

Nutzungshinweise zum Videomanagementsystem Medial der FernUniversität in Hagen

(Stand Januar 2021)

Technische Angaben

Medial ist ein kommerzielles Videomanagementsystem (im Folgenden VCMS) zur Distribution von Video- und Audioinhalten. Das VCMS wird in einer sicheren technischen Umgebung auf Servern der FernUniversität in Hagen im Maschinensaal des ZMI auf dem Campus betrieben. Die Systemumgebung beinhaltet einen Web-Server für die Portalumgebung, eine Datenbank zur Verwaltung der Inhalte, einen Server für das Transcoding von hochgeladenen Videoinhalten und einen Streamingserver (Wowzer) zur Auslieferung der Videodaten und Live-Streams. Zugriff auf diese IT-Basis haben ausschließlich die Systemadministrator*innen im ZMI. Für die Nutzenden des VCMS ohne Admin-Rechte sind die Daten nur webbasiert über die Funktionen des Portals zugänglich. Die Schnittstelle zum Active Directory (AD) für die Authentifizierung beim Login wird von den Systemadministrator*innen im ZMI konfiguriert. Im Internet ist das VCMS über die Adresse <https://video.fernuni-hagen.de> erreichbar.

Zugang/Anmeldung

Das Portal des VCMS ist im Internet frei zugänglich. Inhalte, die public veröffentlicht wurden, sind für anonyme Internetnutzer*innen zugänglich. Der Login ermöglicht den Zugang zum VCMS und zum persönlichen Profil. Die Zugriffsrechte zu den einzelnen Kategorien werden über Gruppenzugehörigkeiten im Active Directory geregelt.

Für den Login-Zugang zum VCMS ist ein Account der FernUniversität und damit die Aufnahme ins zentrale Active Directory Nutzerverzeichnis (AD) notwendig. Mitarbeiter*innen erhalten den Account in der Regel bei der Einstellung bzw. auf Antrag und verlieren ihn mit der Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Studierende können sich nicht direkt am VCMS anmelden.

Für Gäste kann ein auf kürzere Zeit befristeter Account beantragt werden. Der Antrag ist unter Begründung der Notwendigkeit des Accounts beim ZMI einzureichen (<https://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/Gastzugang>). Ein Gäste-Account ist nur innerhalb der im Antrag benannten Frist gültig.

Nutzung der Daten und Datenschutz

Der Login-Zugang zum VCMS wird ausschließlich Mitgliedern und Angehörigen der FernUniversität sowie autorisierten Gästen mit Account der FernUniversität eröffnet. Die Daten können, basierend auf Art. 6, Abs. 1, lit. e DSGVO, sowie Art. 89 DSGVO in Verbindung mit § 17 DSGVO NRW auch für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke und zu statistischen Zwecken ohne Einwilligung verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung zu diesen Zwecken erforderlich ist und schutzwürdige Belange der betroffenen Person nicht überwiegen. Die FernUniversität in Hagen sieht angemessene und spezifische Maßnahmen zur Wahrung der Interessen der betroffenen Person gemäß § 17 Abs. 2 DSGVO NRW vor. Die Daten werden gemäß § 17 Abs. 3 DSGVO NRW anonymisiert, sobald dies nach dem Forschungs- oder Statistikzweck möglich ist. Die Daten werden gelöscht, sobald der Forschungs- oder Statistikzweck dies erlaubt. Eine Nutzung sowie die Kenntnisnahme der im VCMS enthaltenen Daten durch Dritte ist nur in pseudonymisierter Form im Rahmen von Kooperationsprojekten mit der FernUni möglich. Im Übrigen gelten die Voraussetzungen des § 17 DSGVO NRW.

Personenbezogene Daten im Nutzendenprofil

Durch das Login werden automatisch Daten im Nutzendenprofil eingetragen und gespeichert: *Name, Vorname und E-Mail-Adresse* werden während der Anmeldung aus dem Datenbestand des AD abgefragt und gemeinsam mit dem zugehörigen Benutzernamen in das Profil übernommen. Weiteren Angaben sieht das Nutzendenprofil nicht vor.

Sonstige personenbezogene Daten

Alle Inhalte, die im Verlauf der Plattformnutzung eingestellt werden, werden in der Form gespeichert, dass nachvollziehbar ist, wer diese Inhalte hochgeladen hat. Zusätzlich werden die Logdaten der letzten sieben Tage festgehalten. Dies sind die IP-Nummer des Rechners, von dem aus die Inhalte oder andere Aktionen eingereicht bzw. ausgeführt wurden, der Name der Nutzer*innen, sowie der Zeitpunkt, an dem die Aktion ausgeführt wurde.

Sichtbarkeit personenbezogener Daten

Jede*r Nutzer*in des VCMS kann abhängig von der zugewiesenen Rolle und den eingestellten Berechtigungen auf die Inhalte an verschiedenen Stellen auf Inhalte anderer Nutzer*innen zugreifen. Sichtbar sind Vor- und Nachname sowie die hochgeladenen, freigegebenen Inhalte.

Für Administrator*innen sind die Logdaten der letzten sieben Tage sichtbar. Darüber hinaus ist es Administrator*innen auch über den direkten Zugriff auf die Datenbank möglich, im Falle von Missbrauch oder technischen Problemen nachzuvollziehen, von welchen Nutzer*innen bestimmte Inhalte eingestellt bzw. Aktionen ausgeführt wurden. Diese Daten können von anderen Nutzer*innen nicht eingesehen werden.

Die Rollen und Rechte

Das VCMS besitzt ein Rollen- und Rechtekonzept. Für jede Kategorie kann über die Zugehörigkeit zu einer AD-Gruppe die Berechtigung zur Ansicht, Upload und Administration vergeben werden.

Weitere Informationen zu einzelnen Rollen sind im Helpdesk-Wiki hinterlegt.

Inhalte und Verantwortlichkeit

Das VCMS Medial sowie sämtliche dort zugängliche Dienste und Dateien dürfen nur für Lehr-/Lern-, Forschungs- sowie ausdrücklich in der Prüfungsordnung festgelegte Prüfungszwecke ohne finanzielle, private, religiöse oder politische Interessen oder Absichten genutzt werden. Zusätzlich kann das System für die Publikation von Inhalten im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der FernUniversität genutzt werden. Es ist verboten, Daten (auch Links) zur Verfügung zu stellen, die rechtlichen Grundsätzen widersprechen. Dies gilt insbesondere für rassistische, pornographische, nationalsozialistische, menschenverachtende, beleidigende, gewaltverherrlichende oder aus anderen Gründen gegen geltendes Recht verstoßende Inhalte. Die Nutzung der Plattform zum Bereitstellen, Tauschen oder Verlinken von urheberrechtlich geschützten Daten ist verboten. Das VCMS hält eine Funktion zur Meldung von solchen Inhalten für angemeldete Nutzer*innen bereit. Bei Meldung wird dieser Inhalt sofort für den Zugriff gesperrt und einem Administrator zur Prüfung vorgelegt. Bei wiederholten Verstößen kann die aktive Nutzung des VCMS unterbunden oder der Zugriff auf das Portal komplett untersagt werden.

Im VCMS veröffentlichte, urheberrechtlich geschützte Inhalte dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der jeweiligen Urheber*innen weder weitergegeben noch an anderer Stelle veröffentlicht oder anderweitig verwendet werden. Dies gilt insbesondere auch für seitens der FernUniversität in der Plattform veröffentlichtes Lehrmaterial. Personenbezogene und personenbeziehbare Informationen über die Nutzer*innen dürfen außerhalb des VCMS nur mit

deren ausdrücklicher Genehmigung verwendet werden.

Verantwortlich für die im VCMS hochgeladenen Inhalte ist der/die jeweilige Nutzer*in.

Haftung der FernUniversität

Als Diensteanbieterin ist die FernUniversität in Hagen gemäß §§ 7, Abs.1 und 2 TMG für eigene Informationen verantwortlich, die sie zur Nutzung bereithält. Nach §§ 8 TMG besteht keine Verantwortung für die von Studierenden eingestellten Informationen oder für die von anderen Anbieter*innen bereit gestellten Inhalte, auf die mittels Hyperlinks verwiesen wird.

Löschfristen

Eigene Mediendateien können von den Nutzenden selbst geändert oder gelöscht werden.

Mediendateien von ausgeschiedenen Mitarbeiter*innen werden nicht automatisch gelöscht, sondern können durch Administrator*innen gelöscht werden oder an andere Nutzende übertragen werden.

Die Abmeldung und Löschung erfolgt durch Administrator*innen (Mitarbeitende des ZMI). Beim Austragen aus den Nutzendenlisten der Medial-Server werden alle Daten des Nutzendenprofils gelöscht. Beiträge und Aktivitäten der Nutzer*innen werden dabei nicht sofort gelöscht, sondern aus Gründen der Datenbankintegrität an allen Stellen, an denen Namen von Verfasser*innen angezeigt werden, durch eine anonyme Form ersetzt. Die User-ID bleibt aus Gründen der Integrität der Datenbank weiter erhalten und wird nicht gelöscht.

Weitere Informationen

Eine allgemeine Einführung in das VCMS finden Sie hier: <https://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/Medial>

Technische Hilfestellung bietet der Helpdesk des ZMI, Tel. 02331-987 4444 bzw. E-Mail helpdesk@fernuni-hagen.de.