

Table of Contents

1 Postmaster	1
1.1 Inhaltsverzeichnis.....	1
2 Informationen für Serverbetreiber	2
2.1 E-Mail Server.....	2
3 FAQ	3
3.1 Fehlermeldungen.....	3
4 Glossar	4
4.1 Reputation.....	4

1 Postmaster

Zur Absicherung des E-Mail-Verkehrs setzt die FernUniversität seit Februar 2013 auf zwei leistungsfähige und redundante E-Mail-Security Appliances der Firma Cisco. Diese Systeme haben sich bereits vielfach bewährt und werden auch von anderen großen Hochschulen in NRW eingesetzt. Sie zeichnen sich insbesondere durch ihre hohe Spamerkennungsrate und sehr niedrige Anzahl an False-Positives (fälschlich als Spam erkannte Nachrichten) aus.

1.1 Inhaltsverzeichnis

- 1 Informationen für Serverbetreiber
 - ◆ 1.1 E-Mail Server
- 2 FAQ
 - ◆ 2.1 Fehlermeldungen
 - ◇ 2.1.1 550 Too many invalid recipients
 - ◇ 2.1.2 550 #5.1.0 Address rejected.
 - ◇ 2.1.3 554 Your access to this mail system has been rejected due to the sending MTA's poor reputation. [...]
- 3 Glossar
 - ◆ 3.1 Reputation
 - ◆ 3.2 Harvesting

2 Informationen für Serverbetreiber

2.1 E-Mail Server

IP-Adressen für eingehenden
Mailverkehr

IP-Adresse
132.176.186.1
132.176.186.2

IP-Adressen für ausgehenden Mailverkehr

DNS-Name	IP-Adresse
mx1.fernuni-hagen.de	132.176.186.1
mx2.fernuni-hagen.de	132.176.186.2
mailout11.fernuni-hagen.de	132.176.186.3
mailout21.fernuni-hagen.de	132.176.186.4
mailout12.fernuni-hagen.de	132.176.186.5
mailout22.fernuni-hagen.de	132.176.186.6
mailout13.fernuni-hagen.de	132.176.186.7
mailout23.fernuni-hagen.de	132.176.186.8
mailhost.fernuni-hagen.de	132.176.114.94

DNS-Name
mx1.fernuni-hagen.de
mx2.fernuni-hagen.de
mailout11.fernuni-hagen.de
mailout21.fernuni-hagen.de
mailout12.fernuni-hagen.de
mailout22.fernuni-hagen.de
mailout13.fernuni-hagen.de
mailout23.fernuni-hagen.de
mailhost.fernuni-hagen.de

3 FAQ

3.1 Fehlermeldungen

3.1.1 550 Too many invalid recipients

Sie haben innerhalb kurzer Zeit zu viele ungültige Adressen adressiert. Verbindungen von Ihrem Host werden zur Unterbindung von **Harvesting**-Attacken für eine bestimmte Zeit zurückgewiesen.

3.1.1.1 550 #5.1.0 Address rejected.

Die von Ihnen adressierte Adresse ist ungültig oder existiert nicht mehr.

3.1.1.1.1 554 Your access to this mail system has been rejected due to the sending MTA's poor reputation. [...]

Die Verbindungen von Ihrem Host wurden aufgrund einer zu niedrigen **Reputation** abgewiesen.

4 Glossar

4.1 Reputation

Die Reputation wird anhand der zentralen Datenbank des Dienstes SenderBase (<http://www.senderbase.org>) bewertet. Diese liefert seine Daten annähernd in Echtzeit. Versenden Server massenhaft Spam, so sinkt Ihre Reputation in kürzester Zeit auf einen negativen Wert. Hat der Serverbetreiber den Spamversand gestoppt, so steigt die Bewertung wieder. Dies ist ein effektiver Ersatz für das zunehmend unterlaufene Greylisting.

Informieren Sie Ihren Postmaster, damit dieser Gegenmaßnahmen ergreifen kann um ausgehenden Spam zu unterbinden.

([Senderbase FAQ](#))

4.1.1 Harvesting

Bei so genannten Harvesting-Attacken wird versucht, durch einfaches ausprobieren an eine große Menge gültiger E-Mail-Adressen zu gelangen. Um dem entgegen zu wirken und unsere Nutzer zu schützen, werden ungültige Anfragen ab einer gewissen Häufigkeit temporär blockiert.