

VOIP Telefonanlage

Kurzanleitung des VOIP Endgerätes Cisco 9951




Übersicht

- 01 Wählen
- 02 Auflegen
- 03 Anrufe entgegennehmen
- 04 Stummschalten
- 05 Anrufe halten
- 06 Alle umleiten
- 07 Anrufbeantworter
- 08 Rufton ein/aus
- 09 Konferenz
- 10 Anrufe übergeben
- 11 Umleiten
- 12 Verzeichnisse
- 13 Gemeinsam genutzte Leitungen
- 14 Tipps

1. Wählen

Wie gewohnt werden Dienstgespräche in das öffentliche Netz mit einer führenden Auswahlziffer „0“ („Amtsholung“) gewählt. Privatgespräche werden weiterhin über den Anbieter isifon mit der Kurzwahl 88 geführt.

Dazu nehmen Sie zum Wählen den Hörer ab und geben Sie eine Nummer ein. Oder:

• Drücken Sie eine nicht leuchtende **Sitzungstaste** (rechte Seite). 

• Drücken Sie den Softkey „neuer Anruf“.

• Drücken Sie die (nicht leuchtende) **Headset –Taste**  oder **Lautsprechertaste.** 

Aus dem Anrufprotokoll wählen

Wenn Sie eine Telefonnummer eingeben, werden übereinstimmende Nummern aus Ihrem Anrufprotokoll angezeigt.






Sie können eine Nummer wählen, indem Sie zu dieser blättern und die **Auswahl**taste der Navigationstaste oder den Softkey **Anruf** drücken.

Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Drücken Sie den Softkey **Wahl**.




2. Auflegen


Legen Sie zum Beenden eines Anrufs den Hörer auf. Oder:

- Drücken Sie die Taste mit dem roten Hörersymbol. 
- Drücken Sie den Softkey **RufEnde**.
- Drücken Sie die (leuchtende) Headset-Taste  oder Lautsprechertaste .

3. Anrufe entgegennehmen

Nehmen Sie zum Beantworten eines eingehenden Anrufs den Hörer ab. Oder:

- Drücken Sie die gelb blinkende Sitzungstaste (rechte Seite). 
- Drücken Sie den Softkey **Annehm**.
- Drücken Sie die (nicht leuchtende) Headset-Taste  oder Lautsprechertaste .

• Drücken Sie die **Auswahl**taste der Navigationstaste. 



Anklopfen

Bei einigen Anschlüssen können mehrere Anrufe eingehen.

Wenn während eines aktiven Anrufs ein weiterer Anruf eingeht, wird eine zweite Sitzungsbeschreibung angezeigt.




Wenn Sie die gelb blinkende Sitzungstaste 

(rechte Seite) drücken, wird der zweite Anruf verbunden und der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.

Mehrere Leitungen

Für den Umgang mit mehreren Leitungen gilt Folgendes:


- Drücken Sie die Taste **Alle Anrufe**, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen (der älteste steht an erster Stelle). Anderenfalls zeigt Ihr Telefon nur die Anrufe auf der ausgewählten Leitung an. Die Ansicht „Alle Anrufe“ wird für die Verwendung mehrerer Leitungen empfohlen. 

• Die ausgewählte Leitung erkennen Sie an dem blauen Symbol in der Leitungs- beschreibung und der Nummer des Leitungsanschlusses in der Kopfzeile. (In der Ansicht „Alle Anrufe“ wird die Nummer Ihres Hauptanschlusses angezeigt.)






• Sie können jederzeit durch Drücken einer Leitungstaste oder der Taste **Alle Anrufe** zwischen den Ansichten



4. Stummschalten

Drücken Sie die **Stummschaltungstaste**,  um die Stummschaltung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Wenn die Stumm - schaltung aktiviert

5. Anrufe halten

1. Drücken Sie die Taste **Halten**.  Das Symbol für einen Anruf in der Warteschleife wird angezeigt und die Sitzungstaste pulsiert grün. 
2. Sie können den markierten Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie die grün pulsierende Taste , den Softkey **Heranh.** oder die **Auswahl**taste der Navigationstaste drücken.


6. Alle umleiten

1. Drücken Sie den Softkey **Alle uml.** 
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, wählen Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll aus oder drücken Sie die **Nachrichtentaste** zur Umleitung an den Anrufbeantworter. 
3. Sehen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay das Umleitungssymbol angezeigt wird.
4. Drücken Sie den Softkey **Umleiten AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

7. Anrufbeantworter


Anrufbeantworter können bei Bedarf eingerichtet werden.

8. Rufton ein/aus

Drücken Sie die Taste **Ruf e/a** (sofern verfügbar), um den Rufton aus  bzw.  einzuschalten.

Wenn der Rufton ausgeschaltet ist, werden möglicherweise auch visuelle Hinweise auf eingehende Anrufe unterdrückt.

9. Konferenz

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz**. 

2. Tätigen Sie einen neuen Anruf.


3. Drücken Sie die Taste **Konferenz** oder den Softkey **Konferenz** (bevor oder nachdem der Gesprächspartner den Anruf entgegennimmt). Die Konferenz beginnt und das Telefon zeigt anstelle der Anrufer-ID „Konferenz“ an.



4. Wiederholen Sie diese Schritte, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Gehaltenen Anruf zu einer Konferenz hinzufügen

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz**. 

2. Drücken Sie die grün pulsierende Sitzungstaste  des gehaltenen

Anrufs, den Sie hinzufügen möchten.


Wenn sich der gehaltene Anruf auf einer anderen Leitung befindet, drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe**, wählen Sie einen Anruf in der Liste aus und drücken Sie den Softkey **Konferenz**.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details** anzeigen. Sie können einen Teilnehmer aus der Konferenz entfernen, indem Sie dessen Namen markieren und **Entfernen** drücken.

10. Anrufe übergeben

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Übergabe**. 

2. Rufen Sie den Empfänger der Übergabe an.

3. Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf entgegennimmt, oder fahren Sie in der Zwischenzeit mit Schritt 4 fort.

4. Drücken Sie die Taste **Übergabe** oder den Softkey **Übergabe**.


Der Anruf wird übergeben. Auf dem Telefondisplay wird eine Bestätigung angezeigt.

11. Umleiten

Drücken Sie den Softkey **Umleiten**, um einen eingehenden oder aktiven Anruf an Ihr Voicemail-System oder an eine andere Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umzuleiten. Einen in der Warteschleife befindlichen Anruf müssen Sie zunächst aus der Warteschleife holen, bevor Sie ihn umleiten können.

Die Umleitung wirkt sich nur auf den markierten Anruf aus. Blättern Sie bei Bedarf zu dem jeweiligen Anruf, bevor Sie **Umleiten** drücken.

12. Verzeichnisse

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte** und wählen Sie ein Verzeichnis aus. 

2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie **Senden**.

3. Wählen Sie den Listeneintrag aus und drücken Sie den Softkey **Wählen**.


13. Gemeinsam genutzte Leitungen

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen nutzen:

- Ein eingehender Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung kann entweder von Ihnen oder von Ihrem Kollegen entgegengenommen werden.
- Wenn Ihr Kollege auf der gemeinsam genutzten

Leitung  ein Gespräch führt, leuchtet die

Taste für diese Leitung auf Ihrem Telefon rot und der Anruf wird auf Ihrem Telefondisplay angezeigt.

- Wenn Ihr Kollege einen Anruf in die Warteschleife stellt, pulsiert die Sitzungstaste  auf Ihrem

Telefon rot. Sie oder Ihr Kollege können den Anruf aus der Warteschleife holen.

- Wenn Ihr Kollege die Privatfunktion aktiviert, werden seine Anrufe nicht auf Ihrem Display angezeigt.

14. Tipps

Welche Funktion besitzen die Tasten neben dem Telefondisplay?


- Bei den Tasten links neben dem Display handelt es sich um Leitungstasten (und Funktionstasten). Durch Drücken einer Leitungstaste werden verschiedene Leitungsübersichten angezeigt. Dies wirkt sich jedoch nicht auf Anrufe aus.
- Bei den Tasten rechts neben dem Display handelt es sich um Sitzungstasten. Jedem Anruf ist eine Sitzungstaste zugeordnet. Mithilfe der Sitzungstasten können Sie Anrufe entgegennehmen und aus der Warteschleife holen oder Anruferdetails anzeigen.

Wie schalte ich den Rufton stumm, wenn ein Anruf eingeht?


Drücken Sie einmal auf die linke Seite der Lautstärketaste, während das Telefon klingelt.



Wie ändere ich den Rufton?

1. Wählen Sie **Anwendungen**  > **Voreinstellungen** > **Rufton**. Wählen Sie anschließend eine Leitung aus und drücken Sie **Bearbeiten**.
2. Wählen Sie einen Rufton aus.

Welche Funktion besitzt die Taste „Zurück“?

Drücken Sie die Taste **Zurück**, um Anwendungen und Menüs zu verlassen. 

Tastenbezeichnungen



Lautstärketaste



Konferenztaste



Übergabetaste



Taste Kontakte



Anwendungstaste



Heatset - Taste



Lautsprechertaste



Stummschaltetaste



Halten - Taste



Nachrichtentaste



Beendentaste



Zurücktaste



Sitzungstaste



Auswahlstaste



Softkeys



Wo finde ich weitere Informationen ?:

Im helpdeskWiki in der Kategorie Telefonie / VoIP

<http://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/Kategorie:VoIP>

Ansprechpartner bei Problemen oder Fragen

Helpdesk@fernuni-hagen.de oder Tel: 02331 987-4444