

Testseite Checkliste - Audio

Inhaltsverzeichnis

- 1 Checkliste - Audio
- 2 Fehlerquelle Headset
- 3 Fehlerquelle Nutzerhardware
- 4 Fehlerquelle Bedienung / Einstellungen Adobe Connect
- 5 Test Marcel

Checkliste - Audio

- Grundvoraussetzung: Mikrofon und ein Lautsprecher(paar) müssen angeschlossen und betriebsbereit sein (z.B: Headset)
- Audiotest unter "Meeting" =>"Assistenten für die Audio-Einrichtung"

Kein Audio hören:

- richtige Audioausgabegerät ausgewählt (Audiomixer)
- Anschluss/Stecker prüfen, USB Schnittstelle am Gerät i.O. bei USB Headset?
-

Mikrofon "funktioniert" nicht:

- Rolle überprüfen
- evtl. Empfindlichkeit Mikrofon in AC (Menü...) oder im Audiomixer prüfen
- nur ein Videokonferenz-/Webkonferenzprogramm darf aktiv sein, um Zuordnungskonflikte mit dem Mikrofon zu vermeiden -> entspr. Programm beenden, aus dem Autostart rausnehmen ...
-

Fehlerquelle Headset

- Headset ist richtig angeschlossen (feste Steckverbindungen, richtiger Stecker in richtiger Buchse)
- funktioniert das Headset? Test in einem anderen Kontext (Musik hören, skype, ...)
- Einstellrädchen am Headsetkabel ist auf "Aus" oder "Leise" gestellt

Fehlerquelle Nutzerhardware

- manche Tastaturen haben Tasten zum Ausschalten von Lautsprecher und Mikrofon
- Lautsprecher in der Systemsteuerung ausgestellt
- Mikrofon in der Systemsteuerung ausgestellt

Fehlerquelle Bedienung / Einstellungen Adobe Connect

- Mikrofon ist aus oder stumm geschaltet (Mikrofon anschalten)
- Lautsprecher ist aus oder stumm geschaltet (Lautsprecher anschalten)
- Teilnehmer hat kein Rederecht (Recht freischalten oder Teilnehmer zu Moderator machen)

Test Marcel

Vor dem Meeting: Grundeinstellungen überprüfen

- Headset/Lautsprecher mit Rechner/Laptop verbinden
- Audioeinstellungen des Rechners checken: Systemsteuerung=>Sound
 - ◆ Bei "Wiedergabe" Headset als "Standardgerät" auswählen
 - ◆ Bei "Aufnahme" das Headset als Standardgerät" auswählen
- Add-In installieren. Nach der Installation Browser neu starten
- Alle Programme im Hintergrund (wie bspw. Skype) beenden und schließen.

Im Meetingraum (vor Beginn der Veranstaltung):

- Mikrophone in Adobe Connect (und wenn möglich am Headset selbst) einschalten (erscheint grün) und sprechen (Mikrophone zeigt Ausschlag an)
- Lautsprecher überprüfen
- Wizard durchführen (unter "Meeting" => "Assistenten für die Audio-Einstellungen") und die Einstellungen überprüfen.

Während der Veranstaltung:

Problem: Ich höre die Studierenden nicht?

- Fehlerquelle Lehrperson:
 - ◆ Rolle der/s Studierende/n in Adobe Connect überprüfen? Hat sie/er Mikrophone-Rechte? Wenn nein, Rechte in Adobe Connect ändern!
 - ◆ Ist das **eigene** Headset oder sind die Lautsprecher an?
- Fehlerquelle Studierende:
 - ◆ "Assistenten für die Audio-Einstellungen" durchlaufen. Bei Schritt 2 das richtige Mikrophone auswählen.
 - ◆ Sind alle **Hintergrundprogramme** (wie Skype) geschlossen und beendet?
 - ◆ Ist Headset vor dem Starten des Browser angeschlossen gewesen?
 - ◆ Grundeinstellungen mit den Studierenden testen.
 - ◆ tbc...(ggf. Chrome nicht nehmen?!?!?)

Problem: Die Studierenden hören mich nicht?

- Fehlerquelle Lehrperson:
 - ◆ Mikrophone in Adobe Connect aktiviert (erscheint grün)? Mikrophone am Headset eingeschaltet?
 - ◆ Ist das richtige Mikrophone in Adobe Connect ausgewählt?
 - ◆
- Fehlerquelle Studierende:
 - ◆ Lautsprecher/Headset eingeschaltet und als Standardgerät in den Systemsteuerungen ausgewählt?

- ◆ Sound des Rechners an?
- ◆ Google Chrome wird genutzt?
- ◆ (zu) Langsame Internet-Verbindung, bzw. WLAN überlastet (bspw. bei öffentlichem WLAN oder WG-WLAN?)
- ◆

Besonderheiten: **Problem: Lehrperson hört den/die Studierende, allerdings mit schankendem Ton**

Fehlerquelle Studierende:

- Studierende ist mehrfach in Raum eingeschrieben, obwohl er/sie nur einmal erscheint. => Browser schließen, Cookies löschen, Browser neu starten und in den Adobe Connect Raum kommen.

Problem: Lehrperson hört den/die Studierende, allerdings mit Echo

Fehlerquelle Studierende:

- Der/Die Student/in verwendet kein Headset, sondern Lautsprecher und eingebautes Mikrophone des Laptops => Kurzfristige Lösung: Kopfkörper verwenden

Feature / Funktion	Tablet (iOS, Android)	Smartphone (iOS, Android)
Rolle Teilnehmer		
Zuhören	√	√
Störung	Ursache	Lösung
Ich höre die Studierenden nicht?	*Rolle und Rechte der Studierenden	Mikrofonrechte erteilen
	<ul style="list-style-type: none"> • Mein Lautsprecher ist aus • Headset stumm geschaltet 	Lautsprecher einschalten Headset einschalten
Butter	Ice cream	1.00