

Nutzungshinweise für das Adobe Connect Portal & Adobe Connect der FernUniversität in Hagen

(Stand Mai 2015)

NUTZUNGSHINWEISE FÜR DAS ADOBE CONNECT PORTAL & ADOBE CONNECT DER FERNUNIVERSITÄT IN HAGEN	1
1. Technische Angaben	2
2. Zugang/Anmeldung	2
3. Nutzung der Daten und Datenschutz	3
3.1. Personenbezogene Daten im Nutzerprofil	3
3.2. Sonstige personenbezogene Daten	3
3.3. Sichtbarkeit personenbezogener Daten	4
3.4. Rollen, Rechte und Funktionen	4
3.4.1. Rollen und Rechte im Adobe Connect-Portal im Einzelnen	4
3.4.2. Funktionen im Adobe Connect-Portal im Einzelnen	5
3.4.3. Rollen und Rechte in Adobe Connect im Einzelnen	5
3.4.4. Pods und Zugriffsrechte in Adobe Connect im Einzelnen	6
VERHALTENSREGELN FÜR DEN EINSATZ VON ADOBE CONNECT	7
4. Meetingrauminhalte und Verantwortlichkeit	7
5. Aufzeichnungen von Meetings	8
6. Haftung der FernUniversität	8
7. Löschfristen	8
8. Weitere Informationen	9

1. Technische Angaben

Adobe Connect ist eine Software zur Durchführung von Webkonferenzen. Damit ist ein webbasierter Zugang zu einzelnen Meetingräumen sowie dem persönlichen Administrationsbereich möglich. Der Zugang zu Adobe Connect ist für registrierte Meetingveranstalter/innen über das Adobe Connect Portal möglich, , über das einzelne Meetings angelegt, verwaltet und gebucht werden können. Dieses Portal ist Adobe Connect vorgeschaltet und dient somit der Administration. Die einzelnen Veranstaltungen finden in Adobe Connect Meetingräumen statt.

Die zentrale Adobe Connect-Instanz sowie das Adobe Connect-Portal der FernUniversität in Hagen werden in einer sicheren technischen Umgebung auf Servern der Firma reflect AG betrieben.

Die Systemumgebung beinhaltet eine Datenbank mit den Raum- und Nutzerdaten und einen Server, auf dem neben dem Programmcode auch die hochgeladenen Dateien abgelegt werden. Programmgestützten Zugriff auf diese IT-Basis (Datenbank und Server) haben ausschließlich die Systemadministratoren/-Administratorinnen der Firma reflect AG. Für Connect-Nutzer/innen der FernUniversität sind die Daten nur webbasiert über die Funktionen im Adobe Connect-Portal zugänglich. Für das entsprechende Log-in ist eine Authentifizierung erforderlich.

Die Authentifizierung beim Log-in erfolgt gegen das LDAP-Nutzerverzeichnis der FernUniversität.

2. Zugang/Anmeldung

Der Zugang zu einzelnen Meetingräumen in Adobe Connect unterscheidet sich je nach Rolle und Einstellung für den Meetingraum . Es wird zwischen folgenden Varianten unterschieden:

Zugang für registrierte Meetingsveranstalter/innen:

- Permanente Räume (nur Mitarbeiter/innen): Der Zugang erfolgt über das Connect-Portal. Der Raum ist kurz nach dem Anlegen direkt betretbar. Der Raum bleibt bis zu seiner Löschung durch den/die Veranstalter/in oder die Administratoren dauerhaft betretbar.
- Temporäre Räume (Mitarbeiter/innen & Lerngruppenkoordinatoren/-koordinatorinnen): Der Zugang erfolgt über das Connect-Portal. Der Raum ist für eine begrenzte Zeit vor dem Meeting als auch nach dem Meeting für die eingetragenen Veranstalter/innen betretbar. Die exakten Zeiten sind im Helpdesk-Wiki nachzulesen oder können bei den Administratoren erfragt werden.

Zugang für Meetingteilnehmende/-gäste:

- Direktzugang, d.h. Gäste können ohne Bestätigung durch den/die Veranstalter/in den Raum mittels Link auf den Meetingraum während der gebuchten Veranstaltungsdauer betreten.
- Ohne Direktzugang, d.h. Gäste benötigen beim Zugang eine Bestätigung durch den/die Veranstalter/in, um den Raum betreten zu können.

Für den registrierten Zugang zu Adobe Connect ist ein Account der FernUniversität und damit die Aufnahme ins zentrale Nutzerverzeichnis (LDAP) notwendig.

Studierende erhalten diesen Pflicht-Account automatisch bei der Einschreibung. Er wird nach der Exmatrikulation ungültig.

Mitarbeiter/innen bekommen den Account in der Regel bei der Einstellung bzw. auf Antrag und verlieren ihn mit der Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Für Gäste kann ein auf kürzere Zeit befristeter Account beantragt werden. Der Antrag ist unter Begründung der Notwendigkeit des Accounts beim ZMI einzureichen. Ein Gäste-Account ist nur innerhalb der im Antrag benannten Frist gültig. Außenstehende ohne Account haben prinzipiell nur als Meetingteilnehmende/-gäste Zugang.

Veranstalter/innen benötigen darüber hinaus zusätzliche Rechte im Adobe Connect Portal, damit sie eigenständig Meetingräume anlegen können. Diese Rechte werden mit der Registrierung im Connect Portal beantragt und nach Prüfung freigegeben. Mit diesem Antrag werden Veranstalter/innen automatisch in eine Mailingliste aufgenommen, die vorrangig dazu dient, Veranstalter/innen bei Störungen schnell zu kontaktieren. Auf Wunsch können Veranstalter/innen jederzeit bei den Adobe Connect Administratoren beantragen, dass sie von dieser Mailingliste wieder entfernt werden.

Die Bekanntgabe der Meetingraum-URL erfolgt über das Adobe Connect-Portal, von wo aus sie kopiert und via Moodle, E-Mail oder ähnliche Wege an die Teilnehmenden/Gäste verteilt werden kann.

Der/die Veranstalter/in trägt dafür Sorge, dass der Meetingraum nicht von Unbefugten betreten wird, indem er den Raum nur während der Veranstaltungszeit öffnet und die jeweilige URL nur an Teilnehmende/Gäste mit der Bitte um ausschließlich eigene Verwendung verteilt. Auf eine eventuelle Offenheit des Raumes weist der/die Veranstalter/in explizit hin.

Adobe Connect Meetingräume können unabhängig von belegbaren Modulen, Seminare oder anderen Lehrveranstaltungen eingerichtet werden. Nicht zu jedem im Virtuellen Studienplatz belegbaren Kurs gibt es einen Adobe Connect Meetingraum.

3. Nutzung der Daten und Datenschutz

Der Zugang zum Webkonferenzsystem Adobe Connect wird sowohl an Mitglieder und Angehörige der FernUniversität als auch hochschulexternen Personen unter den oben genannten Umständen eröffnet. Personen mit einem Zugang zu Adobe Connect werden im Folgenden als „Nutzer/in“ bezeichnet.

3.1. Personenbezogene Daten im Nutzerprofil

Auf dem Adobe Connect Server werden folgende personenbezogenen Daten gespeichert:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- LDAP-Benutzername

3.2. Sonstige personenbezogene Daten

Neben den konkreten Daten im Nutzerprofil werden pro Nutzer/in Daten über Zeitpunkt und –Dauer der Nutzung gespeichert. Diese Daten sind ausschließlich für die Administratoren im Rahmen von statistischen Auswertungen und Berichten einsehbar.

3.3. Sichtbarkeit personenbezogener Daten

Jede/r Nutzer/in von Adobe Connect kann während eines Meetings an unterschiedlichsten Stellen Vor- und Nachname der anderen Nutzer/innen sehen. Alle Meetingräume erlauben den Zutritt prinzipiell auch mit sog. Nicknames.

Dies beinhaltet, dass jede/r Nutzer/in sehen kann, wer gerade im Raum angemeldet ist, wenn der Pod Teilnehmerliste im Raum angezeigt wird.

Ebenfalls sichtbar sind alle Einträge und Aktionen, die in den Meetingräumen verfasst oder durchgeführt werden. Dies betrifft Einträge im Chat- sowie Frage-Antwort-Pod, das Zuschalten einer Webcam, Beteiligungen auf dem Whiteboard sowie im Hinweis-Pod.

Administratoren sehen die Namen aller Nutzer/innen mit ihren entsprechenden Rechten, haben Zugang zu angelegten Meetingräumen, deren Aufzeichnungen und auf hochgeladene Materialien sowie auf statistische Auswertungen und Berichte.

3.4. Rollen, Rechte und Funktionen

Im Folgenden werden nacheinander die Rollen und damit verbundenen Rechte sowie die jeweiligen Funktionen des Connect-Portals sowie der Anwendung Adobe Connect erläutert. Beachten Sie dabei, dass sowohl registrierte Mitarbeiter/innen als auch Studierende auf dem Connect-Portal in Adobe Connect die Rolle Veranstalter/in einnehmen können.

3.4.1. Rollen und Rechte im Adobe Connect-Portal im Einzelnen

Administratoren/Administratorinnen	<p>Administratoren/Administratorinnen haben entsprechende Rechte, das Adobe Connect-Portal zu konfigurieren.</p> <p>Die Rolle wird ausschließlich an Mitglieder des Connect-Teams im ZMI vergeben.</p> <p>Administratoren/Administratorinnen der reflect AG haben darüber hinaus Zugriff auf die Datenbank.</p>
Mitarbeitende	<p>Mitarbeitende können über das Adobe Connect-Portal neue Meetingräume – temporär und permanent – anlegen und verwalten. Zudem können Sie langfristige Reservierungen für geplante Veranstaltungstermine vornehmen. Ferner können sie Raumvorlagen anlegen sowie Materialien und Aufzeichnungen verwalten.</p>
Studierende	<p>Studierende können über das Adobe Connect-Portal neue Meetingräume – ausschließlich temporär – anlegen und verwalten. Zudem können Sie kurzfristige Reservierungen für geplante Veranstaltungstermine vornehmen. Ferner können Sie Materialien und Aufzeichnungen verwalten.</p>

3.4.2. Funktionen im Adobe Connect-Portal im Einzelnen

Meetings planen und verwalten	<p>Alle Meetings werden über das Adobe Connect-Portal angelegt. Es wird zwischen temporären und permanenten Räumen unterschieden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Temporäre Räume werden erst kurz vor dem geplanten Meeting angelegt und nach einer festgelegten Zeit nach dem Meeting automatisch gelöscht.• Permanente Räume werden einmal eingerichtet und können dauerhaft verwendet werden. Reservierungen mit permanenten Räumen müssen pro Termin gesondert in den Kalender eingetragen werden. <p>Mitarbeitende können ferner permanenten Meetingräumen Mitveranstalter/innen zuweisen.</p>
Vorlagen	<p>Vorlagen können für häufig verwendete Lehrszenarien angelegt werden. Auf diese kann beim Anlegen neuer Meetingräume zurückgegriffen werden.</p>
Material & Aufzeichnungen	<p>Materialien und (gesicherte) Aufzeichnungen können in diesem Bereich hinzugefügt, bearbeitet und gelöscht werden.</p>
Ungesicherte Aufzeichnungen	<p>Es werden ungesicherte Aufzeichnungen angezeigt, die von hier aus gesichert und damit archiviert werden können. Ungesicherte Aufzeichnungen werden nach einer festgelegten Zeit automatisch gelöscht.</p>

3.4.3. Rollen und Rechte in Adobe Connect im Einzelnen

Administratoren/Administratorinnen	<p>Administratoren/Administratorinnen haben alle Rechte in allen Meetingräumen. Die Rolle wird ausschließlich an Mitglieder des Connect-Teams im ZMI vergeben.</p> <p>Administratoren/Administratorinnen der reflect AG haben darüber hinaus Zugang auf die Datenbank.</p>
Veranstalter/innen	<p>Veranstalter/innen können die Pods innerhalb der einzelnen Meetingräume entsprechend des gewünschten Lehrszenarios auswählen und Aufzeichnungen von Meetings veröffentlichen und/oder herunterladen. Die Rolle wird an Mitarbeitende der FernUniversität sowie Sprecher/innen von Lerngruppen vergeben.</p>
Moderatoren/Moderatorinnen	<p>Moderatoren/Moderatorinnen können während eines Meetings Teilnehmende Rechte zur Audio- und Videofreigabe erteilen und Dokumente über die Freigabe teilen.</p>

Teilnehmer/innen	Teilnehmer/innen können ohne zusätzliche Rechte in Meetings nur hören und sehen sowie sich an der textbasierten Kommunikation beteiligen. Für weitere Funktionen der unten genannten Pods benötigen sie weitere Rechte, die sie von Moderatoren/Moderatorinnen sowie Veranstalter/innen erhalten können.
------------------	--

3.4.4. Pods und Zugriffsrechte in Adobe Connect im Einzelnen

Teilnehmerliste	<p>Alle Nutzer/innen eines Meetings sehen die Namen und Rolle aller anwesenden Personen in der Teilnehmerliste.</p> <p>Bei Aufzeichnungen kann die Teilnehmerliste komplett ausgeblendet oder die Namen anonymisiert werden.</p>
Chat	<p>Alle Nutzer/innen können den Chat nutzen und sehen, wer welchen Beitrag geschrieben hat. Veranstalter/innen haben darüber hinaus die Möglichkeit, ein Chatprotokoll zu speichern.</p> <p>Bei Aufzeichnungen kann der Chat komplett ausgeblendet oder die Namen anonymisiert werden.</p>
Kamera (und Ton)	<p>Über den Kamera (und Ton)-Pod können Nutzer/innen ihre Webcam (Bewegtbild oder Standbild) für alle anderen Personen freigeben. Teilnehmende benötigen hierfür die entsprechenden Rechte durch Moderatoren/Moderatorinnen oder Veranstalter/innen.</p> <p>Bei Aufzeichnungen können die Namen unterhalb der Kamerabilder anonymisiert werden.</p>
Freigabe	<p>Über den Freigabe-Pod können Nutzer/innen Dokumente oder ihren Bildschirm freigeben sowie gemeinsam das Whiteboard nutzen. Teilnehmende benötigen hierfür die entsprechenden Rechte durch Moderatoren/Moderatorinnen oder Veranstalter/innen.</p> <p>Die bei Nutzung des Whiteboards angezeigten Namen können in der Aufzeichnung anonymisiert werden.</p>
Hinweise	<p>Über den Hinweise-Pod können Nutzer/innen einfache Texte verfassen. Teilnehmende benötigen hierfür die entsprechenden Rechte durch Moderatoren/Moderatorinnen oder Veranstalter/innen.</p> <p>Bei Aufzeichnungen können die Namen der Nutzer/innen anonymisiert werden.</p>
Dateien	<p>Nutzer/innen können hierüber Dateien hochladen, die von allen anderen Nutzer/innen heruntergeladen werden können. Teilnehmende benötigen hierfür die entsprechenden Rechte durch Moderatoren/Moderatorinnen oder Veranstalter/innen.</p>

	Es werden keine Nutzerdaten angezeigt.
Weblinks	Nutzer/innen können hierüber Weblinks allen anderen Nutzer/innen zur Verfügung stellen. Teilnehmende benötigen hierfür die entsprechenden Rechte durch Moderatoren/Moderatorinnen oder Veranstalter/innen. Es werden keine Nutzerdaten angezeigt.
Abstimmung	Über den Abstimmungs-Pod können einfache Abstimmungen erstellt und für alle Nutzer/innen veröffentlicht werden. Veranstalter/innen und Moderatoren/Moderatorinnen können sehen, welche/r Nutzer/in welche Antwort abgegeben hat. Teilnehmende benötigen hierfür die entsprechenden Rechte durch Moderatoren/Moderatorinnen oder Veranstalter/innen. In der Aufzeichnung werden keine Nutzerdaten angezeigt.
Fragen und Antworten	Über den Fragen und Antworten Pod können Teilnehmer/innen Fragen stellen, die von Moderatoren/Moderatorinnen und Veranstalter/innen beantwortet werden. Bei Aufzeichnungen kann der Fragen und Antworten Pod komplett ausblendet oder die Namen anonymisiert werden.

Verhaltensregeln für den Einsatz von Adobe Connect

4. Meetingrauminhalte und Verantwortlichkeit

Adobe Connect und sämtliche dort zugängliche Dienste und Dateien dürfen nur für Lehr-/Lern-, Forschungs- sowie ausdrücklich in der Prüfungsordnung festgelegte Prüfungszwecke ohne finanzielle, private, religiöse oder politische Interessen oder Absichten genutzt werden. Es ist verboten, Daten (auch Links) zur Verfügung zu stellen, die rechtlichen Grundsätzen widersprechen. Dies gilt insbesondere für rassistische, pornografische, nationalsozialistische, menschenverachtende, beleidigende, gewaltverherrlichende oder aus anderen Gründen gegen geltendes Recht verstoßende Inhalte. Die Nutzung der Plattform zum Bereitstellen, Tauschen oder Verlinken von urheberrechtlich geschützten Daten ist verboten.

In Adobe Connect veröffentlichte, urheberrechtlich geschützte Inhalte dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung des jeweiligen Urhebers weder weitergegeben noch an anderer Stelle veröffentlicht oder anderweitig verwendet werden. Dies gilt insbesondere auch für seitens der FernUniversität in Adobe Connect veröffentlichtes Lehrmaterial. Personenbezogene und personenbeziehbare Informationen über die Nutzer/innen dürfen außerhalb der jeweiligen Lernumgebung nur mit deren ausdrücklicher Genehmigung verwendet werden.

Die Betreuungsperson (Veranstalter/in) eines Meetingraumes ist verantwortlich für das dortige Lehrangebot. Sie führt im Meetingraum die Aufsicht. Zur Ausführung ihrer Aufsichtspflichten hat die Betreuungsperson in ihrem Meetingraum das (virtuelle) Hausrecht inne. Zur Ausübung dieses Hausrechts kann sie ihrem Meetingraum Hinweis- und Nutzungsregeln voranstellen, die die Grundsätze des Verhaltens innerhalb des

Meetingraums regeln, deren Teilnehmende zur Einhaltung der o.g. Vorgaben anhalten und bei Bedarf Sanktionen vorsehen.

Teilnehmende dürfen nicht zum Einsatz des Mikrofons, der Webcam oder des Chats sowie der weiteren Funktionen in Adobe Connect gezwungen werden. Ausnahmen hiervon sind nur bei Vorliegen einer rechtlichen Grundlage möglich.

Meetingräume sind jeweils vor der Nutzung mit einer anderen Zielgruppe aufzuräumen. Hierzu stehen unterschiedliche Varianten zur Verfügung.

- Verwendung temporärer Meetingräume, die nach Durchführung des Meetings automatisch gelöscht werden
- Manuelles Löschen des Chat- sowie Fragen-Antwort-Pods sowie ggf. weiterer personenbezogener Daten (z.B. auf dem Whiteboard, im Hinweispod etc.) in einem permanenten Raum

Für Prüfungszwecke darf Adobe Connect nur eingesetzt werden, sofern in der jeweiligen Prüfungsordnung eine entsprechende Regelung zu fernmündlichen Abnahme von Prüfungen getroffen wurde. Adobe Connect darf außerdem nur nachrangig zur herkömmlichen Videokonferenz genutzt werden. Für die Dokumentation von Prüfungssituationen sind die Aufzeichnungen von Meetings nicht geeignet.

5. Aufzeichnungen von Meetings

Adobe Connect ermöglicht das Aufzeichnen von Meetings für die spätere Rezeption. Sind von der Aufzeichnung außer den Veranstalter/innen selbst noch weitere Personen betroffen (z.B., indem ein Chat der Teilnehmenden mit aufgezeichnet wurde), sind die Veranstalter/innen dazu verpflichtet, die Nutzerdaten über die vorhandenen Bearbeitungsmöglichkeiten zu anonymisieren. Dies gilt vor allem, bevor sie solche Aufzeichnungen verbreiten (siehe 3.4.4 hinsichtlich der Anonymisierungs-/Pseudonymisierungsoptionen).

Für die Dokumentation von Prüfungssituationen sind die Aufzeichnungen von Meetings nicht geeignet.

6. Haftung der FernUniversität

Als Diensteanbieter ist die FernUniversität in Hagen gemäß § 7, Abs. 1 TMG für eigene Informationen verantwortlich, die sie zur Nutzung bereithält. Dementsprechend besteht keine Verantwortung für die von Studierenden eingestellten Informationen oder für die von anderen Anbietern bereit gestellten Inhalte, auf die mittels Hyperlinks verwiesen wird.

7. Löschfristen

Mit Exmatrikulation oder Kündigung des Arbeitsverhältnisses wird der LDAP-Account automatisch gelöscht. Damit erlischt automatisch auch der Zugang zum Adobe Connect-Portal und damit zu Adobe Connect.

Von Veranstalter/innen angelegte Meetingräume, angefertigte Aufzeichnungen sowie hochgeladene Materialien werden vom Adobe Connect Server zu festen Zeiten gelöscht, wenn der betreffende LDAP-Account nicht mehr aktiv ist. Dies geschieht zweimal pro Jahr. Die Termine sind derzeit auf den 31. Mai und den 31. Oktober festgelegt. Deshalb müssen die betreffenden Veranstalter/innen dafür Sorge tragen, rechtzeitig vor

Verlassen der FernUniversität Räume, Materialien und insbesondere Aufzeichnungen an die Nachfolger/innen zu übergeben.

Darüber hinaus gelten folgende Regelungen für registrierte Nutzer/innen mit gültigem LDAP-Account:

- Mitarbeiter/innen: Temporäre Räume und darin enthaltene Materialien sowie angefertigte Aufzeichnungen werden nach einer festdefinierten Zeit nach Durchführung des Meetings automatisch gelöscht. Auf Wunsch können Aufzeichnungen und Materialien manuell gesichert werden. Permanente Räume mit den darin enthaltenen Materialien und Aufzeichnungen können jederzeit durch den/die Mitarbeiter/in eigenständig gelöscht werden. Ebenfalls können jederzeit gesicherte Materialien, Aufzeichnungen und Vorlagen eigenständig gelöscht werden. Die Mitarbeiter/innen sind verpflichtet, einen permanenten Raum zu löschen, sobald der ursprüngliche Verwendungszweck entfällt (z.B. der zu begleitende Kurs beendet ist). Die Mitglieder des Connect-Teams im ZMI behalten sich vor, die Erforderlichkeit vorhandener permanenter Räume in regelmäßigen Abständen zu überprüfen.
- Studierende: Temporäre Räume und darin enthaltene Materialien sowie angefertigte Aufzeichnungen werden nach einer festdefinierten Zeit nach Durchführung des Meetings automatisch gelöscht. Auf Wunsch können Aufzeichnungen und Materialien manuell gesichert werden.

8. Weitere Informationen

In vielen Fällen sind in den einzelnen Meetingräumen weitere Hinweise der jeweiligen Lehrenden zum Umgang in Adobe Connect im spezifischen Szenario zu finden.

Eine allgemeine Einführung in Adobe Connect als auch das Connect-Portal ist im Helpdesk-Wiki (http://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/Kategorie:Lehren_Adobe_Connect) zu finden.

Bei Rückfragen zu Adobe Connect können Sie sich an folgende Ansprechpartner im ZMI wenden:

Bernhard Vogeler, bernhard.vogeler@fernuni-hagen.de, +2871

Nicole Engelhardt, nicole.engelhardt@fernuni-hagen.de, +1213