FernUniversität in Hagen

Zentrum für Medien und IT ZMI

Wickie

Web2.0-Anwendung in der Praxis

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Agenda

- Wiki, was ist das?
- Kurze Einführung in Mediawiki.
- Policy, Spielregeln.
- Ihr eigenes Wiki.
- [Admin Special]

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Wiki, was ist das?

- Web 2.0 Anwendung
- Bekannte Wikis
- Wiki-Prinzipien
- Unterschiede zum klassischen Web

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Web 2.0

Tim Berners-Lee:

„I think Web 2.0 is of course a piece of jargon, nobody even knows what it means [...] Web 1.0 was all about connecting people“.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Web 2.0

- Ist keine spezielle Technik.
- Beschreibt eher vage eine veränderte Wahrnehmung und Benutzung des Webs – interaktiv, kollaborativ.
- Inhalte werden nicht mehr nur zentralisiert von großen „Medien“ erstellt und an die Massen verbreitet, sondern auch von unabhängigen Personen, die sich untereinander vernetzen.
- Erst durch breitbandige Internetzugänge möglich.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Web 2.0 - Beispiele

- Wikis
- Weblogs
- Bild- und Videoportale (vgl. Flickr, YouTube)
- Medien(Mix)portale (vgl. derwesten.de Portal)
- Social Networks (vgl. StayFriends, SchülerVZ)

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Bekannte Wikis

- **Wikipedia - wikipedia.org**

  Enzyklopädie in allen Sprachen der Welt

- **Wikitravel - wikitravel.org**

  Weltweiter Reiseführer

- **Stadtwiki Karlsruhe - ka.stadtwiki.net**

  Wiki der Stadt Karlsruhe

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Bekannte Wikis

- **JuraWiki - jurawiki.de**

  Plattform für Juristen

- **PerryPedia - perrypedia.proc.org**

  Perry Rhodan-Nachschlagewe

- **MediaWiki - mediawiki.o**

  Wiki für Wikis

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Wiki an der FernUni: `wiki.fernuni-hagen.de`

Einsatzszenarien:

- Kursbetreuung
- Wissensdatenbanken
- Online-Dokumentationen
- Präsentationen im Rahmen von Projekt- und Arbeitsgruppenarbeit o.ä.

FernUniWiki

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Wiki-Prinzipien

Wikis bieten und erlauben

- schnell und einfach Webseiten zu verfassen,
- von Jedermann zu jeder Zeit im Web zu veröffentlichen,
- Dritten Änderungen und Ergänzungen zu ermöglichen.

Fazit: <u>Alle</u> können <u>alles</u> innerhalb eines Wikis bearbeiten und verändern.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Wiki-Prinzipien

Wikis sind

- Sammlung von Webseiten, hypertextuelle Strukturen.
- Kollaborations-Werkzeug
- Web Content Management für „*Arme*“!?!

Wiki-Ziele

- Schaffung einer Wissensbasis, die stetig anwächst.
- Das beste Beispiel: Enzyklopädie Wikipedia.
- AAL-Prinzip!?!

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Wiki-Prinzipien - Unterschiede zum klassischen Web

Web	Wiki
Trennung zwischen Autor einer Website und Nutzer.	Der Leser wird zum Autor, die Autoren bilden die Community der Leser.
HTML-Kenntnisse, Editoren, Download-Edit-Upload-Zyklen.	Einfache Formatierung, keine Zusatzsoftware, Edit am „lebenden Objekt“.
Benutzerverwaltung, redaktionelle Prozesse.	Offene Benutzerverwaltung, jeder „überwacht“ die Arbeit der Anderen.

FernUni-Extrawurst

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Wiki-Quiz

Würden Sie Wikis einsetzen?

- Bekanntgabe des aktuellen Bauzinses auf der Homepage der Deutschen Bank?
- Online-Dokumentation „Bedienungsanleitung DVD-Recorder“?
- Kurs-Teilnehmer präsentieren die Lösungen ihrer Aufgaben im Netz?

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Agenda

- Wiki, was ist das?
- **Kurze Einführung in Mediawiki.**
- Policy, Spielregeln.
- Ihr eigenes Wiki an der FernUni.
- [Admin Special]

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Auswahlkriterien für Wikis

Systemanforderungen:

- Software: Java, Perl, PHP, ... GD, ImageMagick.
- Datenspeicherung: rel. Datenbank, Dateisystem.

Systemeigenschaften:

- Einzel- oder Mehrfachinstallation, Wiki-Farm.
- Benutzer- und Rechteverwaltung (Rollen).
- Suchfunktionen, WYSIWIG-Editor, Email-Notification.
- Plug-ins (Beispiel: Math-Support - Formeleditor).

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Auswahlkriterien für Wikis (Forts.)

Systemeigenschaften (Fortsetzung):

- Design, Styles, Ausgabeformat ((X)HTML).
- Benutzerführung, Sprache.
- Sicherheit: Spam, Edit-War.

Weitere Kriterien:

- Preis, Support, aktive Community.
- Akzeptanz beim Kunden (Wikipedia).

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Kurze Einführung in Mediawiki

Beispiel: http://wiki.fernuni-hagen.de

- Navigation, Suche, Spezialseiten.
- Texteingabe, Formatierungen, Editor.
- Verlinkung, Bilder und Objekte.
- Special: <math>-Support

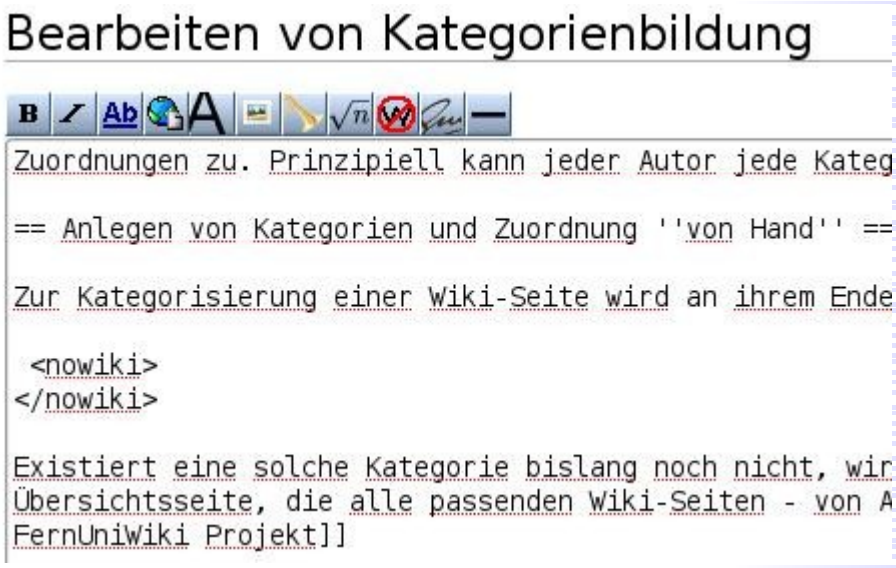
$$\phi_n(\kappa) = \frac{1}{4\pi^2\kappa^2}\int_0^\infty \frac{\sin(\kappa R)}{\kappa R}\frac{\partial}{\partial R}\left[R^2\frac{\partial D_n(R)}{\partial R}\right]\,dR$$

- Kategorisierung.
- EMail-Notification.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Neue Seite einrichten

- Suchen („Thema*“) als Seite oder Textpassage.
- Text erfassen:



- Seite speichern.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Kategorisierung - Verwendung

- Kategorien zur Strukturierung des Wikis.
- **Jede Wiki-Seite** kann von **jedem Autor** einem Themenbereich zugeordnet werden.
- Multihierarchisch, mehrfache Zuordnungen möglich.
- Am Ende der Wikiseite [[Kategorie: Kategorienname]]
- Extension: SelectCategory

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Kategorisierung - Darstellung

- Verlinken mit A-Z-Seite [[:Kategorie:Kategorienname]]

Seiten in der Kategorie „FernUniWiki Projekt“

Es werden 13 Seiten aus dieser Kategorie angezeigt.

A
- Administrator/in
- Autor/in

B
- Benachrichtigung

E
- Edit-War

F
- FernUniWiki-Projekt
- FernUniWiki:Datenschutz
- FernUniWiki:Lizenzbestimmungen
- FernUniWiki:Urheberrecht

K
- Kategorienbildung

L
- Leser/in

M
- Mandantenfähigkeit

S
- FernUniWiki:Schiedsstelle

V
- Vandalismus

- Extension: CategoryClouds

Ansprechpartner ET-IT Informatik KSW Kosten und Gebühren Mathematik Rechtswissenschaften Studienorganisation Studierendensekretariat Wirtschaftswissenschaften

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Andere Wikis, andere Sitten ...

Gemeinsamkeiten

- Wiki-Prinzipen (einfaches Edit, etc.)

Unterschiede

- Funktionsumfang
- Syntax
- Technische Basis, Benutzerverwaltung, etc.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Andere Wikis, andere Syntax

MediaWiki Syntax	DokuWiki	ErfurtWiki Syntax	Ergebnis
ein "kursives" Wort	ein //kursives// Wort	ein "kursives" Wort	ein *kursives* Wort
== überschrift ==	== überschrift ==	!!! überschrift !!!	**Überschrift** (+IHV)
* This is a list	* This is a list	* This is a list	▪ This is a list
[[http:wiki.fernuni-hagen.de|FernUni Wiki]]	[[http:wiki.fernuni-hagen.de|FernUni Wiki]]	[http:wiki.fernuni-hagen.de| FernUni Wiki]	FernUni Wiki
[[Bild:webmaster.gif|50px]]	{{wiki:webmaster.gif?50}}	[Bild:webmaster.gif|50px] (?)	

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Agenda

- Wiki, was ist das?
- Kurze Einführung in Mediawiki.
- **Policy, Spielregeln.**
- Ihr eigenes Wiki an der FernUni.
- [Admin Special]

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln

- Was dürfen?
  - Leser | Autoren | Administratoren
- Urheberrechte, Lizenzbedingungen
- Datenschutz, DSB
- Problemfälle
  - Schiedstelle | Vandalismus | Edit-War

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln – Was dürfen Leser?

Modell I (offen)
- **Weltweit lesbar.**

Modell II (geschlossen)
- Hochschulangehörige (LDAP)

Modell III
- Gruppe (intern, LDAP)

Modell IV
- Gruppe (intern und extren, Wiki-Benutzerverwaltung)

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln – Was dürfen Leser?

Modell I (offen)
- Weltweit lesbar.

Modell II (geschlossen)
- **Hochschulangehörige (LDAP)**

Modell III
- Gruppe (intern, LDAP)

Modell IV
- Gruppe (intern und extren, Wiki-Benutzerverwaltung)

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln – Was dürfen Leser?

Modell I (offen)
- Weltweit lesbar.

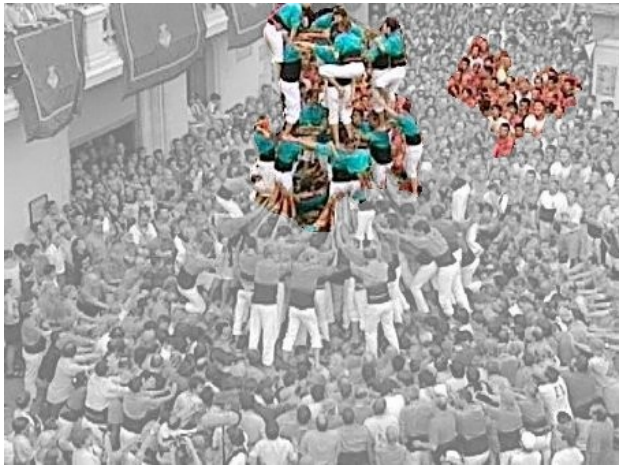
Modell II (geschlossen)
- Hochschulangehörige (LDAP)

Modell III
- **Gruppe (intern, LDAP)**

Modell IV
- Gruppe (intern und extren, Wiki-Benutzerverwaltung)

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln – Was dürfen Leser?



Modell I (offen)
- Weltweit lesbar.

Modell II (geschlossen)
- Hochschulangehörige (LDAP)

Modell III
- Gruppe (intern, LDAP)

Modell IV
- **Gruppe (intern und extren, Wiki-Benutzerverwaltung)**

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln – Was dürfen Autoren?

Modell I (offen)
- Wird **nicht** angeboten!

Modell II (geschlossen)
- Hochschulangehörige (LDAP)

Modell III
- Gruppe (intern, LDAP)

Modell IV
- Gruppe (intern und extren, Wiki-Benutzerverwaltung)

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln – LDAP (Kurzfassung)

Vorteile der LDAP-Anbindung für die Wiki-Benutzer:

- Keine Registrierung zur Nutzung des Wikis notwendig.
- Hochschulangehörig können mit dem gleichen Passwort arbeiten, mit dem sie bereits Mails, Webspace und sonstige Services verwalten.
- Passwörter werden von den Benutzern selbst via `https://account.fernuni-hagen.de` verwaltet.

Vorteile der LDAP-Anbindung für den Betreiber:

- Keine weitere Benutzerverwaltung.
- Ex-Hochschulangehörige haben automatisch keine Rechte mehr im (Sub)Wiki.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln – Welche Aufgaben haben Administratoren?

- Einstiegs- und Dachseiten bearbeiten.
- Kategorien einfügen, Angebot strukturieren.
- Zugriffsrechte auf bestimmte Seiten (insbesondere Dachseiten) regeln.
- Navigation erstellen.
- Zeitweise oder dauerhafte Sperrung von Problem-Usern.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln - Urheberrechte, Lizenzbedingungen

1. „Fremde“ Texte und Bilder:
   Urheber- und Lizenzrechte beachte

   `wiki.fernuni-hagen.de/index.php/FernUniWiki:Urheberrecht`

2. Inhalte der „Autoren“:
   Freigabe der Weiterverwendung durch *GNU Free Documentation License.*

   `wiki.fernuni-hagen.de/index.php/FernUniWiki:Lizenzbestimmungen`

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Policy, Spielregeln - Datenschutz

Gemeinsam mit dem DSB abgeklärt:

- Datenschutzbestimmungen DSG NRW.
- Speicherung und Veröffentlichung von Daten.
- Benutzeraccounts, Cookies, Aktive Elemente.
- Weitergabe von Daten an Dritt

`wiki.fernuni-hagen.de/index.php/FernUniWiki:Datenschutz`

In Zusammenarbeit mit dem Datenschutzbeauftragten der FernUni an die Vorgaben des DSG NRW angepasst (Machen wir für Ihr Wiki!).

Policy, Spielregeln - Problemfälle

- EditWar - hin- und her-speichern.
- Vandalismus - löschen, verändern.
- Schiedsstelle - vermittelt und entscheidet bei inhaltlichen Konflikten.

  Administrator legt fest:
  - Entscheidungen per Abstimmungen (Diskussionsforum),
  - Lösungsfindungsgruppe,
  - Entscheidung selbst treffen.
- Notfalls: Benutzer sperren (Admin).

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Agenda

- Wiki, was ist das?
- Kurze Einführung in Mediawiki.
- Policy, Spielregeln.
- **Ihr eigenes Wiki an der FernUni.**
- [Admin Special]

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Ihr eigenes Wiki an der FernUni

Das ZMI bietet seinen Kunden innerhalb der FernUni (Fakultäten, Lehrgebieten, zentralen Einrichtungen und Dezernaten der ZHV) die Plattform für den Aufbau und Betrieb von Wiki-Systemen an.

`http://wiki.fernuni-hagen.de`

FernUniWiki

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Ihr eigenes Wiki an der FernUni - Was wir benötigen

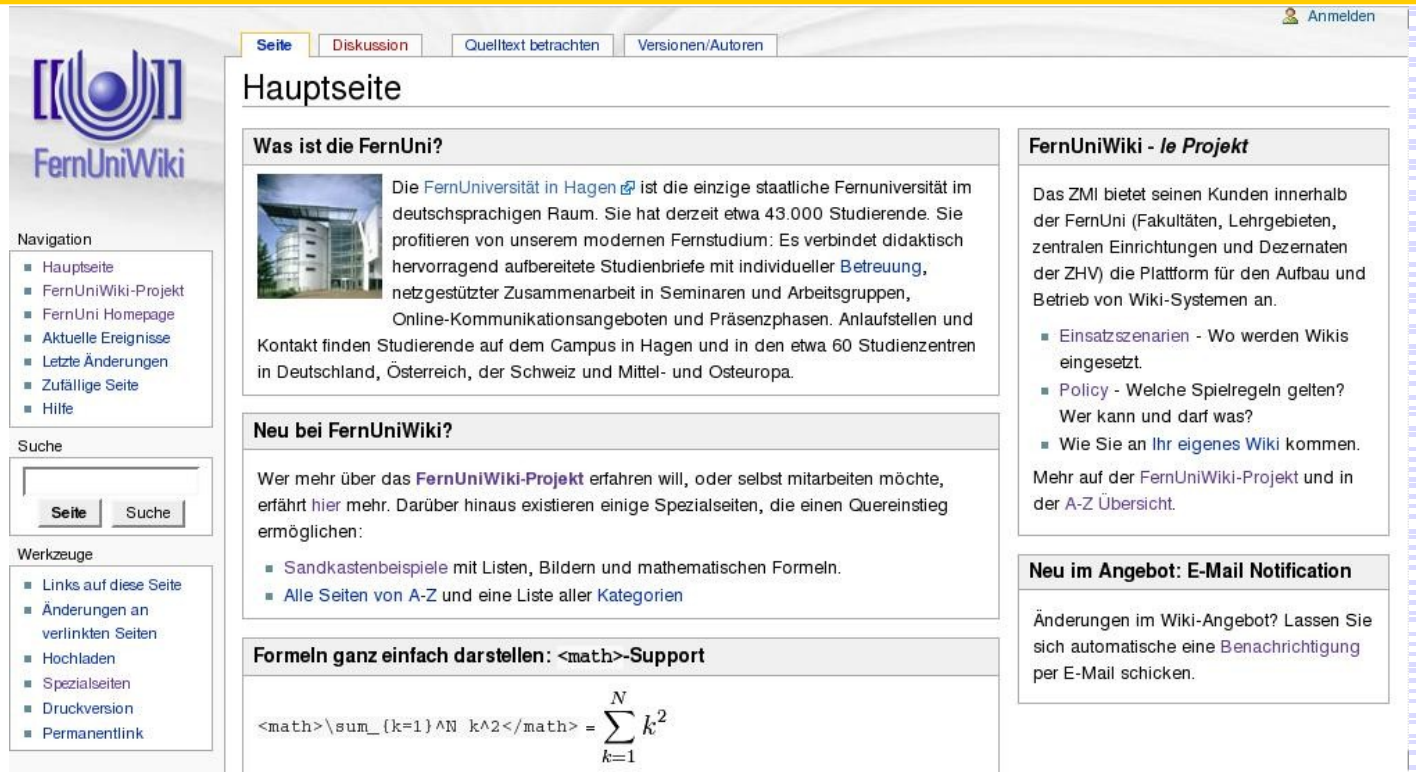
Email an `webmaster@fernuni-hagen.de`:

1) Für wen ist das (Sub)Wiki bestimmt?
2) Wer ist hier Ansprechpartner und übernimmt die Administrator-Funktion ? Name, E-Mail, Telefon, LDAP-Account.
3) Welcher URL `wiki.fernuni-hagen.de/_IHR_WIKINAME_` wird gewünscht?
4) Welches Leser-Modell wünschen Sie?
5) Welches Autoren-Modell wünschen Sie?

`wiki.fernuni-hagen.de/index.php/FernUniWiki-Projekt#Ihr_eigenes_Wiki`

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Ihr eigenes Wiki an der FernUni - Was Sie bekommen



© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Links

- FernUni Wikis:
  wiki.fernuni-hagen.de
- Benutzerhandbuch:

  meta.wikimedia.org/wiki/Help:Contents
- Technischer Support:
  webmaster@fernuni-hagen.de

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Noch Fragen?

Vielen Dank!

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

Agenda

- Wiki, was ist das?
- Kurze Einführung in Mediawiki.
- Policy, Spielregeln.
- Ihr eigenes Wiki an der FernUni.
- **[Admin Special]**

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT

[Admin Special]

- Installation Mediawiki.
- LDAP-Anbindung.
- Math-Support.
- Clonescript für Mandantenfähigkeit.
- Ausgesuchte Konfigurationen.
- Extensions: SelectCategory, CategoryTagCloud, u.v.m.

© FernUniversität in Hagen – Zentrum für Medien und IT