

Table of Contents

1 Bestätigung von Wareneingängen.....	1
2 Excel-Sicherheitseinstellung verhindert Berichtsaufruf.....	2
3 Fehlermeldungen.....	3
4 Fibu.....	4
4.1 Accounts.....	4
4.2 Bekannte Fehler.....	4
4.3 FAQ.....	4
5 Fibu Berichtswesen Benutzerverwaltung.....	5
6 Fibu Passwort ändern.....	6
7 FiBu: Unterstützte Browser.....	7
8 FiBu: VPN Zugang zu den Portalen.....	8
9 Wareneingangsbestätigung bei Softwarebeschaffungen.....	9

1 Bestätigung von Wareneingängen

Wenn Sie über das SRM-Modul eine Beschaffung angestoßen haben und in der Folge die bestellte Ware bzw. Dienstleistung erhalten haben, bestätigen Sie bitte unbedingt im SRM auch den Erhalt der Leistung. Eine Anleitung dazu finden Sie z.B. in der Selbstlernunterlage zum SRM auf den Seiten 43 ff: [Selbstlernunterlage](#).

Der bisher praktizierte Weg, dass Sie den Lieferschein abzeichnen und an die Zentrale Beschaffung schicken, entfällt dadurch.

Wichtig ist Ihre Wareneingangsbestätigung für die Buchung der Rechnung im Dezernat 3 und damit dafür, dass der Lieferant sein Geld bekommt. Ohne Ihre Wareneingangsbestätigung kann die Rechnung nicht gebucht werden.

Bitte beachten Sie diesen Hinweis bei allen zukünftigen Anforderungen und holen Sie eventuell aus den letzten Wochen noch ausstehende Eingangsbestätigungen für Lieferungen an Sie umgehend nach.

2 Excel-Sicherheitseinstellung verhindert Berichtsaufruf

Beschreibung Schaltet der Benutzer im ALV (z.B. bei Einzelpostenberichten oder Queries) auf die Excel inplace Darstellung um oder exportiert er die Daten mittels Exportieren > Tabellenkalkulation > Tabelle > Microsoft Excel, dann erhält er nur ein leeres Arbeitsblatt.

Es werden keine Daten übertragen. Ursache Durch eine neue Sicherheitseinstellung in Microsoft Excel ist es unmöglich auf ein Visual Basic Projekt zuzugreifen.

Lösung - Office XP Aktivieren des Punktes 'Zugriff auf Visual Basic-Projekt vertrauen' unter Werkzeuge > Makros > Sicherheit

[Media:office.png](#)

Lösung - Office 2007 Office button (Top-left icon) -> Excel options -> Trust center -> Trust center settings -> Macro settings

The following options needs to be selected: - Enable all macros - Trust access to the VBA project object model

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

3 Fehlermeldungen

zur Fehlermeldung: **Sorry, your Browser/Program is not supported by Web Dynpro!**

Sie müssen Firefox in Version 3.x oder den Internet Explorer 8 benutzen.

Der Internet Explorer 9 funktioniert ebenso im sogenannten Kompatibilitätsmodus, den man zwischen der Adressleiste (oben) und dem Aktualisieren-Button aktivieren kann.

Aktivieren Sie den Modus bitte schon auf dieser Seite: <http://www.fernuni-hagen.de/fibu-portal/>

Wenn die Fehlermeldung

"**Falsche Konfiguration von EP und SRM - siehe Hinweis 1236056**"

erscheint, waren Sie im gleichen Browser noch in einem anderen Portal angemeldet (z.B. Urlaubsworkflow). Lösung: Sie müssen Ihren Browser schliessen, neustarten und sich dann erst am Beschaffungsportal anmelden.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

4 Fibu

In Arbeit:

Fibu geht produktiv: **Portale ab 01.01.2011 online**

Ab 01.01.2011 können alle Mitarbeiter der FernUni **Urlaub beantragen** (Link "Workflows" im FiBu-Portal), **online beschaffen** (Link "Beschaffung") und teilweise auch **Budgetberichte** (Link "Berichtswesen") einsehen.

Die Systeme sind über Browser im Intranet zu erreichen (<http://www.fernuni-hagen.de/fibu-portal/>)

Die Mitarbeiter der Verwaltung arbeiten seit 01.01. im Produktivsystem und benutzen das Windows-Programm SAPGui.

Links auf die Systeme (Workflows, Beschaffung, Berichtswesen) funktionieren nur im Intranet (und über VPN):

<http://www.fernuni-hagen.de/fibu-portal/>

- Weitere Informationen zum Urlaub beantragen und bearbeiten (Anleitungen sowie nützliche Tipps zur Bedienung der neuen Funktionen):

<http://www.fernuni-hagen.de/fibu-portal/urlaubsworkflow.shtml>

- Unterstützte Browser:

Bisher werden offiziell nur der Internet Explorer (IE6-8) und der Mozilla Firefox (3.x) unterstützt. Die Benutzung anderer Browser erfolgt auf eigene Gefahr.

4.1 Accounts

FAQ:

1) Bei dem Benutzernamen ist die **Groß-/Kleinschreibung nicht wichtig**: BenutzerM ist benutzerm ist BENUTZERM. **Beim Kennwort wird Groß-/Kleinschreibung unterschieden!!**

2) Die Accounts und Kennwortrichtlinien entsprechen der **zukünftigen IAM-Konvention**, bitte Nachfragen an entsprechende Gruppe leiten.

3) Als gemeldete/r Nutzer/in für das **Berichtswesen** ist zu beachten, dass für das Berichtswesen-Portal bei der erstmaligen Anmeldung mit dem Initialkennwort ein separates Kennwort neu zu vergeben ist. Das Kennwort für die Berichte wird nicht automatisch mit dem Kennwort für das Beschaffungs- und das Workflowportal synchronisiert. Grund: Beschaffung und (Urlaubs-)Workflows (je alle Mitarbeiter zugriffsberechtigt) haben als Quelle ein gemeinsames System, Berichtswesen ist ein separates System (ca. 400 Mitarbeiter zugriffsberechtigt). Siehe auch [Fibu_Berichtswesen_Benutzerverwaltung](#).

Derzeit sind nicht alle Mitarbeiter im System eingetragen. Quelle waren Bedarfserhebungen, bei denen es zu vielfältigen Problemen (fehlerhafte Übertragung, keine Fernuni-Emailadresse, keine Rückmeldung) gekommen sein kann.

- Wer eingetragen ist, hat zum 01.01.11 eine Email mit Benutzernamen und Kennwort bekommen.
- Wer keine Email bekommen hat, soll in seinem Bereich fragen, ob jemand eine Email bekommen hat:

Der Mitarbeiter muss über seinen Fachvorgesetzten möglichst seinen ganzen Bereich (ohne diejenigen, die eine Email bekommen haben) nacherheben lassen:

Der Antrag findet sich auf folgender Seite: <http://www.fernuni-hagen.de/fibu-portal/> Direktlink: http://www.fernuni-hagen.de/fibu-portal/download/antrag_account.xls

Dieser Antrag muss über den Fachvorgesetzten an Fr. Haronski (Dez.3) geschickt werden.

4.2 Bekannte Fehler

- **Excel-Sicherheitseinstellung verhindert Berichtsaufwurf**
- Der Beschaffungsworkflow funktioniert in beiden Browsern. Wenn die Fehlermeldung "Falsche Konfiguration von EP und SRM - siehe Hinweis 1236056" erscheint, waren Sie im gleichen Browser noch in einem anderen Portal angemeldet (z.B. Urlaubsworkflow). **Lösung:** Sie müssen Ihren Browser schliessen, neustarten und sich dann erst am Beschaffungsportal anmelden.
- Mit Pfeiltaste (Menü des Browsers) eine Seite zurückgehen funktioniert in den Portalen nicht. Bitte nur die entsprechenden Funktionen im Portal verwenden.

4.3 FAQ

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [1].

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**

5 Fibu Berichtswesen Benutzerverwaltung

Mit einer Mail ist der Fibu-Benutzername und das Initialpasswort für die Nutzung der SAP Portale mitgeteilt worden.

Als gemeldete/r Nutzer/in für das Berichtswesen ist hierbei jedoch zu beachten, dass für das Berichtswesen-Portal bei der erstmaligen Anmeldung ein separates Kennwort neu zu vergeben ist. Das Kennwort für die Berichte wird nicht mit dem Kennwort für das Beschaffungs- und das Workflowportal synchronisiert.

Das eigene Kennwort des Berichtsportals muss ebenfalls mindestens acht Zeichen lang sein, darf nicht nur Buchstaben, sondern muss auch mindestens eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten.

6 Fibu Passwort ändern

Sie können Ihr SAP-Kennwort nach der Anmeldung im Beschaffungsportal selbst ändern unter <https://www.fernuni-hagen.de/arbeiten/fibu/beschaffung.html>

Sollte Ihr SAP-Account durch die mehrfache Falscheingabe des Kennwortes gesperrt sein, so senden Sie für die Entsperrung bitte eine Mail an Helpdesk@fernuni-hagen.de

Ein neues Anfangskennwort wird Ihnen dann per Mail zugeschickt.

7 FiBu: Unterstützte Browser

Bisher werden offiziell nur der Internet Explorer (IE6-8) und der Mozilla Firefox (3.x) unterstützt. Die Benutzung anderer Browser erfolgt auf eigene Gefahr.

8 FiBu: VPN Zugang zu den Portalen

Bei Nutzung von WebVPN kann es zu Darstellungsproblemen in den Portalen kommen (Teamkalender nicht sichtbar, Treffer-Listen bei PSP-Elementen erscheinen nicht)

Bitte nutzen Sie bei Problemen den (CISCO) VPN-Client oder den AnyConnect-Client. (Siehe http://www.fernuni-hagen.de/zmi/produkte_service/vpn_client.shtml unter Downloads)

9 Wareneingangsbestätigung bei Softwarebeschaffungen

Der ?Wareneingang? für Software muss nicht vom Besteller eingetragen werden sondern erfolgt zentral durch Janka Schnettler direkt im SAP-System.

Falls Ihre Fragen nicht beantwortet werden konnten, wenden Sie sich gerne an unser Helpdesk-Team [\[1\]](#).

Ist dieser Artikel verständlich? Oder zu kurz? Oder zu lang? Ihre Meinung ist für uns wichtig. Wir freuen uns über Ihr **Feedback!**