d
Mehrlagenverdrahtung ? Dickschichttechnik ?Dünnschichttechnik	48	82/06e
Tour de Ruhr ? Erfahrungen von 1992 - 2000	10	99/29
Studienberatung Lebensbegleitendes Lernen an der FernUniversität	10	96/18

Im Kursverzeichnis sind auch "alle Videos" nach Fakultäten aufgelistet, dieses wird allerdings nur den eingeschriebenen Studierenden zu Semesterbeginn zugänglich gemacht.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

71 Videobestellungen

Es gibt zur Zeit kein Formular mehr zur Videobestellung im Internet. Alle Videobestellungen, die uns erreichen, können wir deswegen an Barbara.Kotsch@fernuni-hagen.de geschickt werden.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

72 Videostream abrufen

Um Videostreaming abzurufen muss zwingend der RealPlayer benutzt. Andere MediaPlayer funktionieren nicht.

72.1 Kann ich Vorlesungen auf dem iPad /unter Android sehen

Nein, für Vorlesungen braucht man einen RealPlayer.

Es ist aber möglich, den Vortrag mit Hilfe des RealConverters in ein passendes Format zu konvertieren. Die Folien liegen als pdf vor, man muss selber blättern. Das ist alles im Bereich des [Videostreaming](#) unter Download und mp3-Konvertierung beschreiben.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

73 Videostreaming - Live-Übertragung im Internet

73.1 Warum gibt es Aussetzer bei Live-Übertragungen und wie verhalte ich mich?

Bei Live-Übertragungen und on-demand-Abrufen sendet der Server die aktuellen Daten mit einer festen Geschwindigkeit. Wir verwenden 386kb/s, was bei einem DSL-Anschluss keine Probleme bereiten sollte.

Sie können im RealPlayer unter Extras/Wiedergabe-Statistik kontrollieren, ob Sie die Daten erhalten. Im Reiter Pakete sehen Sie, ob Sie Teile der Daten nicht erhalten. Verlorene Pakete können zum Abbruch des Players führen.

Der RealPlayer kann in der Art, wie er Verbindungen zum Server aufnimmt, konfiguriert werden (unter Extras/Einstellungen...). Unter Netzwerkeinstellungen können Sie die rtsp-Verbindungseinstellungen einsehen und ändern, wenn Sie Verbindungen manuell konfigurieren.

Besserungen erreichen Sie auch, wenn Sie für die UDP-Ports den Bereich 6970-7050 einstellen, den wir zugelassen haben.

Die Voreinstellung von Real geht von den Protokollen aus, die die geringste Netzlast auslösen. Das sind dann aber die Protokolle, die Router am ehesten vernachlässigen. Unsere Erfahrung ist es, dass Sie weniger verlorenen Pakete haben, wenn Sie nur tcp oder http ausgewählt lassen.

Wenn die Verbindung unterbrochen wird, was bei Engpässen beim Provider oder schlechten WLAN-Verhältnissen vorkommen kann, kann der Real Player nicht weiter übertragen. Sie merken das sofort, wenn der Ton unterbrochen wird. Wenn wir Folien neben dem Vortrag zeigen, fällt es vielleicht nicht sofort auf, wenn der Folien-Stream stehen geblieben ist. Sie können es aber an der reduzierten Anzeige der Geschwindigkeit erkennen (225k statt 375k).

Die beste Reaktion bei Live-Übertragungen ist es, den Real Player über den Schließen-Button des Windows zu schließen und den Link erneut aufzurufen. Der Real Player startet dann neu. Wenn Sie den Real Player schließen und neu starten, kann es das Problem geben, dass der Player sich nicht öffnet, der Klick quasi ignoriert wird. Sie müssen erneut klicken.

Bei Aufzeichnungen wirken sich Leitungsprobleme weniger gravierend aus, da der Server versucht, Daten schneller zu senden. Es entsteht an Ihrem Rechner ein Puffer, den Sie an dem grünen Bereich sehen, der vor dem Schieberegler entsteht. Bei Live-Übertragungen ist dieser Puffer verständlicherweise nur in geringem Umfang möglich. Trotzdem treten auch bei Aufzeichnungen Probleme auf.

Falls Sie auch damit nicht erfolgreich sind, versuchen Sie die Daten herunterzuladen (eine Beschreibung finden Sie unter Download im linken Menü).

73.2 Warum kann ich manche Streams nicht downloaden und wie kann ich mir helfen?

Der RealPlayer 11 bietet eine Download-Möglichkeit an, wenn dies bei der Installation ausgewählt wurde. Trotzdem können die meisten Streams nicht heruntergeladen werden. Der Buttonhinweis zeigt an, dass der Anbieter das Herunterladen unterdrückt hat.

Wir haben jetzt festgestellt, dass das JPG-Bild oben und das Textfenster zu diesem Verhalten des RealPlayers führen.

Wie können Sie sich helfen? Zum Herunterladen eignen sich die rm-Dateien, die durch die smil-Files gesteuert angezeigt werden. Die Dateinamen sind in der Regel so gewählt, dass zu dem smil-File ein gleichnamiger rm-File gehört, der die Aufnahme des Vortragenden enthält. Kopieren Sie also die Verknüpfung und fügen Sie sie in das Adressfeld des Browsers ein. Ändern Sie .smil in .rm . Der Browser sollte den Realplayer öffnen und oben rechts das Download-Feld anbieten. Der RealPlayer speichert die Datei in dem Ordner, den Sie unter Download und Aufnahme in den Einstellungen unter Extras angegeben haben.

Bei vielen Beiträgen gibt es die Folien in einem zweiten Videofenster. Die smil-Files synchronisieren das Folien-Video mit dem Video des Referenten. Es macht wenig Sinn, dieses Video ebenfalls herunterzuladen. Sie können die meist verfügbaren pdf-Dateien der Folien öffnen und selbstständig die Folien weiterblättern.

Mit dem mit Version 12 des RealPlayer (RealPlayer SP) zur Verfügung gestellten RealPlayer SP Converter können Sie die heruntergeladenen Beiträge in unterschiedliche Mobile-Formate konvertieren.

73.3 Woran kann ich erkennen, dass der RealPlayer richtig startet.

Unter dem Videofenster finden Sie links eine Statusanzeige. Es sollte kurz 'Verbindung wird hergestellt' erscheinen. Bleibt der Text stehen, kommt nach meiner Erfahrung auch keine Verbindung mehr zustande. Unter Extras/Wiedergabestatistik können Sie sehen, dass keine Daten empfangen werden. Es ist ratsam, das Fenster zu schließen und den Link für das Video erneut aufzurufen.

Der Text 'Verbindung wird hergestellt' wird durch 'Ladevorgang ...' abgelöst, dem eine prozentuale Fortschrittsanzeige folgt. Auch dies sollte schnell geschehen (in weniger als 10 Sekunden). Wieder kann in der Wiedergabestatistik kontrolliert werden, ob noch Daten ankommen. Ist das nicht der Fall, muss erneut gestartet werden.

Im Normalfall wird mit einer hohen Datenrate der Beitrag geladen. Im Schieberegler wird grün dargestellt, welcher Teil des Beitrags bereits heruntergeladen ist.

73.4 Ich habe häufig Aussetzer und die Sätze sind manchmal in einer Schleife

Der Grund für Probleme dieser Art sind unzureichende Netzwerkverbindungen, meist durch WLAN-Anschlüsse verursacht. Ob das bei Ihnen der Grund ist, können Sie durch den Anschluss eines Netzkabels zu Ihrem Router ausprobieren. Löst das Ihr Problem nicht, teilen uns bitte mit, bei welchem Beitrag das Problem bei Ihnen auftritt.

73.5 Ich sehe nur ein Standbild und höre den Ton?

Es kann sein, dass Sie nicht kontinuierlich die erforderliche Datenrate vom Internet erhalten. Sie können das unter Extras/Wiedergabestatistik kontrollieren.

Der Realplayer bietet die Möglichkeit des Downloads an, falls Sie dies bei der Installation ausgewählt haben. Versuchen Sie, die Veranstaltung zunächst herunterzuladen und sich dann die gespeicherte Version anzusehen.

73.6 Warum bekommt der RealPlayer keine Verbindung?

In letzter Zeit ist eine ungenügende Firewall-Einstellung die häufigste Ursache. Neben dem Firewall des Betriebssystems Windows kann weitere Sicherheitssoftware (Norton Security etc.) Firewalls beinhalten. Häufig haben Router integrierte Firewalls. Der Port 554 muss für den RealPlayer verfügbar sein. Sie können den Verursacher ermitteln, indem Sie den entsprechenden Firewall kurzzeitig deaktivieren. Wenn Sie den Verursacher gefunden haben, versuchen Sie ihn so einzustellen, dass er den Port freigibt.

Der RealPlayer versucht, eine Verbindung mit dem Helix-Server der FernUniversität herzustellen, bei der es zu der Situation kommen kann, dass nichts mehr zu gehen scheint. Manchmal wird eine extrem langsame Verbindung während des Ladevorganges (1kb/s) angezeigt. Die Verbindungsgeschwindigkeit kann unter Extras/Wiedergabe-Statistik abgerufen werden.

In dieser Situation ist es sinnvoll, den Prozess `realplay.exe` in Task Manager zu beenden. Sie erreichen den Task Manager über einen rechten Mouse-Klick auf der Task-Leiste. Markieren Sie unter Prozesse den Prozess "`realplay.exe`" und wählen Sie im Kontext-Menü "Prozess beenden" aus. Sind mehrere Prozesse "`realplay.exe`" vorhanden, müssen alle beendet werden.

73.7 Warum kann ich neuere Aufzeichnungen nicht mit ISDN sehen?

Wir haben früher oft mit einem Verfahren Übertragen, dass bei ISDN zwar ein schlechtes Bild, aber immerhin den Ton gut verständlich lieferte. Das Verfahren verwenden wir auch heute noch, wenn wir Vorträge ohne Folienunterstützung aufnehmen. Wenn Präsentationen vorgesehen sind, können wir aufgrund der verbesserten Technik das Videofenster auf 640*480 Bildpunkte vergrößern oder sogar mit zwei Videostreams arbeiten, was dann die ISDN-Anschlüsse ausschließt.

73.8 Kann ich Vorlesungen auf dem iPad /unter Android sehen

Nein, für Vorlesungen braucht man einen RealPlayer.

Es ist aber möglich, den Vortrag mit Hilfe des RealConverters in ein passendes Format zu konvertieren. Die Folien liegen als pdf vor, man muss selber blättern. Das ist alles im Bereich des [Videostreaming](#) unter Download und mp3-Konvertierung beschreiben.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

74 Videostreaming Material

Die Web-Seite <http://www.fernuni-hagen.de/videostreaming/index.shtml> führt Sie zu allen Streaming-Materialien der Fernuniversität.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

75 Virtuelles Labor (Psychologie)

(Stichworte: Online-Studien, Virtuelles Labor, Versuchspersonenstunden)

Passwort für Zugang: Online-Studien, Virtuelles Labor, Versuchspersonenstunden für B.Sc. Psychologie: Dabei handelt es sich nicht um das übliche Kennwort, sondern um ein eigenständigen Benutzernamen und ein eigenes Passwort, welches die Studierenden zu Beginn des Psychologie-Studiums selbst auf der Seite des virtuellen Labors, unter dem dort angegebenen Link mit dem Titel "Zugangsdaten zu den Online-Studien des Virtuellen Labors" abrufen können. Beim Abrufen müssen Sie Ihre allgemeinen Hochschulzugangsdaten angeben.

Sollte Ihnen beim Abrufen Ihrer Zugangsdaten eine Fehlermeldung angezeigt werden oder bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an: vp-stunden@fernuni-hagen.de.

Virtuelles Labor: <https://www.fernuni-hagen.de/psychologie/forschung/virtuelles-labor.shtml>

Versuchspersonenstunden im Studienportal B.Sc. Psychologie: <https://www.fernuni-hagen.de/KSW/portale/bscpsy/studium/versuchspersonenstunden/>

FAQs im Studienportal B.Sc. Psychologie: <https://www.fernuni-hagen.de/KSW/portale/bscpsy/service/>

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

76 Vorsichtsmaßnahmen bei der Suche nach und der Installation freier Software

Die Suche nach freier Software, ihr Download sowie ihre Installation und Benutzung sind ein wichtiger Bestandteil der Benutzung des Internets.

Allerdings sollte jede/r Anwender/in sich der Risiken bewusst sein und geeignete Massnahmen ergreifen, wenn er oder sie Software über das Internet sucht, herunterlädt und installiert bzw. benutzt.

Eine ausführliche Besprechung dieses Themas ist aktuell aus Zeitgründen nicht möglich. Und, um ehrlich zu sein, ich, der Autor, bezweifle, dass allzu viele Anwender/innen bereit sind, einen kleinen Roman zu lesen. Aber es sollen zumindest einige grundlegenden Aspekte angesprochen werden. Diese werden ggf. schrittweise vertieft oder zu einem später Zeitpunkt weiter ausgebaut.

76.1 Die Suche

- Im Internet stehen viele Suchmaschinen zur Verfügung. Man sollte beachten, dass viele Suchmaschinen allerdings aus unterschiedlichen, manchmal kommerziellen Gründen dazu übergegangen sind, die Suchergebnisse dahingehend zu sortieren oder anzuordnen, dass Anwender auf bestimmte Websites gelenkt werden, die bei anderen Suchmaschinen keine oder nur eine geringer priorisierte Erwähnung finden. Mitunter werden besondere Anzeigen aufgrund von Suchanfragen eingebaut oder Adressen als erste oder auf der ersten Ergebnisseite ausgegeben, welche zu kommerziellen Anbietern von kostenpflichtigen Produkten und Dienstleistungen führen.
- Bei der Suche nach freier Software ist außerdem ein Trend entstanden, völlig kostenlose Software im Rahmen kostenpflichtiger Service-Angebote zur Verfügung zu stellen, die man auf anderen Websites gänzlich kostenlos erhalten kann. Vermeiden Sie bei der Suche nach freier Software solche Anbieter. Es gibt eine Reihe von Websites, die über freie Software informiert und auf kostenlose Downloadmöglichkeiten verweisen.

76.2 Der Download

- Verwenden Sie stets ein aktuelles Anti-Virus-Programm auf Ihrem Computer. Falls Sie das noch nicht haben, hier eine kurze Info: Hier finden Sie Informationen zum [Sophos Virens Scanner](#). Auch ein Download der Programme und der aktuellen Signaturen steht für Beschäftigte und Studierende hier bereit.

Ein Fernuni-Account wird vorausgesetzt.

- Das Anti-Virus-Programm sollte stets aktiviert sein, insbesondere beim Download und bei der Installation.
- Meiden Sie Download-Angebote, die persönliche Daten von Ihnen abfragen (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Einige Software-Hersteller bieten freie Versionen ihrer Produkte im Gegenzug für gewisse Kontaktinformationen an. Das kann situationsabhängig in Ordnung sein. Stellen Sie sich aber darauf ein, dass Sie durch die Preisgabe Ihrer E-Mail-Adresse mit Spam-Mails rechnen müssen.

76.3 Die Installation

- Erwähnte ich schon das Anti-Virus-Programm, das immer möglichst aktuell und aktiv sein sollte? Und nochmal: Wir bieten den [Sophos Virens Scanner](#) an.
- Manche freie Software finanziert sich inzwischen dadurch, dass bei ihrer Installation auch gleich ein paar Zusatzwerkzeuge eingerichtet werden. Dies ist in der Regel optional und kann von Ihnen abgewählt werden. Wenn Sie keine weitere Toolbar in Ihrem Browser wünschen und Ihre bevorzugte Suchmaschine nicht auf einen ganz neuen Anbieter umgestellt werden soll, achten Sie auf solche Elemente und wählen Sie diese ggf. ab. Wenn die Installationsroutine jener freien Software diese zusätzlichen Installation nicht zu Abwahl anbietet, brechen Sie die Installation am besten ab und suchen Sie sich eine andere freie Software für Ihre Zwecke. Natürlich können Sie jene Zusatzinstallationen auch zulassen, wenn Sie diese mal ausprobieren wollen. Beachten Sie allerdings, dass diese Zusatzinstallationen in der Regel nicht durch eine De-Installation der ursprünglichen Software rückgängig gemacht werden. Mitunter kann es zu detektivischer Kleinarbeit ausarten, um herauszufinden, wie man eine geänderte Browsereinstellung zurücksetzt oder eine neue Toolbar richtig entfernt.
- Beachten Sie, dass manche freie Software als Shareware zur Verfügung gestellt wird. Die Software darf nach der Installation nur eine begrenzte Zeit verwendet werden.
- Wenn die Software bei der Installation plötzlich fordert, man möge doch bitte seine Anti-Virus-Software abschalten, um die Installation fortsetzen zu können, werden Sie sehr sehr sehr sehr misstrauisch. Brechen Sie die Installation besser erstmal ab und schauen sich per Suche im Internet mal um, ob diese Maßnahme hier wirklich ok sein könnte. Suchen Sie im Zweifel lieber nach einem anderen Programm.

76.4 Die Benutzung

- Halten Sie ihr Anti-Virus-Programm aktuell und eingeschaltet! Und, für die, die beim Querlesen den entscheidenden Punkt überlesen haben: [Was mache ich, wenn ich noch kein aktuelles Anti-Virus-Programm habe?](#)
- Beachten Sie, dass bei Shareware der Download und die Benutzung zunächst kostenlos ist. Nach einer bestimmten Frist kann das Programm aber nicht mehr benutzt werden oder reduziert seinen Funktionsumfang. Wenn Sie weiter damit arbeiten müssen, müssen Sie ggf. eine Lizenz nachkaufen.

77 Was mache ich, wenn ich noch kein aktuelles Anti-Virus-Programm habe?

Als Student der Fernuni können Sie sich kostenlos das Sophos Antivirus Programm herunterladen. Dieses finden Sie [hier](#)

Beachten Sie dabei, dass Sie das Programm nicht wie üblich mit der Setup.exe installieren, sondern nutzen Sie stattdessen die SOPHOS_INSTALLIEN.bat. Ansonsten funktioniert die Updatefunktion des Virensystems nicht.

78 Weiterbildung

Eine Übersicht über die Weiterbildungskurse finden Sie hier:

<http://www.isdb.fernuni-hagen.de/weiterbildung/>

Zu jedem Kurs gibt es die Möglichkeit, sich eine Demo anzuschauen oder den Kurs direkt zu bestellen.

Betreuer der Kurse ist im Fachbereich Informatik das Lehrgebiet Informationssysteme und Datenbanken Prof.Dr. Gunter Schlageter.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

79 Volltexten der Bibliothek

Bei Problemen mit dem Zugriff auf die Datenbanken/Volltexte der Bibliothek hilft ein Blick auf diese Seite:

<http://www.ub.fernuni-hagen.de/volltexte/zugang.html#proxy>

Die Konfiguration des Proxy-Eintrags im Browser ist die beste Lösung, wenn der Zugriff über einen Fremdprovider erfolgt.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**