

VOIP Telefonanlage

Kurzanleitung des
VOIP Endgerätes
Cisco 7911 G



Übersicht

A. Allgemeine Aufgaben

- 01 Wählen
- 02 Wahlwiederholung
- 03 Lauthören / Mithören
- 04 Anrufprotokoll verwenden
- 05 Telefonnummer bearbeiten
- 06 Anrufe halten
- 07 Anruf an eine neue Nummer übergeben
- 08 Standardkonferenz

B. Softkey Definitionen

C. Symbole auf dem Telefondisplay

D. Informationen / Hilfe

A. Allgemeine Aufgaben

1. Wählen

Wie gewohnt werden Dienstgespräche in das öffentliche Netz mit einer führenden Auswahlziffer „0“ („Amtsholung“) gewählt. Privatgespräche werden weiterhin über den Anbieter isifon mit der Kurzwahl 88 geführt.

Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Rufnummer ab.

2. Wahlwiederholung


Drücken Sie **Wahlw.**

3. Lauthören / Mithören

Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben.
(Nur im Modus „Mithören“.)
Drücken Sie **Mithören.**

Ton nur über den Lautsprecher ausgeben
(Nur im Modus „Lauthören“.)
Drücken Sie **Lauthören.**


4. Anrufprotokoll verwenden

Drücken Sie  und wählen Sie **Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern** oder **Angenommene Anrufe.**
Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie **Wählen.**

5. Telefonnummer bearbeiten

Drücken Sie **NrBearb.**, oder << oder >>

6. Anrufe halten / heranzholen

Markieren Sie einen Anruf, der in die Warteschleife gestellt oder herangezogen werden soll, und drücken Sie .

7. Anruf an eine neue Nummer übergeben

Drücken Sie **Übergabe, geben Sie** die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut **Übergabe.**

8. Standardkonferenz (Adhoc) starten

Drücken Sie **Weiter > Konfer.**, wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut **Konfer.**

B. Softkey - Definitionen

Abbruch

Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen

Annehm.

Anruf annehmen

Aufsch.

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Beenden

Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren

Entf.

Konferenzteilnehmer entfernen

Entfern.

Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen

Konfer.

Telefonkonferenz erstellen

KonfList.

Konferenzteilnehmer anzeigen

Kurzwahl

Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen aufschalten.

Leeren

Datensätze oder Einstellungen löschen

Lauthören

Gespräch über Lautsprecher mithören

Lh-Aus.

Mithörfunktion deaktivieren

Löschen

Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen

Mh-Aus.

Mithörfunktion deaktivieren

Mithören

Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)

NrBearb

Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten

Parken

Anruf mit „Anruf parken“ speichern

Ruf e/a

„Rufton ein/aus“ aktivieren bzw. deaktivieren

Mithören

Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)

Rückruf

Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird

Schließen

Aktuelles Fenster schließen

suchen

Verzeichniseintrag suchen

Wahlw.

Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen

Weiter

Weitere Softkeys anzeigen

Wählen

Telefonnummer wählen

Übergabe

Anruf übergeben

<<

Eingegebene Zeichen löschen

>>




Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

C. Symbole auf dem Telefondisplay



Symbole auf dem Telefondisplay

Leitungs- und Anrufstatus	
	Anrufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Hörer abgenommen
	Hörer aufgelegt
	Eingehender Anruf
	Gemeinsamgenutzte Leitung aktiv
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
	Anruf mit einfacher Priorität
	Anruf mit mittlerer Priorität
	Anruf mit hoher Priorität
	Anruf mit höchster Priorität

Tastensymbole

	Lautstärke
	Navigation
	Halten
	Anwendungsmenü

Audiomodus

	Hörer
	Lautsprecher aktiv (Mithörfunktion eingeschaltet)

D. Informationen / Hilfe



Wo finde ich weitere Informationen ?:

Im helpdeskWiki in der Kategorie Telefonie / VoIP
<http://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/Kategorie:VoIP>

Ansprechpartner bei Problemen oder Fragen

Helpdesk@fernuni-hagen.de oder Tel: 02331 987-4444