

VOIP Telefonanlage

Kurzanleitung des
VOIP Endgerätes
Cisco 7962 G



Übersicht

A. Allgemeine Aufgaben

- 01 Wählen
- 02 Wahlwiederholung
- 03 Während eines Anrufs zum Lautsprecher oder oder Headset wechseln
- 04 Anrufprotokoll verwenden
- 05 Telefon stummschalten
- 06 Anrufe halten
- 07 Anruf an eine neue Nummer übergeben
- 08 Standardkonferenz

B. Softkey Definitionen

C. Telefondisplay -Symbole

D. Informationen / Hilfe

A. Allgemeine Aufgaben

1. Wählen

Wie gewohnt werden Dienstgespräche in das öffentliche Netz mit einer führenden Auswahlziffer „0“ („Amtsholung“) gewählt. Privatgespräche werden weiterhin über den Anbieter isifon mit der Kurzwahl 88 geführt.

Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Rufnummer ab oder drücken Sie Die Lautsprecher- oder Headset Taste .

2. Wahlwiederholung


Drücken Sie **Wahlw.** Sie können auch bei aufgelegtem Hörer die Navigationstaste drücken, um das Protokoll der gewählten Rufnummern anzuzeigen.

3. Während eines Anrufs zum Lautsprecher oder Headset wechseln


Drücken Sie  oder , und

legen Sie dann den Hörer auf.

4. Anrufprotokoll verwenden

Drücken Sie  um ein Anrufprotokoll auszuwählen. Um eine Nummer zu wählen, blättern Sie zum gewünschten Listeneintrag, und nehmen Sie den Hörer ab.

5. Telefon stummschalten

Drücken Sie 

6. Anrufe halten / heranholen

Drücken Sie Halten oder Heranh.

7. Anruf an eine neue Nummer übergeben

Drücken Sie **Übergabe, geben Sie** die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut **Übergabe**.

8. Standardkonferenz (Adhoc) starten

Drücken Sie **Weiter >Konfer.**, wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut **>Konfer.**

B. Softkey - Definitionen

Abbruch

Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen

Annehm.

Anruf annehmen

Aufsch.

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Beenden

Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren

Entf.

Konferenzteilnehmer entfernen

Entfern.

Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen

Hauptm.

Hauptmenü der Hilfe aufrufen

Heranh.

Anruf aus Warteschleife heranholen

Konfer.

Telefonkonferenz erstellen

KonfList.

Konferenzteilnehmer anzeigen

Kurzwahl

Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen aufschalten.

Leeren

Datensätze oder Einstellungen löschen

Lauthören

Gespräch über Lautsprecher mithören

Löschen

Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen

NrBearb

Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten

Parken

Anruf mit „Anruf parken“ speichern

RufEnde

Aktuellen Anruf beenden

Ruf e/a

„RufTon ein/aus“ aktivieren bzw. deaktivieren

Rufuml.

Rufumleitung für eine Leitung einrichten oder deaktivieren

Ruhe

RufTon ein- oder ausschalten

Rückruf

Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird

Schließ.

Aktuelles Fenster schließen

Speich.

Ausgewählte Einstellung speichern

suchen

Verzeichniseintrag suchen

Wahlw.

Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen

Weiter

Weitere Softkeys anzeigen

Wählen

Telefonnummer wählen

Übergabe

Anruf übergeben


<<












Eingegebene Zeichen löschen

>>

Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

Telefondisplay-Symbole

	Rufumleitung aktiviert
	Anruf gehalten, Remote-Anruf gehalten
	Verbundener Anruf
	Eingehender Anruf
	Abgehoben
	Aufgelegt
	Gemeinsam genutzte Leitung aktiv
	Wartende Nachricht vorhanden
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
	Die von der BLF-Funktion überwachte Leitung ist besetzt
	Die von der BLF-Funktion überwachte Leitung ist frei
	Auf der von der BLF-Funktion überwachten Leitung geht ein Anruf ein (BLF-Anrufübernahme)
	Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag (Leitungsstatus nicht bekannt)
	Für diese Leitung ist die Ruhfunktion aktiviert (BLF-Funktion)
	Freie Intercom-Leitung
	Unidirektionaler Intercom-Anruf
	Bidirektionaler Intercom-Anruf
	Hörer wird verwendet
	Headset wird verwendet

	Lautsprecher wird verwendet
	Videomodus aktiviert (nur SCCP-Telefone)
	Zugewiesene Funktion
	Zugewiesene Mobilität
	Zugewiesener gehaltener Anruf
	Zugewiesene Konferenz
	Zugewiesene Übergabe
	Zugewiesene Telefon-Dienst-URL
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden(nur SIP-Telefone)
	Aktivierte Option
	Aktivierte Funktion

Tastensymbole

	Nachrichten
	Dienste
	Hilfe
	Verzeichnisse
	Einstellungen
	Lautstärke
	Lautsprecher
	Stumm
	Headset

D. Informationen / Hilfe



Wo finde ich weitere Informationen ?:

Im helpdeskWiki in der Kategorie Telefonie / VoIP
<http://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/Kategorie:VoIP>

Ansprechpartner bei Problemen oder Fragen

Helpdesk@fernuni-hagen.de oder Tel: 02331 987-4444